

PROGRAM UBEZPIECZENIA MIENIA, OC.

I. Informacje ogólne

Informacje ogólne o Ubezpieczającym	
Nazwa Ubezpieczającego	Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie
Siedziba Ubezpieczającego	ul. Ogrodowa 5/7, 00-893 Warszawa
Ubezpieczony	Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie
Opis prowadzonej działalności	www.wfosigw.pl
REGON	142 148 155
NIP	525-20-88-391
PKD	PKD 2007 - 6492Z
Liczba pracowników	208
Lokalizacje	1. WFOŚiGW w Warszawie ul. Ogrodowa 5/7 00-893 Warszawa 2. Wydział Zamiejskowy CIECHANÓW ul. Mickiewicza 7 06-400 Ciechanów 3. Wydział Zamiejskowy OSTROŁĘKA ul. J. Piłsudskiego 38 07-400 Ostrołęka 4. Wydział Zamiejskowy SIEDLCE ul. Terespolska 12 budynek C 08-110 Siedlce 5. Wydział Zamiejskowy PŁOCK ul. Stary Rynek 20 09-400 Płock 6. PŁOCK ul. Małachowskiego 8 09-400 Płock 7. Wydział Zamiejskowy RADOM ul. 25 Czerwca 68 26-600 Radom 8. RADOM ul. Grzybowska 4/6 26-600 Radom 9. WFOŚiGW w Warszawie ul. Biała 4 00-895 Warszawa
Opis ryzyka i zabezpieczenia	Zgodnie z załącznikiem nr 5
Szkodowość	Zgodnie z załącznikiem nr 4

	Ubezpieczający informuje, że na dzień udzielenia informacji tj. 27.01.2026 r. nie wie o jakichkolwiek innych niż określone w załączniku nr 4 do niniejszego zamówienia, zgłoszonych roszczeniach i nie posiada wiedzy dotyczącej okoliczności, które mogą skutkować roszczeniami.
Rodzaje ubezpieczeń	1. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk. 2. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk. 3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.
Reprezentacja	W niniejszym postępowaniu uczestniczy REMA BROKER Sp. z o.o. (REGON: 002155250) w charakterze wyłącznego Brokera Ubezpieczeniowego.
Okres ubezpieczenia / zastrzeżenie	15.02.2026 r. - 14.02.2027 r.
Płatność składek	Jednorazowo w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.

II. Rodzaje ryzyk podlegających ubezpieczeniu

1. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk, łącznie z powodzią			
Przedmiot i suma ubezpieczenia		Rodzaj mienia (dla poszczególnych jednostek)	Suma ubezpieczenia w PLN (dla poszczególnych jednostek według załącznika nr 3)
	1	Majątek trwały: Budynki, budowle, obiekty małej architektury (wraz z elementami zewnętrznymi, takimi jak, oświetlenie, tablice informacyjne, reklamy)	31. 590 810,00
	2	Maszyny, urządzenia, wyposażenie	2. 741 846,65
	3	Materiały reklamowe, materiały promocyjne, biurowe, spożywcze przechowywane w magazynach	265.000,00
		RAZEM	34 597 656,65
Rodzaj wartości	– Wartość odtworzeniowa dla budynków, budowli i lokali użytkowych. – Wartość początkowa (księgowa brutto) dla pozostałego majątku trwałego. – Wartość zakupu lub koszt wytworzenia dla majątku obrotowego.		
System ubezpieczenia	– Majątek trwały i obrotowy - sumy stałe, – Dodatkowe rozszerzenia odpowiedzialności – pierwsze ryzyko.		
Miejsce ubezpieczenia	Zgodnie z podanymi lokalizacjami w załączniku nr 3 oraz klauzulą miejsca ubezpieczenia.		
Franszyza redukcyjna	dla powodzi, deszczu nawalnego, terroru, katastrofy budowlanej, strajków i zamieszek w wysokości 500,00 zł dla szyb - 100,00 PLN Pozostałe ryzyka - ZNIESIONA		
Limity odpowiedzialności (na jedno i wszystkie zdarzenia)	Ryzyka		
	Kradzież z włamaniem, rabunek: Środki trwałe i wyposażenie (w tym środki niskocenne), środki obrotowe, magazyny		3 006 846,65 zł (max. wartość mienia w jednej lokalizacji) + magazyny
	Wandalizm		20.000,00 zł na KAŻDĄ lokalizację
	Graffiti		5.000,00 zł na KAŻDĄ

		lokalizację
	Dewastacja (według definicji z postanowień dodatkowych)	20.000,00
	Kradzież zwykła (limit wspólny z ubezpieczeniem sprzętu elektronicznego)	8.000,00
	Kradzież mienia na zewnątrz budynków (napędy bram, elementy ogrodzenia, sprzęt oświetleniowy, tablice informacyjne itp.)	10.000,00
	Transport pomiędzy lokalizacjami	100.000,00
	Szyby od stłuczenia	30.000,00
	Drobne prace budowlano-montażowe	1.000.000,00
	Przepięcia	250.000,00
	Akty terroryzmu	1.000.000,00
	Katastrofa budowlana	1.000.000,00
	Strajki, zamieszki i niepokoje społeczne	500.000,00
	Maszyny od uszkodzeń i szkody elektryczne	100.000,00
	Przezorna suma ubezpieczenia	1.000.000,00
	Pozostałe ryzyka	do pełnych sum ubezpieczenia
Zakres ubezpieczenia	Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk z włączeniem: – kradzieży z włamaniem i rabunku; – wandalizmu; – dewastacji; – kradzieży zwykłej; – kradzieży ubezpieczonego mienia znajdującego się na zewnątrz budynków, takiego jak: napędy bram, elementy ogrodzenia, sprzęt oświetleniowy, tablice informacyjne itp., o ile było ono przytwierdzone do podłoża, budynków lub budowli w sposób uniemożliwiający jego zabór bez użycia siły i/lub narzędzi; – do limitów odpowiedzialności wprowadza się wspólny limit odpowiedzialności dla kradzieży zwykłej w sprzęcie elektronicznym znajdującym się na zewnątrz budynków i dla kradzieży zwykłej w wysokości 8.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia; – kosztów napraw zabezpieczeń 20.000,00 PLN; – sprzętu elektronicznego (z wyłączeniem urządzeń elektronicznych zgłoszonych do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk); – napór oraz zaleganie śniegu i lodu na dachach obiektów; – zaważenia się mienia sąsiadującego (w tym m.in. drzew, masztów, kominów itp.) na ubezpieczone mienie; – szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia; – przepięć; – aktów terroryzmu; – strajków, zamieszek i niepokoi społecznych; – ubezpieczenia maszyn od uszkodzeń i szkód elektrycznych (także od awarii maszyn); – szkód powstałych w wyniku rozerwania, przegrzania zbiorników, zaworów lub wszelkiego rodzaju pomp itp.; – szkód w rurociągach, kablach, przewodach, instalacjach ogrzewania/klimatyzacji (również znajdujących się pod ziemią oraz poza lokalizacjami/ na	

	zewnątrz budynku); – szkód w instalacjach elektrycznych i sieciach energetycznych, instalacjach ogrzewania/nawiewu także spowodowane uderzeniem pioruna, śniegiem i szadzią oraz ujemnymi temperaturami; – katastrofy budowlanej. Ochrona ubezpieczeniowa obejmować będzie także koszty dodatkowe powstałe w związku z zaistniałym zdarzeniem losowym, takim jak: zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, akcja ratownicza mająca na celu ograniczenie rozmiaru szkody, uprzątnięcie pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami wywozu części niezdatnych do użytku, ich składowaniem lub utylizacją, odtworzenie dokumentacji produkcyjnej lub zakładowej (aktów, planów, dokumentów, danych), szkód w mieniu powstałych w wyniku, w związku lub podczas prowadzenia prac związanych z budową bądź montażem oraz przebudową lub remontem, zarówno w mieniu będącym przedmiotem tych prac, jak i w mieniu otaczającym nie objętym tymi pracami.		
Likwidacja szkód	Likwidacja szkód do sum ubezpieczenia, zgodnie z treścią klauzul likwidacyjnych. Odszkodowanie będzie uwzględniało podatek VAT, ponieważ Zamawiający nie ma możliwości jego odliczania.		
Uwagi	– Załącznik nr 3 zawiera przedmiot i sumy ubezpieczenia określone dla poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego; – Ww. limity odpowiedzialności dla mienia i zdarzeń ubezpieczanych na pierwsze ryzyko stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w każdej lokalizacji i dla wszystkich jednostek. Składka winna być uwzględniona w całkowitej składce za ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk; – Sumy ubezpieczenia zostały pomniejszone o wartość sprzętu elektronicznego ubezpieczonego od wszystkich ryzyk. UWAGA! Włączono do ubezpieczenia również mienie typu oświetlenie.		
2. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk			
Przedmiot ubezpieczenia	Rodzaj mienia (dla poszczególnych jednostek według załącznika nr 3)		Suma ubezpieczenia w PLN (dla poszczególnych jednostek według załącznika nr 3)
	1	Sprzęt elektroniczny stacjonarny	3. 542 653,55 zł
	2	Sprzęt elektroniczny przenośny	1. 900 831,99 zł
	3	Telefony komórkowe	47 924,37 zł
	4	Oprogramowanie	1. 263 615,56 zł
Rodzaj wartości	Wartość początkowa księgowa brutto		
System ubezpieczenia	Sumy stałe		
Zakres ubezpieczenia	Od wszystkich ryzyk z rozszerzeniem o użytkowanie mobilne, w tym m.in.: 1) utrata bądź ubytek wartości ubezpieczonego sprzętu nastąpiły z powodu jego zniszczenia lub uszkodzenia w wyniku nieprzewidzianego wypadku uniemożliwiającego dalsze spełnianie zamierzonych funkcji; 2) utrata sprzętu nastąpiła wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji i wandalizmu.		

	Do szkód objętych ubezpieczeniem zalicza się m.in. szkody wynikłe w następstwie: 1) działania człowieka: – niewłaściwej obsługi sprzętu, tj. nieostrożności, zaniedbania, niewłaściwego użytkowania, braku kwalifikacji, błędu operatora itp.; – świadomego i celowego zniszczenia przez osoby trzecie, pracowników i współpracowników ubezpieczającego (dewastacja, sabotaż); – uszkodzenia polegającego na zbitciu / uszkodzeniu ekranu, szybki etc. wskutek upadku, upuszczenia, zgniecenia itp. 2) kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu i dewastacji. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność także za szkody powstałe wskutek kradzieży z pojazdu lub kradzieży całego pojazdu wraz ze sprzętem; 3) ognia (w tym działania dymu, sadzy, itp.) oraz polegające na osmaleniu, przypaleniu, a także w wyniku wszelkiego rodzaju eksplozji, implozji, uderzenia piorunu bezpośrednio i pośrednio na przedmiot ubezpieczenia, upadku pojazdu powietrznego oraz w akcji ratunkowej; 4) wody, tj. zalania wodą z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, powodzi, wylewu wód podziemnych, a także czynników atmosferycznych w postaci mrozu, śniegu, deszczu, wilgoci, pary wodnej itp.; 5) wiatru, gradu, lawiny, obsunięcia i zapadania się ziemi; 6) huraganu, trzęsienia ziemi; 7) wad produkcyjnych i przyczyn technologicznych tj. błędów konstrukcyjnych, wadliwego materiału, zbyt wysokiego lub zbyt niskiego napięcia albo całkowitego zaniku napięcia w sieci instalacji elektrycznej, szkód przepięciowych i pochodnych powstałych w związku z uderzeniem pioruna; 8) szkody wynikające z braku dostawy prądu, wody lub gazu; 9) sprzęt elektroniczny ubezpieczony jest również w zakresie szkód spowodowanych przez upadek; 10) ubezpieczeniem (ponad sumy ubezpieczenia) objęte są również koszty instalacji i ponownego uruchomienia; 11) ubezpieczeniem objęty będzie sprzęt elektroniczny niezależnie od wieku i stopnia umorzenia wraz z kosztami instalacji i ponownego uruchomienia systemu, używany przez Ubezpieczającego, jego pracowników lub współpracowników. Ubezpieczenie obejmuje również użytkowanie mobilne. 12) dodatkowe rozszerzenie dotyczące ochrony sprzętu nie podłączonego na stanowisku pracy lub podczas przerwy w eksploatacji; 13) dodatkowe rozszerzenie zakresu o kradzież zwykłą z limitem 8.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia (wspólny limit z ubezpieczeniem mienia); 14) rozszerzenie zakresu ochrony o ryzyko wandalizmu dla sprzętu elektronicznego znajdującego się na zewnątrz budynków (np. kamery przemysłowe,), o ile był on przytwierdzony do podłoża, budynków lub budowli np. słup lub maszt w sposób uniemożliwiający jego zabór bez użycia siły i/lub narzędzi z limitem 5.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia; 15) koszty odtworzenia danych zawartych w zbiorach danych; 16) koszty odtworzenia programów licencjonowanych oraz wymiennych nośników danych oraz w czasie transportu zapasowych kopii zbiorów danych pomiędzy miejscem przechowywania tych kopii a miejscem ubezpieczenia.
Miejsce ubezpieczenia	Zgodnie z podanymi lokalizacjami w załączniku nr 3 oraz klauzulą miejsca ubezpieczenia.
Zakres terytorialny ochrony	Dla sprzętu przenośnego, w tym telefonów komórkowych: teren RP + Europa.
Franszyzy i udziały własne	Franszyza redukcyjna dla sprzętu stacjonarnego: 300,00 PLN Franszyza redukcyjna dla sprzętu przenośnego: 5% wartości szkody min. 300,00

	PLN
Likwidacja szkód	Likwidacja szkód do sum ubezpieczenia, zgodnie z treścią klauzul likwidacyjnych. Odszkodowanie będzie uwzględniało podatek VAT, ponieważ Zamawiający nie ma możliwości jego odliczania.
Uwagi	Ww. limity odpowiedzialności dla ryzyk na pierwsze ryzyko (limitowanych) stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w każdej lokalizacji i dla wszystkich jednostek. Składka winna być uwzględniona w całkowitej składce za ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.
3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	
Przedmiot i podstawowy zakres ubezpieczenia	Ponoszona przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonych odpowiedzialność cywilna wynikająca z czynów niedozwolonych (OC deliktowa) oraz niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa) za szkody wyrządzone w związku z prowadzeniem działalności i posiadaniem, zarządzaniem, administrowaniem, zarządzaniem nieruchomościami, wynajmem nieruchomości, użytkowaniem mienia wraz z poniższymi rozszerzeniami zakresu, za zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia, z których roszczenia zostaną zgłoszone przed upływem ustawowego terminu przedawnienia roszczeń. Zakres ubezpieczenia OC nie obejmuje zdarzeń/szkód objętych ochroną ubezpieczeniową polis obowiązkowego ubezpieczenia OC w tym obowiązkowego zawodowego ubezpieczenia OC.
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	1. Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone w związku z posiadanym mieniem, zarządzaniem, administrowaniem, użytkowaniem i utrzymaniem w należytym stanie budynków. 2. Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie wyrządzone pracownikom Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wynikłe z wypadków przy pracy niezależnie od podstawy zatrudnienia - OC pracodawcy. 3. Odpowiedzialność cywilna za szkody materialne wyrządzone pracownikom Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i innym osobom, za które Ubezpieczający/Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność (w tym szkody w pojazdach, których właścicielami, posiadaczami lub użytkownikami są powyższe osoby). Zakres ochrony nie obejmuje utraty pojazdu (kradzieży). 4. Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w nieruchomościach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub na podstawie innej umowy o podobnym charakterze. 5. Odpowiedzialność cywilna za szkody rzeczowe w ruchomościach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub na podstawie innej podobnej umowy (OC najemcy ruchomości). 6. Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w związku z udziałem w targach, wystawach i konferencjach, w których uczestniczą pracownicy Ubezpieczonego. 7. Odpowiedzialność cywilna za szkody wynikłe z emisji, wycieku i innej formy przedostania się do powietrza, wody, gruntu, gleby, pól, upraw i pól, drzewostanów lasów i parków substancji niebezpiecznych - klauzula 72 godzin wraz z kosztami usunięcia, neutralizacji lub oczyszczania gleby lub wody z substancji zanieczyszczających - OC za szkody środowiskowe. 8. Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone poszkodowanym przez podwykonawców Ubezpieczającego/Ubezpieczonego tj. szkody wyrządzone przez osoby/podmioty, którym Ubezpieczający/Ubezpieczony zlecił dokonanie czynności lub wykonywanie usługi - OC podwykonawcy z zachowaniem prawa do regresu.

	9. Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone podwykonawcom przez Ubezpieczonego. 10. Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w następstwie awarii, działania oraz eksploatacji urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania, w tym powstałe na skutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych. 11. Odpowiedzialność cywilna z tytułu szkód wyrządzonych przez pracowników Zamawiającego w trakcie delegacji służbowych - OC podróży służbowych. 12. Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w następstwie przeniesienia ognia. 13. Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w związku z organizowaniem imprez dobrowolnych nie podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu 14. Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone najemcom przez wynajmującego. 15. Odpowiedzialność cywilna za szkody w postaci kosztów odtworzenia dokumentów powierzonych Ubezpieczonemu w związku z prowadzoną przez niego działalnością; 16. Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone w związku z wynajmem sal, pomieszczeń biurowych i innych pomieszczeń lub obiektów. 17. Odpowiedzialność cywilna, związana z pozostałą prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością, nie podlegająca obowiązkowemu ubezpieczeniu od odpowiedzialności cywilnej.	
Osoby trzecie	Przez osoby trzecie rozumie się również pracowników Ubezpieczającego/ Ubezpieczonych, - oznacza to, że jeśli poszkodowanym jest pracownik, Ubezpieczyciel nie może odrzucić roszczenia uznając, że powyższe osoby - poszkodowani nie są osobami trzecimi w stosunku do Zamawiającego.	
Rodzaj ubezpieczonej działalności	www.wfosigw.pl	
Suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia	5.000.000,00 PLN	
Podlimity odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia	– OC za szkody materialne w mieniu pracowników	– 100.000,00 PLN
	– Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w następstwie awarii, działania oraz eksploatacji urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania	– 5.000.000,00 PLN
	– Pozostałe rozszerzenia zakresu	– do wysokości sumy gwarancyjnej.
Zakres terytorialny ochrony	Teren RP	
Liczba pracowników	208	
Franszyzy redukcyjne, udziały własne	Franszyza redukcyjna 500,00 PLN Franszyza integralna 100,00 PLN OC pracodawcy - ZNIESIONA	

III. Postanowienia dodatkowe

Niezależnie od postanowień odnoszących się do poszczególnych ryzyk zakres ochrony określony w ogólnych warunkach ubezpieczenia zostaje rozszerzony o następujące postanowienia i klauzule dodatkowe:

Klauzule dodatkowe	
1. Klauzula reprezentantów	Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe wyłącznie wskutek winy umyślnej reprezentantów Ubezpieczającego. Dla celów niniejszej umowy za reprezentantów Ubezpieczającego uważa się osoby, które zgodnie z obowiązującymi przepisami są uprawnione do zarządzania ubezpieczonym podmiotem tj. Prezesa oraz Zastępcę Prezesa Zarządu oraz osoby reprezentujące Zamawiającego. Za szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa wszystkich pozostałych osób (w szczególności pozostałych pracowników i współpracowników Ubezpieczającego/Ubezpieczonego), a także rażącego niedbalstwa reprezentantów Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk. Dla zakresu ubezpieczenia OC wprowadza się limit 100.000,00 zł</u>
2. Klauzula miejsca ubezpieczenia	Ubezpieczeniem objęte jest mienie bez względu na jego lokalizację na terenie Polski - jako miejsce ubezpieczenia przyjmuje się wszystkie lokalizacje należące do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego (również nieczynne) oraz każde miejsce związane z charakterem prowadzonej działalności, także w lokalizacjach, w których prowadzi swoją działalność, a nienależących do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego posiadających minimalne zabezpieczenia przeciwpożarowe i antywłamaniowe oraz o niepalnej konstrukcji lokalu oraz na terenach otwartych związanych z prowadzoną działalnością Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. Automatyczną ochroną ubezpieczeniową obejmowane są wszystkie nowe lokalizacje, w których Ubezpieczający/Ubezpieczony będzie prowadził działalność pod warunkiem możliwości udokumentowania podstawy prawnej ich użytkowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na życzenie Ubezpieczyciela. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
3. Klauzula automatycznego pokrycia	Zakresem ubezpieczenia zostaje automatycznie objęte mienie, w którego posiadanie wejdzie Ubezpieczający/Ubezpieczony w okresie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, a także zwiększenia wartości własnych środków trwałych i nakładów inwestycyjnych w obce środki, wskutek wykonania inwestycji, modernizacji i innych czynności podnoszących ich wartość. Automatycznie pokryte ochroną będą także wszystkie składniki mienia, które nie zostały wpisane do rejestru środków trwałych pod warunkiem udokumentowania ich posiadania lub przyjęcia (np. umowa, faktura, itp.). Rozliczenie składki nastąpi w terminie do 30 dni od dnia zakończenia okresu ubezpieczenia. Składka za inwestycje i nowo nabyte środki trwałe będzie naliczona od dnia, w którym zostały wpisane do ewidencji środków trwałych, zgodnie z zasadą pro rata temporis oraz z zastosowaniem tych samych taryf. W przypadku, gdy zwiększenie wartości majątku nie przekroczy 10% łącznej sumy ubezpieczenia - rozliczenie składki z tytułu obowiązywania niniejszej klauzuli nie będzie miało zastosowania. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk, ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.</u>
4. Klauzula likwidacyjna środków trwałych dla szkód całkowitych	Bez względu na wiek, stopień umorzenia księgowego lub zużycia technicznego danego środka trwałego, odszkodowanie wypłacane jest w kwocie odpowiadającej pełnej wysokości wartości przyjętej do ubezpieczenia, bez potrącenia umorzenia księgowego i zużycia technicznego. Górną granicą odpowiedzialności za dany środek trwały jest jego zadeklarowana suma

	ubezpieczenia (w wartości księgowej brutto lub wartości odtworzeniowej). Wymienione zasady obliczania odszkodowania obowiązują również w przypadku, gdy Ubezpieczający odstąpi od naprawy lub odbudowy zniszczonego mienia. Nie ma zastosowania instytucja niedoubezpieczenia i zasada proporcji. Obowiązek udowodnienia ewentualnego nadubezpieczenia spoczywa na Ubezpieczycielu. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk, ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.</u>
5. Klauzula likwidacyjna środków trwałych dla szkód częściowych	Bez względu na wiek, stopień umorzenia księgowego lub zużycia technicznego danego środka trwałego wysokość odszkodowania za szkodę częściową będzie ustalana na podstawie faktur, umów i innych stosownych dokumentów (np. kosztorysów) za naprawę dokonaną w zakresie stwierdzonym w protokole szkody sporządzonym przez Ubezpieczyciela i zatwierdzonym przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego. Protokół szkody będzie zawierał m. in. wartość i zakres naprawy lub odbudowy uszkodzonego środka trwałego lub jego części, wyposażenia i/lub komponentów oraz ewentualne koszty dodatkowe określone w klauzuli kosztów dodatkowych. Za szkody częściowe Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości określonej w przedłożonych fakturach, umowach itp. dokumentach, nie więcej jednak niż do sumy ubezpieczenia danego środka trwałego. Wymienione zasady obliczania odszkodowania obowiązują również w przypadku, gdy Ubezpieczający/Ubezpieczonego odstąpi od naprawy zniszczonego mienia. Nie ma zastosowania instytucja niedoubezpieczenia i zasada proporcji. Obowiązek udowodnienia ewentualnego nadubezpieczenia spoczywa na zakładzie ubezpieczeń. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk, ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.</u>
6. Klauzula zwrotu składki	Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, iż w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany okres w systemie pro rata temporis za każdy dzień bez potrącania kosztów manipulacyjnych. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
7. Klauzula składowania	Ochroną ubezpieczeniową objęty jest cały majątek będący w posiadaniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego niezależnie od miejsca i sposobu przechowywania, nie wyłączając majątku przechowywanego bezpośrednio na podłodze lub w pomieszczeniach usytuowanych poniżej poziomu gruntu oraz wszelkich budowlach i urządzeniach znajdujących się pod powierzchnią ziemi lub poza lokalizacjami. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk, ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.</u>
8. Klauzula akceptacji istniejących zabezpieczeń	Ubezpieczyciel akceptuje istniejący stan wszystkich zabezpieczeń w dniu zawarcia umowy, pod warunkiem, że na dzień szkody były sprawne i zgodne z przepisami prawa. Ubezpieczyciel ma prawo dokonania lustracji po zawarciu umowy ubezpieczenia. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk, ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.</u>
9. Klauzula odpowiedzialności	Początek okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest tożsamy z początkiem okresu ubezpieczenia. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
10. Klauzula zbiegu roszczeń	Ubezpieczyciel nie ma prawa odmówić likwidacji szkody i wypłaty odszkodowania w przypadku, gdy roszczenie o zadośćuczynienie powstałej szkodie może być skierowane do osób trzecich (sprawcy zdarzenia) oraz gdy odszkodowanie przysługuje z umów ubezpieczenia zawartych przez osoby trzecie. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>

11. Klauzula szkody całkowitej	Przyjmuje się, iż każda szkoda, w której koszty naprawy uszkodzonego mienia szacunkowo przekraczają 70% jego wartości ubezpieczeniowej traktowana będzie jako szkoda całkowita. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk, ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.</u>
12. Klauzula drobnych prac budowlanych i montażowych	Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że zakres ubezpieczenia obejmuje szkody (bezpośrednie i pośrednie) powstałe w środkach trwałych w trakcie ich budowy, przebudowy lub montażu z limitem w wysokości podanego w zapytaniu, pod warunkiem, że prace nie naruszają konstrukcji nośnej budynku ani konstrukcji dachu. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk.</u>
13. Klauzula szkód w nośnikach obrazu urządzeń fotokopiujących	Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że zakres ubezpieczenia obejmuje szkody w bębnach selenowych urządzeń fotokopiujących, zgodnie z poniższymi zasadami: • W przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody (w tym przypadkowego zalania) lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w wartości odtworzeniowej • W przypadku pozostałych szkód, wartość odtworzeniowa będzie pomniejszona o wskaźnik zużycia. <u>Dotyczy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.</u>
14. Klauzula płatności rat	W przypadku wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel nie jest uprawniony do potrącania z kwoty odszkodowania rat jeszcze nie wymagalnych lub żądania zapłaty pozostałych rat. Jeżeli zapłata należnej Ubezpieczycielowi składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ubezpieczyciela. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
15. Klauzula czasu ochrony	Brak wpłaty przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego składki, bądź którejkolwiek z rat w terminie przewidzianym w umowie ubezpieczenia nie powoduje wygaśnięcia (rozwiązania) umowy ubezpieczenia, nie skutkuje także zawieszeniem udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. W tym wypadku Ubezpieczyciel wyznaczy nowy termin zapłaty zaległej składki i wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty. Brak płatności w dodatkowym terminie będzie skutkował brakiem odpowiedzialności. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
16. Klauzula rozstrzygania sporów	Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy właściwe dla siedziby Ubezpieczającego. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
17. Klauzula likwidacji szkody	Z zastrzeżeniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony umowy uzgodniły, iż Ubezpieczyciel nie może powoływać się na fakt braku pozostawienia bez zmian miejsca szkody, jeżeli nie rozpoczął likwidacji szkody w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Ubezpieczający/Ubezpieczony może niezwłocznie przystąpić do likwidacji szkody, jeżeli jest to niezbędne w celu przywrócenia lub utrzymania dostaw energii elektrycznej oraz serwerów. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk, ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.</u>
18. Klauzula warunków i taryf	W przypadku włączania do ochrony nowych podmiotów, do ubezpieczenia, uzupełniania lub podwyższenia sumy ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, zastosowanie mieć będą warunki umowy oraz wysokości składek obowiązujące

	w stosunku do polisy zasadniczej. W przypadku wyłączenia części mienia z polisy ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie będzie stosował potrąceń z tytułu kosztów administracyjnych. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
19. Klauzula przezornej sumy ubezpieczenia	Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tzw. przezorną sumę ubezpieczenia, którą rozdziela się na sumy ubezpieczenia tych kategorii ubezpieczanego mienia, w przypadku których sumy ubezpieczenia określone dla tych pozycji nie wystarczą (np.: ze względu na niedoubezpieczenie lub wysokie koszty związane z uniknięciem lub ograniczeniem szkody, wzrost cen materiałów budowlanych w przeciągu okresu ubezpieczenia, system wypłaty odszkodowania przyjęty w OWU) na odtworzenie zniszczonego majątku. Przezorna suma ubezpieczenia nie ma zastosowania do przedmiotów ubezpieczenia obejmowanych ochroną w systemie na pierwsze ryzyko. Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi: 1.000.000,00 PLN <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk.</u>
20. Definicja opadów śniegu	Ochroną ubezpieczeniową objęte zostają szkody wynikłe z obfitych opadów śniegu, które spowodują uszkodzenie konstrukcji budynku od ciężaru śniegu lub zalanie wynikłe z szybkiego topnienia mas śniegu; zakresem ochrony objęte jest również zawalenie się pod wpływem ciężaru śniegu mienia sąsiedniego na mienie ubezpieczone. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk.</u>
21. Klauzula kosztów odtworzenia dokumentacji	Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że zakres ubezpieczenia obejmuje uzasadnione i udokumentowane koszty odtworzenia dokumentacji produkcyjnej lub zakładowej (aktów, planów, dokumentów, danych) uszkodzonych, zniszczonych lub utraconych. Ochrona obejmuje koszty robocizny i zużytych materiałów z włączeniem przeprowadzenia niezbędnych badań i analiz oraz koszty odtworzenia nośników, na których dokumentacja była zawarta. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
22. Definicja uderzenia pojazdu	Za szkodę spowodowaną uderzeniem pojazdu uważa się każde uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia powstałe w wyniku bezpośredniego uderzenia pojazdu drogowego (w tym pojazdu wolnobieżnego) lub szynowego, z włączeniem szkód spowodowanych przez pojazdy eksploatowane przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność lub pracujące na jego rzecz. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk.</u>
23. Definicja ryzyka przepięć	Ochroną ubezpieczeniową objęte zostają szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku wyładowania atmosferycznego (w szczególności spowodowane uderzeniem pioruna w instalacjach elektrycznych i sieciach energetycznych, zjawiskami pochodnymi, działaniem pola elektromagnetycznego, indukcji itp.) oraz szkody wynikłe z wszelkiego rodzaju niewłaściwych parametrów prądu elektrycznego. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk, ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.</u>
24. Definicja mienia pracowniczego	Przez mienie pracownicze rozumie się przedmioty niezbędne do wykonywania pracy lub które zwyczajowo bądź na żądanie pracodawcy znajdują się w miejscu pracy; ubezpieczeniem nie są objęte gotówka, papiery wartościowe i biżuteria. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk.</u>

25. Klauzula poszukiwania wycieków	Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że zakres ubezpieczenia obejmuje koszty poszukiwania wycieków z instalacji wodno-kanalizacyjnej oraz usunięcia skutków takich poszukiwań. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk.</u>
26. Definicja dewastacji	Uszkodzenie, zniszczenie, utrata mienia w wyniku działania osób trzecich wewnątrz lokalu jak i z zewnątrz lokalu m.in. uszkodzeniem kamer na masztach, słupach itp., także bez zajścia kradzieży z włamaniem. <u>Dotyczy ubezpieczenia all risk, ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.</u>
27. Klauzula limitów i braku konsumpcji	Jeżeli w konstrukcji umów ubezpieczenia przyjęte zostaną limity zakładające konsumpcję sumy ubezpieczenia, Ubezpieczający/Ubezpieczony ma prawo do odnowienia limitu w każdym momencie okresu ubezpieczenia z niezmienioną stawką. Składka zostanie naliczona systemem pro rata temporis za okres od momentu odtworzenia sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej lub limitu do końca trwania okresu ubezpieczenia. Płatność składki z tytułu odtworzenia sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej lub limitu - na podstawie otrzymanego dokumentu ubezpieczeniowego. W przypadku ubezpieczenia mienia w systemie sum stałych nie ma zastosowania konsumpcja sumy ubezpieczenia (tzn. suma ubezpieczenia poszczególnego składnika majątkowego nie ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania). Klauzula limitów i braku konsumpcji dotyczy przedmiotów zgłoszonych do ubezpieczenia zarówno wg sum stałych jak i w systemie pierwszego ryzyka. Pierwsza część klauzuli daje prawo do odnowienia limitu w przypadku jego wyczerpania, za opłatą dodatkowej składki. Druga część klauzuli dotyczy potwierdzenia, że nie ma konsumpcji sumy ubezpieczenia dla mienia ubezpieczonego w systemie sum stałych. Limity w systemie pierwszego ryzyka podlegają konsumpcji. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
28. Klauzula kosztów dodatkowych	Z zastrzeżeniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku o ubezpieczenie oraz ogólnych warunków ubezpieczenia, uzgadnia się, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty dodatkowe bezpośrednio związane z zaistniałą szkodą (bez konieczności uzyskania wcześniejszej akceptacji Ubezpieczyciela) w tym m.in.: 1) koszty akcji ratowniczej; 2) koszty wynikające ze zniszczenia i utraty mienia, powstałe na skutek akcji ratowniczej; 3) koszty - nawet bezskutecznego - ratowania i zabezpieczenia mienia przed szkodą lub zmniejszenia rozmiaru szkody (w tym koszty dozoru); 4) koszty restytucji mienia przez wyspecjalizowane podmioty; 5) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, w tym koszty rozbiórki i demontażu, koszty transportu, utylizacji, wywozu itp.; 6) koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonego mienia, jeżeli czynności takie są niezbędne w celu przeprowadzenia naprawy mienia objętego szkodą; 7) koszty powołania ekspertów, rzeczoznawców i konsultantów (np. architektów, inspektorów, inżynierów, księgowych, doradców podatkowych, prawników itp.); 8) koszty odtworzenia i przygotowania dokumentacji przedsiębiorstwa; 9) zwiększone koszty odtworzenia urządzeń wykonanych na specjalne zamówienie, powstałe w wyniku trudności z ich ponownym zakupem, odbudową, naprawą lub montażem oraz wszelkie inne wydatki tego typu;

	10) koszty napraw ekspresowych - wszelkie uzasadnione i udokumentowane koszty pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz koszty frachtu ekspresowego (z włączeniem frachtu lotniczego). Limit odpowiedzialności (dodatkowa suma ubezpieczenia ponad limity gwarantowane przez OWU oraz sumy ubezpieczenia w poszczególnych ryzykach): 1.000.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
29. Klauzula przeniesienia mienia	Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, iż w momencie przeniesienia zakładu lub jego części (np. mienia, środków trwałych) do innej lokalizacji (w tym do lokalizacji nowo uruchamianej) Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za przeniesioną część zakładu lub składniki mienia bez konieczności zawiadamiania go o tym fakcie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. Klauzula przeniesienia mienia nie dotyczy przewożenia mienia. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
30. Klauzula odbudowy w innej lokalizacji	Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, strony uzgodniły, iż w przypadku szkody objętej ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciel zezwala, aby uszkodzone mienie mogło być przywrócone do poprzedniego stanu w dowolnie wybranej lokalizacji według uznania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz w sposób odpowiadający wymogom Ubezpieczającego/Ubezpieczonego pod warunkiem, że nie powoduje to wzrostu odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Klauzula odbudowy w innej lokalizacji nie będzie dotyczyć inwestycji zaplanowanych - czyli w przypadku szkody w jednej z lokalizacji - odszkodowanie za to nie będzie wykorzystane do inwestycji zaplanowanej w budżecie, chyba że szkoda dotyczyła placówki, która w budżecie była zaplanowana jako inwestycja w nowej lokalizacji. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
31. Klauzula wzrostu ryzyka	Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku zawiadomienia zakładu ubezpieczeń o fakcie, który może powodować wzrost ryzyka wystąpienia szkody, to w razie wystąpienia szkody zakład ubezpieczeń jest dalej zobowiązany do świadczenia odszkodowania, o ile zaniedbanie tego obowiązku nie było działaniem umyślnym reprezentantów Ubezpieczającego. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
32. Klauzula akceptacji ryzyka	Ubezpieczyciel potwierdza, że przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, znane mu były wszelkie okoliczności, które są istotne pod względem oceny ryzyka. Klauzula nie dotyczy sytuacji w której, na pytanie ubezpieczyciela, Ubezpieczony celowo udzielił informacji niezgodnej z prawdą. <u>Dotyczy wszystkich ryzyk.</u>
33. Klauzula leeway – ograniczenia zasady proporcji	Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że wyłącza się z umowy ubezpieczenia zasadę stosowania proporcjonalnej redukcji odszkodowania w przypadku, gdy różnica między sumą ubezpieczenia zadeklarowaną w dokumencie ubezpieczenia dla poszczególnego składnika mienia, a odtworzeniową wartością tego mienia na dzień szkody wynosi nie więcej niż 20%.

IV. Procedura likwidacji szkód majątkowych

1. Zawiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie winno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości.

Niedopełnienie tego obowiązku przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego nie będzie miało wpływu na uznanie przez Ubezpieczyciela roszczenia oraz ustalenie jego wysokości pod warunkiem, że niezgłoszenie szkody nie wpłynęło na zwiększenie wartości szkody lub jej rozmiarów.

2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest prowadzić postępowanie zmierzające do wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą (np. ustalenie przebiegu zdarzenia, ustalenie osoby sprawcy) i wypłacić należne odszkodowanie, bez konieczności oczekiwania na prawomocne postanowienie kończące postępowanie karne lub cywilne w sprawie dotyczącej szkody.
3. Ubezpieczyciel dokona oględzin miejsca szkody najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie. W ciągu kolejnych 2 dni roboczych Ubezpieczyciel sporządzi i dostarczy Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu protokół z oględzin.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma prawo do niezwłocznej likwidacji skutków szkody przed dokonaniem oględzin przez Ubezpieczyciela, gdy jej charakter powoduje istotne zakłócenia w pracy przedsiębiorstwa lub dostawach mediów pod warunkiem, iż szkoda taka zostanie udokumentowana w sposób umożliwiający określenie jej przyczyny oraz wysokości. Uprawnienie to przysługuje Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu również wtedy, gdy Ubezpieczyciel nie dokona oględzin niniejszej szkody w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia szkody.
5. W przypadku szkód, których wartość szacunkowa wynosi do 10.000,00 PLN włącznie, Ubezpieczający/Ubezpieczony może dokonać likwidacji szkody samodzielnie lub poprzez wyspecjalizowany serwis (zakład naprawczy) bez konieczności oczekiwania na oględziny Ubezpieczyciela pod warunkiem zachowania i udostępnienia Ubezpieczycielowi następujących dokumentów potwierdzających fakt powstania szkody i poniesionych strat:
 - zgłoszenia szkody uwzględniającego datę, miejsce i okoliczności powstania szkody,
 - dokumentacji zdjęciowej szkody,
 - w przypadku szkód powstałych w wyniku czynów karalnych – również notatki policyjnej.
6. Ubezpieczający/Ubezpieczony przedstawi Ubezpieczycielowi stosowne dokumenty (faktury, umowy, kosztorysy itp.) za wykonane lub zlecone prace, wykorzystanie części, materiały itp.
7. Odszkodowanie każdorazowo jest powiększone o koszty akcji ratowniczej, czynności mających na celu zapobieżenie powstaniu bądź zwiększeniu szkody, ekspertyz szkodowych oraz inne koszty, zgodnie z klauzulą kosztów dodatkowych i pozostałymi postanowieniami szczególnymi.
8. Odpowiedzialnością odszkodowawczą ponad sumy ubezpieczenia objęte są koszty poniesione na naprawę uszkodzonych urządzeń zabezpieczających typu: drzwi, zamki, okna, ściany, framugi, systemy alarmowe itp.
9. W przypadkach, gdy do likwidacji szkody niezbędne będą dodatkowe dokumenty, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w terminie 5 dni roboczych od momentu przesłania dokumentów. W przypadku, gdyby dodatkowe dokumenty okazały się niewystarczające Ubezpieczyciel może w terminie 3 dni roboczych od momentu ich nadesłania zwrócić się ostatni raz o ich uzupełnienie.