

**PYTANIA Porozumienia operatorskie**

1. My byliśmy jedną z pierwszych gmin które wysłały porozumienie operatorskie do WFOŚiGW i również go nie dostaliśmy podpisanego, a z **zaczepniętych** informacji od innych gmin które wysyłały po nas wiemy, że one już mają.
2. Minął tydzień od ogłoszenia programu, a my nie mamy podpisanego przez WFOŚiGW porozumienia operatorskiego - kiedy to nastąpi? Czy możecie nas przeprowadzić online poprzez proces zakładania nowego konta na GWD? Czy możecie pokazać jak wygląda GWD ze strony audytora? Jak mamy sprawdzić czy audytor wprowadził już audyt do GWD?

**Odpowiedź:** Porozumienia operatorskie, które wpływają na e-puap WFOŚiGW w Warszawie są sukcesywnie podpisywane

3. Jaka część kwoty z porozumienia dot. prowadzenia punktu konsultacyjno-informacyjnego (35 000zł) może zostać przeznaczona na wynagrodzenia bądź dodatki?

**Odpowiedź:** **Jest to w decyzji i kompetencji gminy**

4. Czy jeśli sąsiednia gmina nie pełni obowiązków operatorskich to możemy z taką gminą podpisać porozumienie w celu pełnienia funkcji operatora również na terenie gminy sąsiedniej?

**Odpowiedź:** **Tak. Jest to możliwe**

**PYTANIA KONTA GWD**

1. Czy pracownik gminy, który będzie zajmował się rolą Operatora musi założyć swoje konto? Oprócz konta grupowego? Z jakiego konta Pracownik Gminy (Operator) ma składać wnioski beneficjentom? Z konta grupowego czy musi założyć swoje konto indywidualne ze swoim **mailem**?

**Odpowiedź:** **Tak zgodnie z porozumieniem musi założyć na GWD konto operatorskie. Instrukcje składania wniosków o konto operatorskie zostały wysłane mailowo i w razie konieczności prześlemy ponownie.**

2. Na jakim koncie należy składać wnioski jeśli nie mamy jeszcze założonego konta grupowego PKI (nie otrzymaliśmy jeszcze podpisanego aneksu do porozumienia)?

**Odpowiedź:** zgodnie z instrukcją wysłaną gminom

**W pierwszym kroku należy utworzyć konto grupowe w GWD, zgodnie z procedurą tj. [gmina.nazwagminy.opg@domenagminy](mailto:gmina.nazwagminy.opg@domenagminy) , pamiętając aby, zgodnie z Procedurą, w polu "Imię" wpisać "Gmina Operator 2.0" i w polu "Nazwisko" wpisać "nazwa gminy".**

W drugim kroku należy przygotować wniosek o nadanie uprawnień w GWD stanowiącym załącznik nr 1 do Procedury (w załączeniu) – wniosek podpisuje kierujący jednostką (wójt, burmistrz itp.) – akceptowany podpis odręczny z pieczętką lub podpis elektroniczny.

W trzecim kroku należy przesać wniosek tylko i wyłącznie na adres [iod@wfosigw.pl](mailto:iod@wfosigw.pl)!!! Proszę nie wysyłać poprzez epuap, e-doreczenia.

Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych (stanowiący załącznik nr 1 do Wytocznych) nadaje kierujący jednostką (wójt, burmistrz itp.), które pozostaje w gminie na wypadek kontroli – akceptowany podpis odręczny z pieczętką lub podpis elektroniczny.

Należy również podać dane teleadresowe operatora do kontaktu z beneficjentami (numer tel., adres mail, siedziba).

3. Kiedy Gminy otrzymają wzór wniosku aby otrzymać uprawnienia do konta grupowego GWD?

**Odpowiedź:** Wszystkie dokumenty wymagane do obsługi systemu GWD przez gminnych operatorów zostały Państwu przekazane.

4. Na jakim koncie należy złożyć wniosek, jeśli nie posiadamy na chwilę obecną konta grupowego a wniosek o dofinansowanie złożony był z konta indywidualnego osoby prowadzącej PKI?

**Odpowiedź:** **jw**

#### **PYTANIA dot. ZASAD PROGRAMU**

1. czy pracownik urzędu gminy będący na stanowisku pomoc administracyjna może pełnić funkcję operatora?

**Odpowiedź:** Tak oczywiście. Od pracownika gminy działającego w imieniu operatora nie wymaga się wykształcenia inżynierskiego, ani kwalifikacji w zakresie audytów itp. Pracownik powinien znać Program „Czyste Powietrze” i jego zasady oraz posiadać kompetencje w zakresie komunikacji z ludźmi.

2. Kiedy dostępne będzie dofinansowanie z prefinansowaniem? Dlaczego taka informacja nie została ogłoszona oficjalnie tylko musimy się doczytywać w PP małym druczkiem??

**Odpowiedź:** Dofinansowanie z prefinansowaniem jest dostępne od 31.03.2025r. w danym naborze.

3. Czy jak beneficjent ma dochód uprawniający do najwyższego poziomu dofinansowania a wskaźnik w audycje wynosi między 80-140 to dostaje 100% dofinansowania czy 70%?

**Odpowiedź:** do uzyskania najwyższego poziomu dofinansowania w budynku/ lokalu zapotrzebowanie na energię użytkową do ogrzewania wynosić powinno powyżej 140 kWh/(m<sup>2</sup>\*rok). W innym przypadku wnioskować należy do podwyższonego poziomu dofinansowania.

Czy przy posiadaniu dwóch budynków wnioskodawcą na drugi budynek może być współwłaściciel np. żona?

**Odpowiedź:** Tak

4. mieszkaniec chce rozliczyć otrzymaną w 2024 r dotację. Nie robił wtedy audytu. Czy teraz, przy wniosku o rozliczenie dotacji, musi mieć audyt czy świadectwo charakterystyki energetycznej?

**Odpowiedź:** Nie, dla umów zawieranych w naborach od 03.01.2023 r. do 31.03.2025 r. DPAE jest wymagane przy rozliczeniu kompleksowej termomodernizacji.

5. Przyszły beneficjent jest współwłaścicielem a jej współmałżonek zmarł, czy może wypełnić wniosek o dofinansowanie jeżeli nie została jeszcze przeprowadzona forma spadkowa a ich dziecko nie ma 18 lat?

**Odpowiedź:** Nie – do złożenia wniosku o dofinansowanie wymagany jest uregulowany stan prawny.

6. Czy dobrze rozumiem? jeżeli z audytu wyjdzie wskaźnik zapotrzebowania powyżej 140 kWh/rok\*m2 to taka osoba nie wymieni tylko źródła ciepła?

**Odpowiedź:** Tak, w tej grupie budynków należy wykonać wszystkie elementy wymienione w audycie i DPAE.

7. Czy na etapie WOD możliwa jest zmiana umowy z wykonawcą, jeżeli w grę wchodzi prefinansowanie? Nie ma tutaj jakichś przeciwwskazań?

**Odpowiedź:** Tak, do momentu, w którym WOD nie zostanie przygotowany na Zarząd można dokonać korekty WOD w zakresie zmiany wykonawcy. Po zawarciu umowy z Funduszem taka zmiana także jest możliwa – poprzez zawarcie aneksu.

8. czy beneficjent, który złożył wniosek po 22.04.2024 i częściowo zrealizował zakres przedsięwzięcie, pozostałą część zakresu będzie realizował po 31 marca 2025 r. będzie rozliczany według zasad które obowiązywały na dzień złożenia wniosku, czy według zasad w nowej odsłonie programu tj. według stawek maksymalnych ?

**Odpowiedź:** Obowiązkiem Beneficjenta jest wydatkowanie dofinansowania zgodnie z przeznaczeniem, przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w sposób oszczędny (z zachowaniem zasady minimalizacji kosztów użytych do osiągnięcia efektu rzeczowego przedsięwzięcia, z uwzględnieniem odpowiedniej jego jakości), racjonalny i efektywny.

9. Czy osoba, która ma dożywocie zapisane w budynku jako jedyna w nim mieszka ale nie jest właścicielem ani współwłaścicielem może się ubiegać o dofinansowanie?

**Odpowiedź:** Nie, o dofinansowanie może ubiegać się jedynie osoba będąca właścicielem lub współwłaścicielem budynku.

10. Czy jest możliwość otrzymania dofinansowania jeśli grunt należy do matki, a budynek do córki? I jeśli tak to kto powinien złożyć wniosek o dofinansowanie?

**Odpowiedź:** Wniosek o dofinansowanie musi złożyć osoba będąca właścicielem budynku.

11. jakie są odstępstwa od nowych zasad dla osób, które już wymieniły źródło ciepła a nie zdarzyły złożyć wniosku? skoro i tak muszą robić audyty

**Odpowiedź:** Beneficjent ma dłuższy okres kwalifikowalności kosztów, które może rozliczyć w ramach nowego naboru programu.

12. Beneficjentowi w czerwcu 2025 roku minie 3 lata jak jest właścicielem. Czy w tym momencie tj. kwiecień/maj 2025 może przygotowywać już sobie dokumentację, tj. audyt energetyczny?

**Odpowiedź:** Beneficjent musi odczekać pełny okres 3 lat, aby złożyć wniosek o dofinansowanie. w drugiej kwestii skierowaliśmy zapytanie do NFOŚiGW, choć wydaje się, że bezpiecznie jest również odczekać ten czas aby rozpocząć inwestycje.

13. Czy lista audytorów może być zmodyfikowana o wskazanie nr telefonu oraz obszaru działalności?

**Odpowiedź:** Lista nie jest naszą własnością i nie my nią administrujemy.

14. mieszkaniec posiada świadectwo charakterystyki energetycznej z 2024 r z zaleceniami co należy poprawić w budynku. Upiera się że to audyt bo są w nim zalecenia co musi wymienić. Czy ten dokument spełnia wymagania audytu czy świadectwa? Jakie są różnice między audytem a świadectwem energetycznym?

**Odpowiedź:** Świadectwo charakterystyki energetycznej nie jest audytem energetycznym budynku. Świadectwo określa estymowane zapotrzebowanie na energię końcową Ek i energię pierwotną Ep obiektu budowlanego, a także określa, czy podane wartości zgodne są z normami. Dany dokument określa jedynie stan obecny budynku licząc na dzień wykonania świadectwa. Nie jest to jednak audyt energetyczny, który to określa stan techniczny budynku, wskazuje prace, które należy wykonać aby dostosować budynek do wymagań obecnej ustawy Prawo Budowlane oraz kalkulacje finansowe opłacalności wykonanych prac.

15. Czy wnioskodawca któremu nie wypłacono za pierwszy wniosek do 28.11 a zrobił kolejną inwestycję w sierpniu 2024 ale nie zdążył złożyć kolejnego wniosku bo nie rozliczono go do 28.11 musi składać wniosek na nowych warunkach? co w przypadku gdy nie otrzyma dotacji bo nie osiągnie wskaźnika?

**Odpowiedź:** Beneficjent nie może jednocześnie mieć zawartych 2 umów na ten sam budynek. Dopiero po zakończeniu poprzedniej miałyby możliwość złożenia nowego wniosku. Beneficjent rozpoczynając nową inwestycję bez zakończenia starej musiał się liczyć z brakiem możliwości ponownego złożenia wniosku o dofinansowanie ze względu na okres kwalifikowalności kosztów.

Kluczowa jest także data złożenia wniosku o płatność w kontekście daty złożenia nowego wniosku o dofinansowanie.

16. Czy w okresie trwałości inwestycji można prowadzić działalność gospodarczą w budynku, np. najem lokalu?

**Odpowiedź:** Nadal Beneficjenta obowiązują zapisy programu przez 5 lat trwałości inwestycji. Jeżeli planują rozpoczęcie działalności w danym budynku może to wiązać się ze zwrotem części dofinansowania.

17. Prosimy o listę sprawdzającą jako narzędzie pomocnicze do rozmowy wstępnej - pytania ustalające możliwości i poziom dofinansowania

**Odpowiedź:** Lista została przesłana mailem wraz z pozostałymi dokumentami . W razie potrzeby prześlemy ponownie dokumenty.

18. czy jeśli teraz ktoś rozlicza wniosek o płatność z dofinansowaniem podpisanym we wcześniejszej edycji to we wniosku o płatność musi również dołączyć Audyt?

**Odpowiedź:** Wniosek o płatność należy rozliczyć zgodnie z regulaminem naboru, w którym złożono wniosek o dofinansowanie.

19. Co jeśli ktoś ma zaświadczenie ze należy mu się najwyższy poziom dofinansowania, ale budynek nie wymaga całkowitej termomodernizacji? czy wtedy należy mu się nadal dofinansowanie najwyższe czy podwyższone?

**Odpowiedź:** W obecnym naborze PP Czyste Powietrze zmieniono sposób ustalania wysokości dotacji w kontekście zakresu prac i uprawnienia do określonego poziomu dofinansowania. Jest to szczegółowo opisane w Programie.

20. Wniosek o dofinansowanie z kompleksową termomodernizacją podpisany w maju tamtego roku. Audyt zrobiony. Beneficjent kończy inwestycje. Obowiązują go stare zasady? Wniosek o płatność wypełniamy na druku obowiązującym od 14.06.2024 r ?

**Odpowiedź:** Tak obowiązują go zasady naboru dla złożonego wniosku o dofinansowanie.

21. Czy jak beneficjent ma dochód uprawniający do najwyższego poziomu dofinansowania a wskaźnik w audycje wynosi między 80-140 to dostaje 100% dofinansowania czy 70%?

**Odpowiedź:** 70%

22. Czy wnioski składane przez operatora beneficjent może podpisać elektronicznie?

**Odpowiedź:** Wnioski są składane przez konto operatorskie, więc będą „podpisywane i składane papierowo”

23. a jeśli beneficjent łąpie się na podstawowy próg i ma wskaźnik powyżej 140 to dostaje 40 % dofinansowania?

**Odpowiedź:** TAK

24. Lista sprawdzająca do rozmowy z potencjalnym beneficjentem, nie lista pytań merytorycznych. Chodzi mi o listę do rozmowy z beneficjentem

**Odpowiedź:** Lista sprawdzająca jest załącznikiem do porozumienia

25. Zgodnie z nowym programem tak jak wcześniej koszty są liczone pół roku wstecz przed złożeniem wniosku ale jest zapisane, że inwestycję można rozpoczynać dopiero po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku przez Fundusz. To jak jest złożony wniosek beneficjent może przeprowadzać prace czy nie ? czy ma czekać na odpowiedź czy dofinansowanie przyznane?

**Odpowiedź:** Nie ma takiego zapisu w Programie.

## PYTANIA SZKOLENIA I WSPARCIE

1. Czy będzie możliwość szkolenia z zakresu -"instrukcji wypełniania wniosku o dofinansowanie"? krok po kroku
2. Planujemy przeprowadzić szkolenie dla mieszkańców przedstawiające nowe zasady programu Czyste Powietrze, czy takie szkolenie mógłby przeprowadzić pracownik WFOŚiGW?
3. Odpowiadają Państwo na pytania, które są już problematyczne i istotne dla osób które z Państwem współpracowały wcześniej, a kto wprowadzi nowych OPERATORÓW którzy chcą rozpocząć i pomóc Państwu w realizacji Nowego Czystego Powietrza? Zakładając że jest na starcie.
4. NFOŚiGW obiecał, że dla gmin, które przystąpią do programu w roli operatorów będą jakieś szczególne szkolenia - czy coś o tym wiecie?
5. Szanowni Państwo dużo opowiadacie a nie zaczynacie od początku, czyli nie ma osób-opiekunów wprowadzających w pracę OPERATORA. Czyż nie należałoby na początek zacząć od wprowadzenia i przeszkolenia nowych OPERATORÓW??
6. Rola OPERATORA, tylko by rolę mógł Operator swoją spełnić trzeba wprowadzić tego OPERATORA, na tą chwilę pozostawieni są sami sobie z ulotkami.
7. jest możliwe szkolenie dot. obliczania przychodu i dochodu gdy wnioskodawca jest na tzw. ryczałcie?
8. Gdzie odsyłać beneficjentów z najwyższym dofinansowaniem jeśli gmina jeszcze nie posiada operatora , czy wysyłać ich do Płocka lub czy będzie możliwość żeby ktoś raz na miesiąc dojechał do naszej gminy i przyjmował wnioski?

Tak przewidujemy szkolenia z wypełniania wniosku o dofinansowanie wzorem lat ubiegłych i poprzednich zmian w Programie. Tworzymy harmonogram szkoleń i spotkań z Państwem. Proszę pamiętać, że WFOŚiGW w Warszawie występuje na równi z Państwem jako operator. Mówimy i zapraszamy do współpracy, ale proszę pamiętać, że będzie to proces.