

Warszawa, 06.02.2023 r.

WFOŚiGW.MPA.WGT.260.004.23.001.1868.23

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: Zapytania ofertowego ZO-1/2023 r. na: „Ubezpieczenie budynków i mienia WFOŚiGW w Warszawie”.

Odpowiedzi na pytania:

1. Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert do 08.02.2023r.
ZAMAWIAJĄCY WYRAŻĄ ZGODĘ.
2. Prosimy o wyrażenie zgody na włączenie Klauzuli Cyber do umowy ubezpieczenia. Brak zgody Zamawiającego na włączenie jej treści może skutkować brakiem możliwości złożenia oferty przez Wykonawcę z uwagi na wymogi reasekuracyjne Wykonawcy.
ZAMAWIAJĄCY WYRAŻĄ ZGODĘ.

Klauzula Cyber (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia mienia w transporcie zawartego w oparciu o Standardowe Klauzule Instytutowe)

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:

1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;

1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;

1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

jako konsekwencje:

(a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;

(b) Złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;

(c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego

(d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:

Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:

„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.

„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkodzenia, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowią będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

3. Prosimy o wyrażenie zgody na włączenie Klauzuli informacyjnej do umowy ubezpieczenia. Brak zgody Zamawiającego na włączenie jej treści może skutkować brakiem możliwości złożenia oferty przez Wykonawcę z uwagi na wymogi reasekuracyjne Wykonawcy.
ZAMAWIAJĄCY WYRAŻĄ ZGODĘ.

„Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi szkodami utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiejkolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,
2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami
3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego

niniejszym ubezpieczeniem.”

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Zapytaniu mają zastosowanie przepisy prawa oraz OWU Wykonawcy. Jeżeli OWU Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszym postępowaniu.

ZAMAWIAJĄCY WYRAŻĄ ZGODĘ.

4. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczeni ppoż. zastosowane w miejscach ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz posiadają aktualne przeglądy i badania. W przeciwnym razie prosimy o wskazanie budynków niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

ZAMAWIAJĄCY POTWIERDZA POWYŻSZE.

5. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie posiadających przedmiotowego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

ZAMAWIAJĄCY POTWIERDZA POWYŻSZE.

6. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

ZAMAWIAJĄCY POTWIERDZA POWYŻSZE.

7. Prosimy o potwierdzenie, że do ubezpieczenia nie zostało/y zgłoszone:

- mienie wyłączone z eksploatacji,
- pustostany,
- budynki w złym stanie technicznym,
- budynki przeznaczone do rozbiórki.

POWYŻSZE NIE JEST PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA.

8. W przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia ww. mienia z pytania nr 8 prosimy o wskazanie ich lokalizacji, jednostkowych sum ubezpieczenia oraz informacji na temat dodatkowych zabezpieczeń jakie zastosował Zamawiający w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia szkody lub przed dostępem osób trzecich (np. ogrodzenie terenu, stały dozór, oświetlenie terenu, odcięcie wszelkich mediów). Jakie są dalsze plany Zamawiającego w stosunku do tego typu mienia?

9. W przypadku odpowiedzi pozytywnej na pytanie nr 8 i 9 prosimy o wyłączenie w/w mienia z zakresu ubezpieczenia.

10. W przypadku braku zgody na powyższe wyłączenie prosimy o ograniczenie zakresu dla ww. mienia do FLEXA z limitem odpowiedzialności w wysokości „.....”, proponujemy limit w wysokości 100.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub inny akceptowalny przez Zamawiającego.

Prosimy o wrazenie zgody na wprowadzenie Franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 1.000 PLN dla ww. mienia.

11. Prosimy o informację czy Zamawiający w okresie realizacji zamówienia planuje wyłączyć z eksploatacji /użytkowania jakiegokolwiek mienie/budynki.
NA CHWILĘ OBECNĄ ZAMAWIAJĄCY NIE POSIADA TAKIEJ WIEDZY.
12. Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest objęcie zakresem ochrony szkód polegających na zapadaniu lub osuwaniu się ziemi w wyniku działalności człowieka.
W przypadku jednak objęcia zakresem ochrony szkód polegających na zapadaniu lub osuwaniu się ziemi w wyniku działalności człowieka, prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 100.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
NIE JEST INTENCJĄ ZAMAWIAJĄCEGO OBJĘCIE OCHRONĄ SZKÓD POLEGAJĄCYCH NA ZAPADANIU LUB USUWANIU SIĘ ZIEMI W WYNIKU DZIAŁALNOŚCI CZŁOWIEKA.
13. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 10.000,00 PLN lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego dla kosztów napraw zabezpieczeń.
ZAMAWIAJĄCY WYRAŻA ZGODĘ NA WPROWADZENIE LIMITU 20.000 ZŁ NA KOSZTY NAPRAWY ZABEZPIECZEŃ.
14. Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest objęcie szkód w instalacjach elektrycznych i sieciach energetycznych w odległości nie większej niż 500 m poza miejscem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.
ZAMAWIAJĄCY WYRAŻA ZGODĘ NA POWYŻSZE.
15. Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest ubezpieczenie kosztów dodatkowych powstałych w związku z zaistniałymi zdarzeniami losowymi, o których mowa w zakresie ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, w granicach sum ubezpieczenia poszczególnych składników mienia.
ZAKRES ZGODNY Z TREŚCIĄ KLAUZULI KOSZTÓW DODATKOWYCH.
16. Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk:
- szkód powstałych w wyniku rozerwania, przegrzania zbiorników, zaworów lub wszelkiego rodzaju pomp itp.;
ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.
17. Prosimy o jednoznaczne podanie limitu dla ryzyka kradzieży zwykłej w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk i ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego, czy jest to 8.000 PLN (limit wspólny z ubezpieczeniem sprzętu elektronicznego) czy 5.000 PLN.
ZAMAWIAJĄCY POTWIERDZA, IŻ LIMIT DLA KRADZIEŻY ZWYKŁEJ WYNOSI 8.000 PLN I JEST WSPÓLNY Z UBEZPIECZENIEM SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO.
18. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie zmian w Klauzuli **miejsca ubezpieczenia i dodania zapisu**
„Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na podstawie niniejszej klauzuli pod warunkiem spełnienia wymogów dotyczących zabezpieczeń określonych w odpowiednich OWU i umowie ubezpieczenia oraz zgłoszenia do Ubezpieczyciela nowych lokalizacji w terminie 30 dni od ich uruchomienia.”
Oraz
„Maksymalny limit odpowiedzialności na pojedynczą, nową lokalizację wynosi:..... PLN, proponujemy limit w wysokości 100.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub inny akceptowalny przez Zamawiającego.
ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.
19. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie zmian w Klauzuli likwidacyjna środków trwałych dla szkód całkowitych i usunięcie zapisu:

„Obowiązek udowodnienia ewentualnego nadubezpieczenia spoczywa na Ubezpieczycielu”
ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.

20. Prosimy o wyrażenie zgody na usunięcie z zakresu w Klauzuli **likwidacyjnej środków trwałych dla szkód częściowych**.

ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.

21. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 20.000,00 PLN lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego dla klauzuli składowania.

ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.

22. Prosimy o wyrażenie zgody na usunięcie z zakresu w Klauzuli **szkody całkowitej**.

ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.

23. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie zmian w Klauzuli **drobnych prac budowlanych i montażowych i dodania zapisu:**

„Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku lub na skutek prowadzonych prac ziemnych.”

ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.

24. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie zmian w Klauzuli płatności i dodanie zapisu:

„... pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe.”

ZAMAWIAJĄCY WYRAŻA ZGODĘ.

25. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie zmian w Klauzuli **likwidacji szkody** i zmianę **zapisu na:**

„Z zastrzeżeniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia strony umowy uzgodniły, iż Ubezpieczyciel nie może powoływać się na fakt braku pozostawienia bez zmian miejsca szkody, jeżeli nie rozpoczął likwidacji szkody w 2 dni roboczych od momentu otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Ubezpieczający / Ubezpieczony może niezwłocznie przystąpić do likwidacji szkody, jeżeli jest to niezbędne w celu przywrócenia lub utrzymania dostaw energii elektrycznej oraz serwerów. Zobowiązuje się Ubezpieczającego / Ubezpieczonego do sporządzenia dok. fotograficznej uszkodzonego mienia, pozostawienia wymienionych elementów / wymienionego mienia do oględzin.”

ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.

26. Prosimy o jednoznaczne podanie limitu odpowiedzialności dla przezornej sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk, czy jest to 1.000.000 PLN czy 200.000 PLN?

ZAMAWIAJĄCY POTWIERDZA, ŻE LIMIT DLA KL. PRZEZORNEJ SUMY UBEZPIECZENIA WYNOŚI 200.000 PLN.

27. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie zmian w Klauzuli przeniesienia mienia i dodanie zapisu:

„W przypadku szkody, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udokumentować fakt przeniesienia mienia z określeniem jego sumy ubezpieczenia oraz daty zmiany miejsca ubezpieczenia.”

ZAMAWIAJĄCY WYRAŻA ZGODĘ.

28. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 20.000,00 PLN lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego dla klauzuli odtworzenia dokumentacji.

ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.

29. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 200.000,00 PLN lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego dla ryzyka uderzenia pojazdu.
ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.
30. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 30.000,00 PLN lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego dla Klauzuli poszukiwania wycieku.
ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.
31. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie zmian w definicji dewastacji i dodanie zapisu:
„Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje mienia wyłączonego z zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, a ponadto:
1. wartości pieniężnych,
 2. mienia o charakterze zabytkowym, artystycznym i unikatowym lub przedmiotów o wartości kolekcjonerskiej, eksponatów muzealnych, a także wszelkiego rodzaju: dzieł sztuki, antyków, futer, biżuterii oraz akt, dokumentów, rękopisów, wzorów, prototypów, modeli poglądowych,
 3. stłuczenia szyb i innych przedmiotów podlegających ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów od stłuczenia,
 4. pojazdów mechanicznych, chyba że stanowią fabrycznie nowe środki obrotowe Ubezpieczającego lub mienie osób trzecich,
 5. mienia znajdującego się w lokalach, w których zaprzestano prowadzenia działalności gospodarczej (lub innej) lub były one wyłączone z eksploatacji przez okres dłuższy niż 30 dni, chyba że Ubezpieczyciel został o tym fakcie powiadomiony na piśmie i pisemnie potwierdził ochronę ubezpieczeniową”.
- ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.
32. Prosimy o potwierdzenie, że klauzula limitów i braku konsumpcji nie dotyczy automatycznego odnowienia sumy gwarancyjnej lub limitów w przypadku ubezpieczenia OC.
ZAMAWIAJĄCY WYRAŻA ZGODĘ.
33. Prosimy o usunięcie z zakresu Klauzuli akceptacji ryzyka.
ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.
34. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie zmian w Procedurze likwidacji szkód majątkowych i zmianę zapisu na:
Pkt. 5 procedury - prosimy o dodanie:
- a) datę sporządzenia protokołu
 - b) dane i podpis osoby sporządzającej protokół
 - c) datę wystąpienia szkody
 - d) przyczynę powstania szkody (najbardziej prawdopodobny powód jej wystąpienia)
 - e) wykaz uszkodzonego mienia
 - f) krótki opis zdarzenia ze szczególnym uwzględnieniem okoliczności powstania szkody
 - g) szacunkową wartość szkody
 - h) dokumentację fotograficzną.
- Pkt 9 procedury – prosimy o usunięcie zapisu:
„W przypadku, gdyby dodatkowe dokumenty okazały się niewystarczające Ubezpieczyciel może w terminie 3 dni roboczych od momentu ich nadesłania zwrócić się ostatni raz o ich uzupełnienie.”
ZAMAWIAJĄCY NIE WYRAŻA ZGODY.

(-) Zastępca Prezesa Zarządu
Kamila Mokrzycka