

.....
(pieczęć Zamawiającego)

Warszawa, 24 kwietnia 2020 r.

WFOŚiGW.AMZ.WGT.260.011.20. 002.5829 .20

WSZYSCY WYKONAWCY

Sprawa: Odpowiedzi na pytania Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 138 o ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843,) pn.: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym oraz zagranicznym oraz usług kurierskich w obrocie krajowym na rzecz WFOŚiGW w Warszawie”.

- I. Zamawiający - Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie z siedzibą przy ul. Ogrodowej 5/7, 00-893 Warszawa, działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, dalej: „ustawa Pzp”) udziela następującej odpowiedzi na pytania Wykonawcy dotyczące treści Ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843,) pn.: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym oraz zagranicznym oraz usług kurierskich w obrocie krajowym na rzecz WFOŚiGW w Warszawie”:

Pytanie 1

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie do zapisu § 5 ust. 1 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy następującej treści: „(...)”, przy czym obowiązek kontroli stanu wykorzystania wartości umowy leży po stronie Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną modyfikację § 5 ust. 1 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy.

Pytanie 2

Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o dokonanie modyfikacji § 6 ust. 2 pkt 1) i pkt 2) Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy:

W 6 ust. 2 pkt 1) Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej (dotyczy usług kurierskich):*

1) za opóźnienie w dostarczeniu przesyłki kurierskiej do adresata z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 25% ceny brutto danej przesyłki określonej w ofercie, za każdą godzinę opóźnienia, liczoną od następnej godziny po godzinie, do której miała być dostarczona przesyłka kurierska do adresata;

2) za opóźnienie w dostarczeniu przesyłki kurierskiej do adresata z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 100% ceny brutto danej przesyłki określonej w ofercie, za każdy dzień opóźnienia, liczony od następnego dnia po dniu, w którym miało mieć miejsce dostarczenia przesyłki kurierska do adresata.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie wskazanych zapisów. Wykonawca nie neguje wprowadzenia kar umownych we wzorze umowy jako takich, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanawianie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak

i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego. Wobec powyższego karę na poziomie 20% i 100% należy uznać za wygórowaną.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną modyfikację § 6 ust. 2 pkt 1) i pkt 2) Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy.

Pytanie 3

W § 5 ust. 6 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy, Zamawiający określa formę płatności na 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Informujemy, że faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Obowiązujący termin płatności faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności tj. 21.dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną modyfikację § 5 ust. 6 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy.

Pytanie 4

W § 5 ust. 5 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy wymaga aby faktura za usługi pocztowe była wystawiona najpóźniej do 10 dnia zakończonego okresu rozliczeniowego. Biorąc pod uwagę obowiązujące przepisy zawarte w art. 106 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011r, Nr 177, poz. 1054 z późniejszymi zmianami) oraz regulacje wewnętrzne u Wykonawcy wnosimy o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

„Faktury VAT z tytułu należności wynikających z realizacji niniejszej umowy, wystawiane będą w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną modyfikację § 5 ust. 5 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy.

Pytanie 5

Zamawiający w § 6 ust 2, 4 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy Zamawiający wymienił kary umowne. Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z zapisu, poprzez modyfikację na następujący: Zakres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu nienależnego wykonania lub niewykonania usług pocztowych - zgodnie z ustawą Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 1113 ze zm.) i regulaminami usług Wykonawcy. Tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 421 ze zm.) – w przypadku przyznania odszkodowania wypłata nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od uznania reklamacji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną modyfikację § 6 ust 2, 4 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy.

Pytanie 6

Zamawiający w § 6 ust 7, 8 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy określa sposób naliczania i potrącania kar umownych: „Strony uzgadniają, iż Zamawiający potrąci z wynagrodzenia kwotę

stanowiącą równowartość kar wynikających z noty obciążeniowej, o której mowa w ust. 7, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącanie kar umownych”.

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych. W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów Umowy poprzez modyfikację zapisu i dodanie do treści § 6 ust. 7 zwrotu: „...po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Kary umowne będą wypłacane przez Wykonawcę na podstawie noty obciążeniowej”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną modyfikację § 6 ust. 7 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy.

Pytanie 7

W § 6 ust. 1 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy Zamawiający konstruuje zapis dotyczący sposobu sporządzania i przekazywania informacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania poszczególnych usług pocztowych. Wykonawca informuje, że szczegółowe warunki, jakim powinna odpowiadać reklamacja za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej określone są w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zgłoszenie reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będzie realizowane zgodnie z ww. Rozporządzeniem.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgłoszenie reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będzie realizowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.

Pytanie 8

W § 6 ust. 3 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy Zamawiający wskazuje: „W przypadku przesyłek kurierskich*, dla których podano wartość przesyłki na liście przewozowym Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną - za utratę lub uszkodzenie przesyłki w wysokości 100% jej wartości podanej przez Zamawiającego w liście przewozowym.”

W zadaniu nr 2 tabela z szacunkową ilością przesyłek kurierskich Zamawiający wskazuje „przesyłki kurierskie” nie określając przy tym kwot wartości zamawianej przesyłki. Tak sformułowany rodzaj zamawianej usługi stwarza u Wykonawcy niemożność wyceny usługi i tym samym złożenie oferty. Wnosimy o doprecyzowanie wartości we wskazanych pozycjach, bądź wykreślenie zapisu z umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadził zapis w § 6 ust. 3 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy w celu zabezpieczenia się w przypadku konieczności nadania przesyłki kurierskiej z określoną wartością przesyłki w liście przewozowym. W takim przypadku Zamawiający dokona płatności za taką przesyłkę kurierską zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie Wykonawcy.

W związku z powyższym Zamawiający nie określa wartości poszczególnych rodzajów przesyłek kurierskich, opisanych w Załączniku nr 1 do SIWZ (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia - zadanie nr 2).

Pytanie 9

W SOPZ stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ zadanie nr 2 ust. 2 pkt. 2), 3) Zamawiający wskazuje terminy doręczania przesyłek kurierskich na terenie Polski. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisów w pkt 1 „do dwóch dni roboczych po dniu nadania, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy pod warunkiem nadania w miastach wojewódzkich do godziny 17:00 w siedzibie nadawcy lub do godziny 15:00 w pozostałych przypadkach. Przesyłki niestandardowe doręczane są maksymalnie do czwartego dnia roboczego. Zamawiający w tym punkcie wskazuje termin doręczenia przesyłek krajowych do godziny 12:00). Wykonawca wyjaśnia, iż „Doręczenie do 12:00” jest usługą dodatkową do przesyłki nadanej w serwisie Ekspres 24 do godz.12:00, usługa świadczona po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania; usługa niedostępna dla przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „odbiór w punkcie”. Za usługę pobierana jest dodatkowa opłata.

Czy Zamawiający zgodzi się, żeby opłata za przesyłki krajowe dedykowane była na fakturze rozbita na dwie pozycje (opłata zasadnicza i osobno opłata za usługi dodatkowe doręczenie do godz. 12:00), zgodnie ze standardowym cennikiem? Czy Zamawiający poprzez powyższy zapis rozumie wykupienie usługi dodatkowej? W związku z powyższym w zadaniu nr 2 tabela z szacunkową ilością przesyłek kurierskich, Zamawiający wnosi o modyfikację i uwzględnienie jakich rodzajów przesyłek dotyczą poszczególne pozycje? Dedykowane czy bez określenia dedykowanej godziny doręczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną modyfikację załącznika nr 1 do SIWZ zadanie nr 2.

Pytanie 10

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu? Jednocześnie Wykonawca informuje, że zapewnia wsparcie techniczne przy wdrożeniu tego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu. Jednocześnie Zamawiający przewiduje korzystanie ze wsparcia technicznego świadczonego bezpłatnie przez Wykonawcę przy wdrożeniu tego rozwiązania.

Pytanie 11

W związku z faktem, że przedmiotem zamówienia są przesyłki zagraniczne z potwierdzeniem odbioru Wykonawca informuje, że zgodnie z przepisem art. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, ze zm.) – dalej: „ustawa Prawo pocztowe”, do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy tej ustawy, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej. Międzynarodowym przepisem regulującym świadczenie usług pocztowych w obrocie międzynarodowym jest między innymi Światowa Konwencja Pocztowa, uchwalana podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego, będącego jedną z wyspecjalizowanych agend ONZ, którego członkami są poszczególne państwa oraz operatorzy pocztowi świadczący usługi powszechne. Zgodnie ze Światową Konwencją Pocztową, kraje członkowskie mają możliwość wprowadzenia ograniczeń w zakresie świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym. Stosownie do powyższego, podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego w Stambule w 2016 roku, poszczególne kraje wniosły zastrzeżenia do Protokołu Końcowego Światowej Konwencji Pocztowej, w tym między innymi Brazylia, Dania i Wielka Brytania oraz Irlandia Północna w zakresie nieprzyjmowania potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej, w związku z nieświadczaniem tej usługi przez te kraje także w obrocie krajowym. Z uwagi, iż zastrzeżenia te są wiążące dla wszystkich członków Światowego Związku Pocztowego, Wykonawca jest zobowiązana do odpowiedniego dostosowania zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym, co nastąpiło na

podstawie przepisu art. 57 ust.1 ustawy Prawo pocztowe, tj. po uprzednim przedłożeniu Prezesowi UKE projektu zmian do Cennika, do którego Prezes UKE nie zgłosił sprzeciwu. Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dla przesyłek zagranicznych z potwierdzeniem odbioru, zgodnie z przepisem art. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, ze zm.), do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy tej ustawy, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej.

Pytanie 12

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że przesyłki nie ujęte w formularzu cenowym będą rozliczane zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przesyłki nie ujęte w formularzu cenowym będą rozliczane zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie Wykonawcy.

Pytanie 13

W § 11 Klauzule społeczne w ust. 4 Zamawiający wskazuje: „W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz (o ile dotyczy, zgodnie z ofertą Wykonawcy) spełnienia zobowiązania zatrudnienia osoby/osób niepełnosprawnej/ych przy realizacji przedmiotu umowy. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: w zakresie dotyczącym zatrudnienia na umowę o pracę - dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy/ów o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy, a w zakresie dotyczącym zatrudnienia osób niepełnosprawnych - dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, informację o zatrudnieniu przy realizacji przedmiotu umowy osób niepełnosprawnych, w liczbie zaoferowanej przez Wykonawcę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.”

Wykonawca zwraca się prośbą o dodanie zapisu w (...)wyznaczonym w tym wezwaniu terminie nie krótszym niż 10 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną modyfikację § 11 ust. 4 Załącznika nr 8 do SIWZ Wzór Umowy.

W związku z udzielonymi odpowiedziami na zadane pytania Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **30.04.2020 r. do godz. 10:00.**

ZASTĘPCA-PREZESA

Kamila Mokrzycka

(podpis kierownika zamawiającego lub osoby upoważnionej)