

.....  
(pieczęć Zamawiającego)

Warszawa, 12.12.2019 r.

WFOŚiGW.WCI.WGT.260.073.19.001.5369.19

## WSZYSCY WYKONAWCY

Sprawa: **Odpowiedzi na pytania Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie kompleksowej obsługi teleinformatycznej Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie oraz Wydziałów Zamiejscowych**

Zamawiający - Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie z siedzibą przy ul. Ogrodowej 5/7, 00-893 Warszawa, działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) - dalej: „ustawa Pzp”, udziela następujących odpowiedzi na pytania Wykonawców dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu na świadczenie kompleksowej obsługi teleinformatycznej Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie oraz Wydziałów Zamiejscowych:

### **Pytanie 1**

Czy zamawiający dysponuje aktualną i kompletną dokumentacją systemów będących przedmiotem usług? Proszę o przekazanie tej dokumentacji, a w przypadku braku możliwości, proszę o przekazanie wykazu posiadanej dokumentacji.

### **Odpowiedź:**

**Wykaz dokumentów przekazywanych wykonawcy w celu realizacji zamówienia zdefiniowany jest w Załączniku nr 1 do umowy (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia), stanowiącej Załącznik nr 8 do SIWZ.**

### **Pytanie 2**

Czy zamawiający zapewni możliwość zdalnej pracy z lokalizacji w Warszawie na rzecz lokalizacji zamiejscowych?

### **Odpowiedź:**

**Zasady realizacji zamówienia zdefiniowane są w Załączniku nr 8 do SIWZ – tj. Wzór umowy z załącznikami.**

### **Pytanie 3**

Czy zamawiający umożliwi połączenie pozwalające na realizację usług za pomocą połączenia zdalnego z siedziby wykonawcy?

### **Odpowiedź:**

**Zasady realizacji zamówienia zdefiniowane są w Załączniku nr 8 do SIWZ – tj. Wzór umowy z załącznikami.**

### **Pytanie 4**

Czy SLA określające terminy realizacji zgłoszeń dotyczą wszystkich lokalizacji w Warszawie i zamiejscowych?

### **Odpowiedź:**

**Parametry SLA zdefiniowane są w Załączniku nr 8 do SIWZ (Wzór umowy) i zgodnie z jego zapisami dotyczą biura WFOŚiGW w Warszawie oraz Wydziałów Zamiejscowych.**

### **Pytanie 5**

Czy dobrze rozumiem, że czas naprawy przez producentów oprogramowania/sprzętu (w szczególności firmę Prolan) nie wlicza się do czasów napraw wskazanych w SLA? Wynika to z faktu,

że nie mamy wpływu na terminy realizacji zgłoszeń przez producentów (w szczególności przez firmę Prolan).

**Odpowiedź:**

Parametry SLA zdefiniowane są w Załączniku nr 8 do SIWZ – tj. Wzór umowy z załącznikami, w szczególności dot. powyższego pytania w § 3 Wzoru umowy.

**Pytanie 6**

Jakie są terminy realizacji zgłoszeń ustalone z twórcą systemu Prolan\_iASF ?

**Odpowiedź:**

Powyższe pytanie nie ma związku z prowadzonym postępowaniem i nie odnosi się do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie 7**

Proszę o podanie statystyk zgłoszeń dla systemów będących przedmiotem prac z lat ubiegłych. Ile było awarii, awarii krytycznych, incydentów, konsultacji?

**Odpowiedź:**

Prowadzone postępowanie dotyczy usług, które będą realizowane w roku 2020, więc pytanie nie ma związku z aktualnym postępowaniem i nie odnosi się do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie 8**

W jakich godzinach będzie realizowana praca w lokalizacjach w Warszawie i zamiejscowych?

**Odpowiedź:**

We Wzorze umowy, stanowiącej Załącznik nr 8 do SIWZ, Zamawiający określił w § 2 ust. 1 pkt 1, iż skierowana przez Wykonawcę osoba realizująca usługi w wymiarze 40 godzin tygodniowo na miejscu w Biurze Funduszu (dot. też ewentualnych wyjazdów do Wydziałów Zamiejscowych) będzie zobowiązana do świadczenia usług w godzinach 7.30 – 15.30.

**Pytanie 9**

Czy w sytuacjach awaryjnych będzie możliwy dostęp do zasobów w trybie 24h/dobę 7 dni w tygodniu?

**Odpowiedź:**

Tak, będzie możliwy.

**Pytanie 10**

Jaka była wartość usług będących przedmiotem zapytania w poprzednich latach?

**Odpowiedź:**

Powyższe pytanie nie ma związku z prowadzonym postępowaniem i nie odnosi się do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie 11**

Jaki jest dokładny budżet zamawiającego na realizację zadania będącego przedmiotem ww. postępowania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie ma obowiązku podawania kwoty jaką zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia przed upływem terminu składania ofert. Zgodnie z art. 86 ust. 3 ustawy Pzp kwota ta zostanie podana przez Zamawiającego bezpośrednio przed otwarciem ofert.

ZASTĘPCA PREZESA  
Kamila Woźniak