Załącznik nr 1A
do zapytania ofertowego

(pieczęć wykonawcy)

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CZĘŚĆ I:
Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Biura oraz Wydziałów Zamiejscowych WFOŚiGW w Warszawie:

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na rzecz zamawiającego w zakresie połączeń:

a) połączenia lokalne i strefowe,
b) połączenia międzystrefowe,
c) połączenia międzynarodowe,
d) połączenia do sieci komórkowych,
e) połączenia do sieci teleinformatycznych,
f) połączenia do sieci usług inteligentnych,
g) połączenia do sieci przywoławczych,
h) połączenia z numerami alarmowymi i skróconymi,

generowanych z/do lokalizacji zamawiającego zgodnie z poniższymi zestawieniami i wymaganiami:

I. Dla lokalizacji ul. Ogrodowa 5/7, 00-893 Warszawa

Łącze ISDN PRA 30B+D (minimum 30 jednoczesnych rozmów), z zachowaniem obecności wykorzystywanej numeracji według zestawienia poniżej i przydzieleniem 100 numerów DDI, z ciągłego zakresu numeracyjnego ze strefy 22.

Lp.	Lokalizacja	Numery telefonów	Rodzaj Łącza
1.	00-893 Warszawa ul. Ogrodowa 5/7	**Nr Główny 22 504 41 00** Od **22 504 41 00** Do 22 504 41 99	ISDN PRA 30B+D

II. Dla lokalizacji w Wydziałach Zamiejscowych Biura WFOŚiGW w Warszawie:

Łącznie ISDN BRA 2B+D (minimum 2 jednoczesnych rozmów), z zachowaniem obecnie wykorzystywanej numeracji i przydzieleniem puli 10 numerów DDI, z ciągłego zakresu numeracyjnego dla każdej z lokalizacji oraz po jednej linii analogowej dla każdej z lokalizacji według zestawienia poniżej:

Lp.	Lokalizacja	Numery telefonów	Rodzaj Łącza
1.	06-400, Ciechanów ul. Mickiewicza 7	**Nr Główny 23 674 10 50** Od 23 674 10 50 Do 23 674 10 59	ISDN BRA (2B+D) Analogowa
2.	09-400, Płock ul. Stary Rynek 20	**Nr Główny 24 231 33 80** Od **24 231 33 80** Do 24 231 33 89	ISDN BRA (2B+D) Analogowa
3.	08-110, Siedlce* ul. Asłanowicza 18	**Nr Główny 25 640 43 60** Od **25 640 43 60** Do 25 640 43 69	ISDN BRA (2B+D) Analogowa
4.	07-400, Ostrołęka ul. Piłsudskiego 38	**Nr Główny 29 746 11 20** Od **29 746 11 20** Do 29 746 11 29	ISDN BRA (2B+D) Analogowa
5.	26-600, Radom ul. 25 Czerwca 68	**Nr Główny 48 368 00 80** Od **48 368 00 80** Do 48 368 00 89	ISDN BRA (2B+D) Analogowa

***Wydział Zamiejscowy WFOŚiGW w Siedlcach, ul. Asłanowicza 8, 08-110 Siedlce;**
Uwaga: w okresie trwania umowy istnieje możliwość przeniesienia łącza telefonicznego pod inny adres na terenie miasta Siedlec, wskazany przez zamawiającego, w przypadku zmiany siedziby Wydziału Zamiejscowego w Siedlcach. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przeniesienia łącza do nowej siedziby z zachowaniem warunków umowy pod warunkiem możliwości technicznych świadczenia usługi w nowej lokalizacji, a w przypadku braku możliwości technicznych przyłączenia do nowej lokalizacji, Zamawiający oczekuje nie naliczania należności za pozostały okres realizacji umowy dla lokalizacji w Siedlcach.

III. Dodatkowe wymagania do dostawy i utrzymania łączy telefonicznych:

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania istniejących instalacji telefonicznych.
2. Bezpłatne połączenia realizowane pomiędzy powyższymi numerami abonenckimi przez okres obowiązywania umowy.
3. Zachowanie dotychczasowych numerów abonenckich.
4. Naliczanie sekundowe czasu dla wszystkich połączeń.
5. Zamawiający nie będzie obciążony opłatami inicjacyjnymi przy realizowaniu połączeń.
6. Dostawa i utrzymanie łączy telefonicznych w musi nastąpić z dniem **01.01.2020 r.**
7. Przedmiot zamówienia musi być świadczony i utrzymywany przez okres 12 miesięcy od dnia uznania przez zamawiającego, że usługa dostawy i utrzymanie łączy telefonicznych została wykonana.
8. Dostarczenie i uruchomienie świadczenia usługi będzie polegało na przygotowaniu i przetestowaniu usługi połączeń telefonicznych na wszystkich liniach oraz dostarczeniu i konfiguracji sprzętu w takim terminie, aby świadczenie przedmiotu zamówienia zostało rozpoczęte z dniem **01.01.2020 r.**
9. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją zamówienia, w tym utrzymaniem łącza telefonicznego, serwisowaniem urządzeń dostarczanych przez wykonawcę oraz dostosowaniem swojej infrastruktury w związku z realizacjami usług na rzecz zamawiającego.
10. Możliwa jest wizja lokalna przed złożeniem oferty w terminie uzgodnionym z zamawiającym.
11. Dla wszystkich numerów wykonawca wykona blokadę połączeń o podwyższonej płatności (np.: 0-70…, 0-40…, itp. Zgodnie z wykazem zamieszczonym na stronie UKE (**http://www.uke.gov.pl/tablice/NumerUpo-list.do?execution=e2s1**).

12. Specyfikacja techniczna łączy telefonicznych:
    1) zamawiający dopuszcza zastosowanie wyłącznie łączy kablowych;
    2) wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres świadczenia usługi;
    3) łącza telefoniczne eksploatowane będą w reżimie 24/7 (24 godziny, 7 dni w tygodniu);
    4) gotowość służb technicznych do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 7:30 do 15:30;
    5) usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia.
13. Konserwacja łączy telefonicznych:
    1) wykonawca zobowiązany jest do stałego monitorowania stanu łączy telefonicznych i usuwania awarii bez wezwania ze strony zamawiającego;
    2) zamawiający może zgłaszać awarie dotyczące łączy telefonicznych o dowolnej porze dnia w każdy dzień tygodnia na dedykowany numer telefonu wykonawcy.

Realizowane połączenia usługi telefonicznej i przesyłu nie będą świadczone za pośrednictwem technologii alternatywnych (np.: technologii VoIP, radiowej, numerów dostępowych, bramek GSM oraz świadczonych usług z wykorzystaniem prefiksu) dostępnych przez Internet.