



Załącznik Nr 1 do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych do dnia 31.12.2014 r. wraz z dostawą aparatów telefonicznych, akcesoriów i modemów dla Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie zgodnie z poniższymi wymaganiami.

I. Wyjaśnienie pojęć:

Abonament telefoniczny – kwota zadeklarowana przez wykonawcę w „Formularzu ofertowym”, stanowiącym **załącznik nr 6 do SIWZ**, którą zamawiający będzie opłacał miesięcznie za każdą z 23 aktywowanych kart SIM dla usług telefonicznych. W ramach abonamentów telefonicznych określonych w rozdziale II w Części A i Części B niniejszego Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, wykonawca musi zadeklarować określoną pulę minut dla każdego z abonamentów na połączenia krajowe.

Abonament transmisji danych – kwota zadeklarowana przez wykonawcę w „Formularzu ofertowym”, stanowiącym **załącznik nr 6 do SIWZ**, którą Zamawiający będzie opłacał miesięcznie za każdą z 8 aktywowanych kart SIM dla usług transmisji danych. Abonament transmisji danych powinien zawierać min. 10GB transferu danych miesięcznie.

Grupa biznesowa – grupa obejmująca aktywne numery telefonii komórkowej zamawiającego, objęte niniejszym zamówieniem.

II. Zakres przedmiotu zamówienia:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej (łącznie głosowa, tekstowa (SMS) i multimedialna (MMS)), transmisji danych oraz pozostałych usług, które są w aktualnej ofercie wykonawcy przez 24 godziny/dobę). Podstawowe w minimalnym zakresie usługi wymagane przez zamawiającego są wyszczególnione w punktach poniżej.

Część A zamówienia:

Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych do dnia 31.12.2014 r. wraz z dostawą aparatów telefonicznych, akcesoriów i modemów zgodnie z poniższym zestawieniem.

Lp.	Ilość numerów	Kontynuacja/Nowa aktywacja	Usługa
1	20	ewentualne przeniesienie numeru	Telefon
2	4	ewentualne przeniesienie numeru	Internet mobilny
3	1	nowa aktywacja	Telefon
4	1	nowa aktywacja	Internet mobilny

Łącznie: 26 numerów

1. Zamawiający informuje, że w poprzednich latach średnie miesięczne rachunki za zrealizowane połączenia łącznie dla 20 numerów telefonicznych oraz dla 4 numerów mobilnego Internetu kształtowały się następująco:
 - 1) w roku 2010: 3 000 zł brutto
 - 2) w roku 2011: 2 900 zł brutto
2. Daty zakończenia obowiązujących umów dla numerów posiadanych przez zamawiającego oraz terminy rozpoczęcia świadczenia usług przez wykonawcę kształtują się według poniższego zestawienia:

Lp.	Ilość numerów	Usługa	Data zakończenia umowy u obecnego operatora	Data rozpoczęcia świadczenia usługi	Obecny okres rozliczeniowy
1	3	Internet mobilny	bezterminowa (30 dniowy okres wypowiedzenia)	od momentu ewentualnego przeniesienia numeru	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca
2	1	Telefon	bezterminowa (30 dniowy okres wypowiedzenia)	od momentu ewentualnego przeniesienia numeru	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca
3	1	Internet mobilny	12.05.2012	od momentu ewentualnego przeniesienia numeru	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca
4	1	Telefon	19.06.2012	20.06.2012	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca
5	1	Telefon	04.12.2012	05.12.2012	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca
6	1	Telefon	08.01.2013	09.01.2013	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca
7	1	Telefon	27.01.2013	28.01.2013	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca
8	1	Telefon	30.01.2013	31.01.2013	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca
9	3	Telefon	08.02.2013	09.02.2013	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca
10	5	Telefon	18.04.2013	19.04.2013	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca
11	4	Telefon	27.07.2013	28.07.2013	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca
12	1	Telefon	28.08.2013	29.08.2013	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca
13	1	Telefon	05.09.2013	06.09.2013	od 24 dnia do 23 dnia kolejnego miesiąca

Łącznie: 24 numery

3. Zamawiający dla każdego z numerów telefonicznych określa zakres wysokości abonamentów, w ramach których ma być świadczona usługa.

Lp.	Liczba numerów	Grupa	Wysokość abonamentu w przedziale - zł/netto
1	1	Grupa I	20 - 45
2	16	Grupa II	55 - 75
3	4	Grupa III	110 - 125

Łącznie: 21 numery

4. Wykonawca zapewni aktywację 24 (obecnie posiadanych przez zamawiającego) sztuk kart SIM (numerów telefonicznych i transmisji danych) zgodnie z terminami zakończenia umów z obecnym operatorem oraz aktywację 1 (nowej) karty SIM dla numeru telefonicznego i aktywację 1 (nowej) karty SIM dla numeru mobilnego Internetu. Wykonawca będzie sukcesywnie przejmował numery od obecnego operatora. W przypadku nowych aktywacji wykonawca rozpocznie świadczenie usługi nie później niż 7 dni od momentu podpisania umowy. W przypadku numerów, które obecnie mają umowy bezterminowe, Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od momentu przeniesienia tychże numerów.
5. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci (przeniesienie na nowe karty SIM) dotychczasowych 20 numerów telefonicznych oraz 4 numerów do transmisji danych zamawiającego używanych u obecnego operatora zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670) z uwzględnieniem zapisu § 10 ust. 8 pkt 1 (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy). Procedura przeniesienia numerów nie może spowodować utraty jakości świadczonych usług. Przerwa w dostępie do usług, jeśli przeprowadzone będzie przeniesienie numerów telefonów, nie może być dłuższa niż 3 godziny. Przeniesienie będzie się odbywać sukcesywnie zgodnie z terminami rozwiązania umów na poszczególne numery z obecnym operatorem (zgodnie z zestawieniem w pkt. 2). Ewentualne koszty przeniesienia numerów pokryje wykonawca. Wykonawca dopełni wszelkich formalności związanych z przeniesieniem numerów od obecnego operatora do swojej sieci w imieniu zamawiającego korzystając ze stosownego upoważnienia.
6. Zamawiający przekaze wykonawcy w dniu zawarcia umowy wykaz posiadanych dotychczas aktywnych 20 numerów telefonicznych oraz 4 numerów do transmisji danych do ewentualnego przeniesienia wraz z terminami zakończenia umów z obecnym operatorem.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej dla 21 numerów telefonicznych oraz do świadczenia usług związanych z transmisją danych (Internet mobilny) dla 5 numerów do transmisji danych do dnia 31.12.2014 r.
8. Wykonawca co najmniej na 10 dni roboczych przed uruchomieniem usługi dla danego numeru telefonicznego zobowiązany jest dostarczyć po dwa różne aparaty telefoniczne o parametrach zgodnych ze Specyfikacją techniczną zawartą w **załączniku nr 1** oraz w **załączniku nr 2** do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, a zamawiający zobowiązuje się w ciągu 3 dni roboczych dokonać wyboru jednego modelu do każdej kategorii.
9. Po otrzymaniu od zamawiającego decyzji wyboru modeli aparatów telefonicznych wykonawca zobowiązuje się dostarczyć aparaty telefoniczne wybrane przez zamawiającego, pozbawione blokady simlock. Dostawa telefonów będzie realizowana co najmniej na 4 dni robocze przed uruchomieniem usługi.

10. Zamawiający wymaga, aby wykonawca dostarczył 21 sztuki aparatów telefonicznych (**załącznik nr 1 oraz załącznik nr 2** do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia) wraz z baterią i ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows XP lub nowszym. Dostarczone telefony i akcesoria mają być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalne opakowania, w pełni sprawne i nie mogą nosić śladów użytkowania.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług mobilnego Internetu dla 5 numerów do transmisji danych. Limit pobierania danych nie może być mniejszy niż 10GB/miesiąc, przepustowość nie mniejsza niż 1Mb/s. Jeżeli użytkownik przekroczy miesięczny limit przesyłanych danych ustalony z operatorem, ale nie mniejszy niż 10GB/miesiąc, zamawiający dopuszcza możliwość zredukowania prędkości transmisji danych bez dodatkowych kosztów dla zamawiającego.
12. Wykonawca co najmniej na 4 dni robocze przed uruchomieniem usługi zobowiązuje się dostarczyć 5 sztuk fabrycznie nowych modemów do mobilnego Internetu (**załącznik nr 3** do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia).
13. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać oznakowanie produktu znakiem CE.
14. Wykonawca zapewnia ceny minut połączeń oraz transmisji danych na terenie Polski, zgodnie z cenami określonymi w „Formularzu ofertowym” – Część A zamówienia, stanowiącym **załącznik nr 6 do SIWZ**.
15. Wykonawca zobowiązany będzie dołączyć do umowy aktualny cennik minut / SMS / MMS /MB, który będzie obowiązywał w ramach ROAMINGU.
16. Wykonawca zapewni transmisję głosu i danych w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych, połączenia krajowe i międzynarodowe, roaming, przesyłanie wiadomości SMS i MMS.
17. Wykonawca w ramach abonamentów telefonicznych zapewni dostęp do usług:
 - 1) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń;
 - 2) grupy biznesowej, obejmującej wszystkie aktywne karty SIM Zamawiającego zakupione w ramach przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - 3) uruchomienie (aktywację) usługi grupa biznesowa;
 - 4) brak opłat za rozpoczęcie połączenia;
 - 5) połączenia krajowe;
 - 6) roaming i połączenia międzynarodowe;
 - 7) dostęp do Internetu;
 - 8) połączenie z pocztą głosową dla połączeń krajowych;
 - 9) połączenia multimedialne;
 - 10) połączenia tekstowe;
 - 11) powiadomienie o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS;
 - 12) wymianę darmowych minut na SMSy i MMSy;
 - 13) przeniesienie puli niewykorzystanych minut przyznanych w ramach abonamentu na kolejne okresy rozliczeniowe i kumulowanie ich w okresie co najmniej 3 okresów – dla każdego numeru;
 - 14) możliwość zmiany taryf z niższej na wyższą i z wyższej na niższą;
 - 15) zmiana usług;
 - 16) pozostałe usługi według aktualnego cennika wykonawcy obowiązujące klientów biznesowych;
 - 17) dostawę aparatów telefonicznych zgodnie ze Specyfikacją techniczną (**załącznik nr 1, załącznik nr 2** do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia).

18. Wykonawca w ramach abonamentów transmisji danych (Internet mobilny) zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach CDMA/EDGE/UMTS/HSDPA dla minimum 10 GB wysyłanych i odebranych danych przy minimalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii określonej w „Formularzu ofertowym” – Część A zamówienia. W ramach miesięcznego abonamentu wykonawca zapewni również dostawę modemu internetowego, zgodnie ze Specyfikacją techniczną (**załącznik nr 3** do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia).
19. Wykonawca zapewni możliwość, osobie wskazanej przez zamawiającego, zdalnego zarządzania kontem (poprzez telefon/Internet) m. in., zarządzanie abonamentami, włączanie / wyłączanie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM.
20. Wykonawca zapewni możliwość blokowania połączeń z wybranymi numerami i grupami numerów (audiotele) na wniosek zamawiającego.
21. Wykonawca zapewni wymianę kart SIM w wypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania.
22. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać w ramach abonamentów miesięcznych szczegółowe wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi w postaci papierowej dostarczone będą nie później niż wystawiona za dany miesiąc faktura w formie papierowej.
23. Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca. Jeśli system bilingowy wykonawcy uniemożliwia takie rozwiązanie, zamawiający dopuszcza aby okres rozliczeniowy zaczynał się innego dnia danego miesiąca.
24. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.
25. Wykonawca zapewni opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
26. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na dostarczony sprzęt na warunkach i okresie nie gorszym niż warunki i okres gwarancji producenta danego sprzętu. Okres gwarancji liczony będzie od momentu dostarczenia przez wykonawcę sprzętu do siedziby zamawiającego.
27. Wykonawca zobowiązuje się realizować wszystkie usługi zawarte w gwarancji dostarczonego sprzętu.
28. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia usterek całego dostarczonego sprzętu w dni robocze w godzinach 8.00 – 15.30.
29. Odbiór uszkodzonego sprzętu od zamawiającego zapewnia wykonawca w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od zgłoszenia usterki. Zwrot naprawionego sprzętu także należy do wykonawcy.
30. Na czas serwisu wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy o parametrach identycznych lub lepszych od sprzętu oddanego do naprawy.
31. Zasięg telefonii komórkowej winien być zgodny z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW wykonawcy.
32. Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga SIWZ, zgodnych z wewnętrznymi procedurami wykonawcy, jeśli te wymagają oddzielnych, pisemnych zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zamawiającego.

Załącznik nr 1
do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia

SPECYFIKACJA TECHNICZNA APARATÓW TELEFONICZNYCH

Aparat telefoniczny <u>dla Grupy I i Grupy II</u> 18 sztuk	Minimalne parametry	Parametry oferowane (należy potwierdzić słowem „tak”, jeśli są to minimalne parametry określone w kol. 2, lub podać oferowane, jeśli są wyższe)
Standard	GSM 850 900 1800 1900, UMTS 2100	
Pamięć wewnętrzna	60MB	
Karta pamięci	w zestawie 1 GB microSD, możliwość rozszerzenia do 16 GB microSD/microSD HC	
Wyświetlacz	kolorowy / TFT 16M kolorów 240 x 320 px (2,4")	
Czas czuwania	2G: 430 h. (17,9 dni) 3G: 430 h. (17,9 dni)	
Czas rozmowy	2G: 480 min. (8,0 h) 3G: 240 min. (4,0 h)	
Bateria	Li-Po 1000 mAh	
Transmisja danych	WAP, GPRS, EDGE, Bluetooth, WiFi, USB, Moduł GPS, obsługa A-GPS	
Komunikacja i wiadomości	poł. oczekujące, poł. konferencyjne, przekierowania , SMS, MMS, słownik: T9, klient e- mail, protokoły e-mail: POP3, IMAP4, SMTP	
Multimedia	radio z RDS, mp3, polifonia, Java, videotelefon, aparat fotograficzny: 3,2 Mpx, video: rozdzielczość 640x480 px	
Funkcje	zegarek, alarm, kalkulator, organizer, kalendarz, praca w samolocie, SyncML, dane i faks, wygaszacz, wybieranie głosowe, tryb głośnomówiący, dyktafon, wibracje	
Klawiatura	standardowa	
Nazwa, typ, producent proponowanego aparatu telefonicznego		1) 2)

Na potwierdzenie spełniania wymagań technicznych w oferowanym sprzęcie, wykonawca musi dołączyć do oferty dokumentację techniczną w języku polskim (jeśli nie ma wersji w języku polskim, zamawiający dopuszcza złożenie wersji w języku angielskim).

.....
podpis wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela wykonawcy

Załącznik nr 2
do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia

SPECYFIKACJA TECHNICZNA APARATÓW TELEFONICZNYCH

Aparat telefoniczny <u>dla Grupy III</u> 4 sztuki	Minimalne parametry	Parametry oferowane (należy potwierdzić słowem „tak”, jeśli są to minimalne parametry określone w kol. 2, lub podać oferowane, jeśli są wyższe)
Standard	GSM 850 900 1800 1900, UMTS 900 2100	
Pamięć: wbudowana lub karta pamięci	16 GB pamięci wbudowanej lub karta pamięci microSD/microSDHC (do 32 GB)	
Wyświetlacz	Dotykowy, kolorowy 320 x 480 px (3,2")	
Czas czuwania	2G: 350 h. (14,6 dni) 3G: 400 h. (16,7 dni)	
Czas rozmowy	2G: 400 min. (6,7 h) 3G: 300 min. (5,0 h)	
Bateria	Li-Po 1200 mAh	
Transmisja danych	WAP, GPRS, EDGE, Bluetooth, WiFi, USB, Moduł GPS, obsługa A-GPS	
Komunikacja i wiadomości	poł. oczekujące, poł. konferencyjne, przekierowania , SMS, MMS, słownik: T9, klient e-mail, protokoły e-mail: POP3, IMAP4, SMTP	
Multimedia	radio z RDS, mp3, polifonia, Java, aparat fotograficzny: 5 Mpx,	
Funkcje	zegarek, alarm, kalkulator, organizator, kalendarz, praca w samolocie, dane i faks, wygaszacz, wybieranie głosowe, tryb głośnomówiący, dyktafon, wibracje	
Klawiatura	ekran dotykowy	
Nazwa, typ, producent proponowanego aparatu telefonicznego		1) 2)

Na potwierdzenie spełniania wymagań technicznych w oferowanym sprzęcie, wykonawca musi dołączyć do oferty dokumentację techniczną w języku polskim (jeśli nie ma wersji w języku polskim, zamawiający dopuszcza złożenie wersji w języku angielskim).

.....
podpis wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela wykonawcy

Załącznik nr 3
do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia

SPECYFIKACJA TECHNICZNA MODEMÓW INTERNETOWYCH

Modem Internetowy 4 sztuki	Minimalne parametry	Parametry oferowane (należy potwierdzić słowem „tak”, jeśli są to minimalne parametry określone w kol. 2, lub podać oferowane, jeśli są wyższe)
Wspierane protokoły	DC-HSPA+/HSPA+/UMTS/EDGE/GPRS/GSM	
Częstotliwości 3G	DC-HSPA+/HSPA+/UMTS2100/1900/900/850MHz	
Częstotliwości 2G	EDGE/GPRS/GSM 850/900/1800/1900 MHz	
Prędkość transmisji	DC-HSPA+ do 43.2Mbps, HSPA+ do 21.6 Mbps, HSUPA do 5.76 Mbps	
Pamięć	możliwość rozszerzenia za pomocą karty MicroSD	
Instalacja	auto instalacja (plug and play)	
Typ złącza	USB 2.0	
Wspierane systemy operacyjne	Windows XP/7, Vista, MAC OS X	
Nazwa, typ, producent proponowanego modemu internetowego		1) 2)

Na potwierdzenie spełniania wymagań technicznych w oferowanym sprzęcie, wykonawca musi dołączyć do oferty dokumentację techniczną w języku polskim (jeśli nie ma wersji w języku polskim, zamawiający dopuszcza złożenie wersji w języku angielskim).

.....
podpis wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela wykonawcy

Część B zamówienia:

Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych do dnia 31.12.2014 r. wraz z dostawą aparatów telefonicznych, akcesoriów i modemów zgodnie z poniższym zestawieniem.

Przedmiot zamówienia wyszczególniony w **Części B**, jest współfinansowany przez Unię Europejską, ze środków Funduszu Spójności w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko.

Lp.	Ilość numerów	Kontynuacja/Nowa aktywacja	Usługa
1	2	ewentualne przeniesienie numeru	Telefon
2	3	ewentualne przeniesienie numeru	Internet mobilny

Łącznie: 5 numerów

- Zamawiający informuje że w poprzednich latach średnie miesięczne rachunki za zrealizowane połączenia łącznie dla 2 numerów telefonicznych oraz dla 3 numerów mobilnego Internetu kształtowały się następująco:

- 1) w roku 2010: 340 zł brutto
- 2) w roku 2011: 412 zł brutto.

- Daty zakończenia obowiązujących umów na numery posiadane przez zamawiającego oraz terminy rozpoczęcia świadczenia usług przez wykonawcę kształtują się według poniższego zestawienia:

Lp.	Ilość numerów	Usługa	Data zakończenia umowy u obecnego operatora	Data rozpoczęcia świadczenia usługi	Obecny okres rozliczeniowy
1	2	Telefon	bezterminowa (30 dniowy okres wypowiedzenia)	od momentu ewentualnego przeniesienia numeru	od 16 dnia do 15 dnia kolejnego miesiąca
2	3	Internet mobilny	24.05.2012	25.05.2012 lub od momentu ewentualnego przeniesienia numeru	od 16 dnia do 15 dnia kolejnego miesiąca

Łącznie: 5 numerów

- Zamawiający dla każdego z numerów telefonicznych określa zakres wysokości abonamentów, w ramach których ma być świadczona usługa.

Lp.	Ilość numerów	Grupa	Wysokość abonamentu w przedziale - zł/netto
1	1	Grupa I	20 - 45
2	1	Grupa II	55 - 75

Łącznie: 2 numery

4. Wykonawca zapewni aktywację 5 (obecnie posiadanych przez zamawiającego) sztuk kart SIM (numerów telefonicznych i transmisji danych) zgodnie z terminami zakończenia umów z obecnym operatorem. Wykonawca będzie sukcesywnie przejmował numery od obecnego operatora. W przypadku numerów, które obecnie mają umowy bezterminowe, wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od momentu przeniesienia tychże numerów.
5. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci (przeniesienie na nowe karty SIM) dotychczasowych 2 numerów telefonicznych oraz 3 numerów do transmisji danych zamawiającego używanych u obecnego operatora zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670) z uwzględnieniem zapisu § 10 ust. 8 pkt 1 (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy). Procedura przeniesienia numerów nie może spowodować utraty jakości świadczonych usług. Przerwa w dostępie do usług, jeśli przeprowadzone będzie przeniesienie numerów telefonów, nie może być dłuższa niż 3 godziny. Przeniesienie będzie się odbywać sukcesywnie zgodnie z terminami rozwiązania umów na poszczególne numery z obecnym operatorem (zgodnie z zestawieniem w pkt. 2). Ewentualne koszty przeniesienia numerów pokryje wykonawca. Wykonawca dopełni wszelkich formalności związanych z przeniesieniem numerów od obecnego operatora do swojej sieci w imieniu zamawiającego korzystając ze stosownego upoważnienia.
6. Zamawiający przekaze wykonawcy w dniu zawarcia umowy wykaz posiadanych dotychczas aktywnych 2 numerów telefonicznych oraz 3 numerów do transmisji danych do ewentualnego przeniesienia wraz z terminami zakończenia umów z obecnym operatorem.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej dla 2 numerów telefonicznych oraz do świadczenia usług związanych z transmisją danych (Internet mobilny) dla 3 numerów do transmisji danych do dnia 31.12.2014 r.
8. Wykonawca co najmniej na 10 dni roboczych przed uruchomieniem usługi dla danego numeru telefonicznego zobowiązany jest dostarczyć po dwa różne aparaty telefoniczne o parametrach zgodnych ze Specyfikacją techniczną zawartą w **załączniku nr 4** do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, a zamawiający zobowiązuje się w ciągu 3 dni roboczych dokonać wyboru jednego modelu do każdej kategorii.
9. Po otrzymaniu decyzji wyboru modeli aparatów telefonicznych wykonawca zobowiązuje się dostarczyć aparaty telefoniczne wybrane przez zamawiającego, pozbawione blokady simlock. Dostawa telefonów będzie realizowana co najmniej na 4 dni robocze przed uruchomieniem usługi.
10. Zamawiający wymaga, aby wykonawca dostarczył 2 sztuki aparatów telefonicznych (**załącznik nr 4** do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia) wraz z baterią i ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows XP lub nowszym. Dostarczone telefony i akcesoria mają być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalne opakowania, w pełni sprawne i nie mogą nosić śladów użytkowania.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług mobilnego Internetu dla 3 numerów do transmisji danych. Limit pobierania danych nie może być mniejszy niż 10GB/miesiąc, przepustowość nie mniejsza niż 1Mb/s. Jeżeli użytkownik przekroczy miesięczny limit przesyłanych danych ustalony z operatorem, ale nie mniejszy niż 10GB/miesiąc, zamawiający dopuszcza możliwość zredukowania prędkości transmisji danych bez dodatkowych kosztów dla zamawiającego.
12. Wykonawca co najmniej na 4 dni robocze przed uruchomieniem usługi zobowiązuje się dostarczyć 3 sztuki fabrycznie nowych modemów do mobilnego Internetu, zgodnie ze Specyfikacją techniczną (**załącznik nr 5** do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia).

13. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać oznakowanie produktu znakiem CE.
14. Wykonawca zapewnia ceny minut połączeń oraz transmisji danych na terenie Polski, zgodnie z cenami określonymi w „Formularzu ofertowym” – Część B zamówienia, stanowiącym **załącznik nr 6 do SIWZ**.
15. Wykonawca zobowiązany będzie dołączyć do umowy aktualny cennik minut / SMS / MMS /MB, który będzie obowiązywał w ramach ROAMINGU.
16. Wykonawca zapewni transmisję głosu i danych w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych, połączenia krajowe i międzynarodowe, roaming, przesyłanie wiadomości SMS i MMS.
17. Wykonawca w ramach abonamentów telefonicznych zapewni dostęp do usług:
 - 1) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń,
 - 2) grupy biznesowej, obejmującej wszystkie aktywne karty SIM Zamawiającego zakupione w ramach przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - 3) uruchomienie (aktywację) usługi grupa biznesowa;
 - 4) brak opłat za rozpoczęcie połączenia,
 - 5) połączenia krajowe,
 - 6) roaming i połączenia międzynarodowe,
 - 7) dostęp do Internetu,
 - 8) połączenie z pocztą głosową dla połączeń krajowych,
 - 9) połączenia multimedialne,
 - 10) połączenia tekstowe,
 - 11) powiadomienie o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS,
 - 12) wymianę darmowych minut na SMSy i MMSy,
 - 13) przeniesienie puli niewykorzystanych minut przyznanych w ramach abonamentu na kolejne okresy rozliczeniowe i kumulowanie ich w okresie co najmniej 3 okresów – dla każdego numeru,
 - 14) możliwość zmiany taryf z niższej na wyższą i z wyższej na niższą,
 - 15) zmiana usług,
 - 16) pozostałe usługi według aktualnego cennika wykonawcy obowiązujące klientów biznesowych
 - 17) dostawę aparatów telefonicznych zgodnie ze Specyfikacją techniczną (**załącznik nr 4 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia**).
18. Wykonawca w ramach abonamentów transmisji danych (Internet mobilny) zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach CDMA/EDGE/UMTS/HSDPA dla minimum 10 GB/miesiąc wysyłanych i odebranych danych przy minimalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii określonej w „Formularzu ofertowym” – Część B zamówienia. W ramach miesięcznego abonamentu wykonawca zapewni również dostawę modemu internetowego, zgodnie ze Specyfikacją techniczną (**załącznik nr 5 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia**).
19. Wykonawca zapewni możliwość, osobie wskazanej przez zamawiającego, zdalnego zarządzania kontem (poprzez Internet) m. in., zarządzanie abonamentami, włączanie / wyłączanie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM.
20. Wykonawca zapewni możliwość blokowania połączeń z wybranymi numerami i grupami numerów (audiotele) na wniosek zamawiającego.
21. Wykonawca zapewni wymianę kart SIM w wypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania.
22. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać w ramach abonamentów miesięcznych szczegółowe wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz zamawiającego (tzw. bilingi).

- Bilingi w postaci papierowej dostarczone będą nie później niż wystawiona za dany miesiąc faktura w formie papierowej.
23. Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca. Jeśli system bilingowy wykonawcy uniemożliwia takie rozwiązanie, zamawiający dopuszcza aby okres rozliczeniowy zaczynał się innego dnia danego miesiąca.
 24. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.
 25. Wykonawca zapewni opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
 26. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na dostarczony sprzęt na warunkach i okresie nie gorszym niż warunki i okres gwarancji producenta danego sprzętu. Okres gwarancji liczony będzie od momentu dostarczenia przez wykonawcę sprzętu do zamawiającego.
 27. Wykonawca zobowiązuje się realizować wszystkie usługi zawarte w gwarancji dostarczonego sprzętu.
 28. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia usterek całego dostarczonego sprzętu w dni robocze w godzinach 8.00 – 15.30.
 29. Odbiór uszkodzonego sprzętu od zamawiającego zapewnia wykonawca w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od zgłoszenia usterki. Zwrot naprawionego sprzętu także należy do wykonawcy.
 30. Na czas serwisu wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy o parametrach identycznych lub lepszych od sprzętu oddanego do naprawy.
 31. Zasięg telefonii komórkowej winien być zgodny z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW wykonawcy.
 32. Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga SIWZ, zgodnych z wewnętrznymi procedurami wykonawcy, jeśli te wymagają oddzielnych, pisemnych zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zamawiającego.

Załącznik nr 4

do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia

SPECYFIKACJA TECHNICZNA APARATÓW TELEFONICZNYCH

Aparat telefoniczny dla Grupy I i Grupy II 2 sztuki	Minimalne parametry	Parametry oferowane (należy potwierdzić słowem „tak”, jeśli są to minimalne parametry określone w kol. 2, lub podać oferowane, jeśli są wyższe)
Standard	GSM 850 900 1800 1900, UMTS 2100	
Pamięć wewnętrzna	60MB	
Karta pamięci	w zestawie 1 GB microSD, możliwość rozszerzenia do 16 GB microSD/microSD HC	
Wyświetlacz	kolorowy / TFT 16M kolorów 240 x 320 px (2,4")	
Czas czuwania	2G: 430 h. (17,9 dni) 3G: 430 h. (17,9 dni)	
Czas rozmowy	2G: 480 min. (8,0 h) 3G: 240 min. (4,0 h)	
Bateria	Li-Po 1000 mAh	
Transmisja danych	WAP, GPRS, EDGE, Bluetooth, WiFi, USB, Moduł GPS, obsługa A-GPS	
Komunikacja i wiadomości	poł. oczekujące, poł. konferencyjne, przekierowania , SMS, MMS, słownik: T9, klient e-mail, protokoły e- mail: POP3, IMAP4, SMTP	
Multimedia	radio z RDS, mp3, polifonia, Java, videotelefon, aparat fotograficzny: 3,2 Mpx, video: rozdzielczość 640x480 px	
Funkcje	zegarek, alarm, kalkulator, organizator, kalendarz, praca w samolocie, SyncML, dane i faks, wygaszacz, wybieranie głosowe, tryb głosnomówiący, dyktafon, wibracje	
Klawiatura	standardowa	
Nazwa, typ, producent proponowanego aparatu telefonicznego		1) 2)

Na potwierdzenie spełniania wymagań technicznych w oferowanym sprzęcie, wykonawca musi dołączyć do oferty dokumentację techniczną w języku polskim (jeśli nie ma wersji w języku polskim, zamawiający dopuszcza złożenie wersji w języku angielskim).

.....
podpis wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela wykonawcy

Załącznik nr 5
do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia

SPECYFIKACJA TECHNICZNA MODEMÓW INTERNETOWYCH

Modem internetowy 3 sztuki	Minimalne parametry	Parametry oferowane (należy potwierdzić słowem „tak”, jeśli są to minimalne parametry określone w kol. 2, lub podać oferowane, jeśli są wyższe)
Wspierane protokoły	DC-HSPA+/HSPA+/UMTS/EDGE/GPRS/GSM	
Częstotliwości 3G	DC-HSPA+/HSPA+/UMTS2100/1900/900/850MHz	
Częstotliwości 2G	EDGE/GPRS/GSM 850/900/1800/1900 MHz	
Prędkość transmisji	DC-HSPA+ do 43.2Mbps, HSPA+ do 21.6 Mbps, HSUPA do 5.76 Mbps	
Pamięć	możliwość rozszerzenia za pomocą karty MicroSD	
Instalacja	auto instalacja (plug and play)	
Typ złącza	USB 2.0	
Wspierane systemy operacyjne	Windows XP/7, Vista, MAC OS X	
Nazwa, typ, producent proponowanego modemu internetowego		1) 2)

Na potwierdzenie spełniania wymagań technicznych w oferowanym sprzęcie, wykonawca musi dołączyć do oferty dokumentację techniczną w języku polskim (jeśli nie ma wersji w języku polskim, zamawiający dopuszcza złożenie wersji w języku angielskim).

.....
podpis wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela wykonawcy