

Załącznik nr 8 do SIWZ

UMOWA SERWISOWA
(wzór)

zawarta w dniu 2010 r. w Warszawie, pomiędzy:

Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie,
z siedzibą przy ul. J. S. Bacha 2, zwanym w dalszej części Zamawiającym, reprezentowanym przez:

..... -

a

....., zwaną
w dalszej części umowy Wykonawcą, reprezentowanym przez:

1. -,

2. -

Niniejsza Umowa zostaje zawarta z Wykonawcą wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część Umowy.

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać urządzenie określone w Tabeli A poniżej (dalej Urządzenie) w stanie przydatnym do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem, przy zachowaniu jego parametrów technicznych zgodnych z specyfikacją producenta, przez okres obowiązywania niniejszej umowy, zwanej dalej Umową.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy usuwanie awarii Urządzenia, dostarczanie niezbędnych materiałów eksploatacyjnych (w tym: czarny toner) oraz niezbędnych części zamiennych na własny koszt w ramach opłaty określonej w § 7. W ramach wykonywanego serwisu Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Zamawiającemu oryginalnych części zamiennych do Urządzenia oraz materiałów eksploatacyjnych. Wyklucza się dostarczanie zamienników w/w części i materiałów.
3. Dostawa materiałów eksploatacyjnych odbywa się na bieżąco po zużyciu materiałów przez Zamawiającego, Wykonawca nie zaopatruje Zamawiającego w materiały zapasowe.
4. Do obowiązków Wykonawcy nie należy dostarczanie papieru oraz materiałów biurowych (zszywek, drutu do zszywacza, taśmy klejącej).
5. Prace związane z integracją Urządzenia z siecią komputerową mogą być wykonywane przez Wykonawcę za dodatkową odpłatnością we współpracy z administratorem sieci Zamawiającego.

§ 2

1. Wykonawca podejmuje czynności objęte Umową w celu usunięcia zaistniałej awarii Urządzenia w 200 minut od chwili przyjęcia zgłoszenia awarii liczonych od godziny 8.00 do godziny 15.30 (od poniedziałku do piątku każdego tygodnia z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Czas podjęcia czynności przez Wykonawcę może ulec wydłużeniu o niezbędny czas dojazdu w razie lokalizacji urządzenia poza miastem będącym siedzibą Wykonawcy jak również w przypadku nieprzewidzianych utrudnień w dojeździe ekipy serwisowej do miejsca lokalizacji Urządzenia. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy dostawy materiałów eksploatacyjnych, która realizowana jest następnego dnia roboczego po zgłoszeniu, jeżeli zostało złożone do Wykonawcy do godziny oraz konserwacji Urządzenia, która nastąpi następnego dnia roboczego po zgłoszeniu. Przy każdorazowym zamawianiu materiałów eksploatacyjnych Zamawiający zobowiązany jest podać stan

licznika Urządzenia. Podjęcie przez Wykonawcę czynności poza godzinami pracy podanymi powyżej wiąże się z koniecznością poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych opłat zgodnych z aktualnym cennikiem wykonawcy.

2. W razie awarii Urządzenia z przyczyn wynikających z obsługi niezgodnej z instrukcją obsługi, z winy użytkownika lub działania siły wyższej, usunięcie awarii nastąpi za opłatą wynikającą z aktualnego cennika Wykonawcy oraz za pokryciem przez Zamawiającego kosztów dojazdu ekipy serwisowej i kosztów części zamiennych, wynikających z cennika Wykonawcy aktualnego w chwili usunięcia awarii.
3. Zamawiający obowiązany jest zapewnić personelowi Wykonawcy lub wskazanego przez niego uczestnika sieci serwisowej dostęp w godzinach od 8.00 do 15.30 każdego dnia roboczego do Urządzenia w celu realizacji czynności objętych Umową.
4. Zamawiający na podstawie niniejszej Umowy ma prawo korzystać z usług specjalistów Pomocy Technicznej (Infolinia) Wykonawcy nr telefonu, lub poprzez mail:

§ 3

1. Obsługa serwisowa Urządzenia może być dokonywana wyłącznie przez Wykonawcę lub wskazanego przez niego uczestnika sieci serwisowej.
2. W razie naruszenia powyższej klauzuli wyłączności Wykonawca może Umowę rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym za uprzednim siedmiodniowym pisemnym powiadomieniem.

§ 4

1. W razie nie usunięcia awarii Urządzenia uniemożliwiającej wykonywanie kopii lub wydruków w ciągu 24 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia, Wykonawca dostarczy zastępcze Urządzenie o zbliżonych parametrach technicznych lub zapewni wykonanie wydruków na Urządzeniu o zbliżonych parametrach technicznych.
2. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wszelkich szkód, wynikających lub związanych z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, ogranicza się do kwoty stanowiącej dwunastokrotność opłaty miesięcznej brutto za minimalną liczbę kopii, o której mowa w Tabeli B. Postanowienia zdania 1 i 2 niniejszego punktu 2 dotyczą odpowiedzialności kontraktowej oraz deliktowej i nie odnoszą się do szkód wyrządzonych umyślnie.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Zamawiającego danych, niezależnie od przyczyn ich utraty. Obowiązkiem Zamawiającego jest zapewnienie sprawnie działający system archiwizacji danych.

§ 5

1. Zamawiający ma prawo zmienić lokalizację Urządzenia pod warunkiem iż demontaż i ponowna instalacja Urządzenia zostaną dokonane przez Wykonawcę za wynagrodzeniem wynikającym z jego aktualnego cennika usług.
2. W razie dokonania przez Klienta jakichkolwiek przeróbek lub zmian Urządzenia Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym za uprzednim siedmiodniowym pisemnym powiadomieniem.
3. Pierwsza instalacja urządzenia u Zamawiającego jest bezpłatna. Każda kolejna deinstalacja i instalacja Urządzenia jest usługą płaconą według aktualnego cennika.

§ 6

Zamawiający nie ma prawa dokonać cesji praw z Umowy na osobę trzecią bez zgody Wykonawcy.

§ 7

1. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w postaci opłaty miesięcznej. Opłata ta obliczana będzie jako

iloczyn liczby wykonanych kopii przy użyciu Urządzenia oraz stawki za jedną kopię. Kopie dwustronne liczone będą jako dwie kopie. Stawka za kopie jest określona w Tabeli B Umowy. Opłata będzie obliczona w PLN.

2. Wykonawca może zmieniać stawki podane w Tabeli B, gdy ulegną zmianie ceny materiałów eksploatacyjnych, określonych w § 1 ust. 2.
3. Zmiany określone w § 7 ust. 3 następują po upływie 30 dni od daty pisemnego poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o konieczności zmiany stawek, w formie aneksu do Umowy i udokumentowania powyższego w formie pisemnej. Zmiany określone w niniejszym ustępie mogą być dokonywane jeden raz w roku kalendarzowym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7. W wyniku jednorazowej zmiany wzrost ceny nie może być wyższy niż 5% ceny obowiązującej przed zmianą.
4. W celu ustalenia opłaty miesięcznej Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy stan licznika Urządzenia najpóźniej w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca. W razie zaniechania powyższego obowiązku Wykonawca wystawi fakturę obliczoną na podstawie szacunkowo ustalonej przez Wykonawcę liczby kopii w danym miesiącu. Korekta tak obliczonej opłaty nastąpi przy płatności opłaty za następny miesiąc na podstawie rzeczywistych wskazań licznika Urządzenia. Wykonawca ma prawo do dokonania w każdej chwili odczytu wskazań licznika Urządzenia.
5. Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.
6. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się ze zobowiązań wymienionych w § 2.1 i § 4.1. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki Wykonawca zapłaci karę w wysokości średniej stawki dziennej obliczonej jako suma opłat za ostatnie trzy miesiące kalendarzowe podzielona przez 90.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać zmiany stawek, o których mowa w Tabeli B w ciągu pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy.

§ 8

1. Umowa wiąże Strony przez okres 36 miesięcy.
2. Umowa niniejsza może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron.
3. Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę za 90-dniowym wypowiedzeniem, bez podania przyczyn.
4. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, za pisemnym siedmiodniowym powiadomieniem w przypadku, gdy Wykonawca nie realizuje zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a w szczególności w zakresie postanowień § 1 ust. 2.
5. Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, za pisemnym siedmiodniowym powiadomieniem w przypadku:
dwukrotnego przekroczenia przez Zamawiającego w jednym roku kalendarzowym maksymalnej dopuszczalnej miesięcznej liczby wydruków/ kopii, która wynosi odpowiednio:

Urządzenie	Maksymalna dopuszczalna miesięczna liczba wydruków/ kopii (niezależne od formatu)
	100 000

6. W sytuacji rozwiązania niniejszej Umowy przez Zamawiającego z przyczyn podanych w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości opłaty serwisowej za ostatni miesiąc przed rozwiązaniem Umowy.

§ 9

Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie opóźnienia Zamawiającego w uiszczeniu opłaty miesięcznej trwającego co najmniej za dwa pełne okresy płatności.

§ 11

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach.

Tabela A

<i>Nazwa i adres Zamawiającego:</i>	
<i>Telefon/ fax:</i>	
<i>Nip:</i>	
<i>Typ, konfiguracja i numer seryjny urządzenia:</i>	
<i>Adres lokalizacji urządzenia:</i>	
<i>Osoba kontaktowa/Email:</i>	
<i>Data zakupu i data instalacji:</i>	

Serwis:

Data rozpoczęcia umowy:

Tabela B

Stan licznika w dniu zawarcia umowy:	
Stawka brutto za kopię/wydruk PLN:	

.....

WYKONAWCA

(Podpis, pieczęć firmy, data)

.....

ZAMAWIAJĄCY

(Podpis, pieczęć firmy, data)