

### **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, oraz ich ewentualnych zwrotów, w rozumieniu ustawy Prawo Pocztove z dnia 23 listopada 2012 roku (Dz. U. z 2012r., poz. 1529 z późn. zm.).
2. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe o wadze do 2000 g. (Gabaryt A i B):
  - a) przesyłka będąca przesyłką najszybszej kategorii - przesyłka doręczana w terminie deklarowanym następnego dnia roboczego po dniu nadania, pod warunkiem nadania do godziny 15:00,
  - b) przesyłka nie będąca przesyłką najszybszej kategorii - przesyłka doręczana w terminie deklarowanym trzeciego dnia roboczego po dniu nadania pod warunkiem nadania do godziny 15:00.
  - c) polecone – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką listową, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
  - d) polecone priorytetowe – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii,
  - e) polecone ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
  - f) polecone priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka najszybszej kategorii przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
  - g) z zadeklarowaną wartością – przesyłka rejestrowana, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.

**Gabaryt A-** to przesyłka o wymiarach:

Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x140 mm,

Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokości 20 mm, szerokości 230 mm, długość 325 mm.

**Gabaryt B** – to przesyłka o wymiarach:

Minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm,

Maksimum – suma długości, szerokości i wysokości nie może być większa niż 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

3. Przez paczki pocztowe wchodzące w zakres usług będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki pocztowe krajowe o wadze do 10 000 g (Gabaryt A i B):
  - a) ekonomiczne – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
  - b) priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
  - c) paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii z zadeklarowaną wartością,
  - d) ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – paczki rejestrowane ekonomiczne i priorytetowe przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru.

**Gabaryt A** – to przesyłka o wymiarach:

Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,  
Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

**Gabaryt B** – to przesyłka o wymiarach:

Minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

Maksimum – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie może być większa niż 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

- e) **w przypadkach gdy przesyłka wymaga szczególnej ostrożności konieczne jest umieszczenie na przesyłce dodatkowego oznaczenia „ostrożnie”.**
4. Przesyłki pocztowe przygotowane do dystrybucji będą dostarczane przez zamawiającego do punktu odbioru, wskazanego przez wykonawcę. Wskazany punkt odbioru nie może znajdować się w odległości (obliczonej w linii prostej) większej niż 1000 m od siedziby zamawiającego, o której mowa w pkt. 5 według nawigacji pieszej. W przypadku braku posiadania takiego punktu wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłek w dni robocze od poniedziałku do piątku do godz. 15.00 z siedziby zamawiającego, o której mowa w pkt. 5 z Kancelarii WFOŚiGW w Warszawie. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez zamawiającego. W przypadku przesyłek priorytetowych przekazanych przez zamawiającego do godz. 14.30, ich nadanie następować będzie w dniu przekazania do godziny 15.00. Przyjęcie przesyłek do obrotu pocztowego przez wykonawcę będzie każdorazowo dokumentowane pieczęcią, podpisem i datą w książce nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek nierejestrowanych. Wzór książki nadawczej oraz zestawienia ilościowego zostanie przedstawiony zamawiającemu przez wykonawcę w formie pisemnej w dniu zawarcia umowy i stanowić będzie załącznik do umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania zamawiającemu wszelkich oznaczeń przesyłek rejestrowanych i priorytetowych.
  5. Usługa będzie realizowana na rzecz Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Ogrodowa 5/7, 00-893 Warszawa.
  6. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce listowej i paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet, zadeklarowana wartość czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO), umieszczania nadruku (pieczętka) określającej pełną nazwę i adres zamawiającego na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki oraz oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę.
  7. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym tj. przekazaniu przesyłek ułożonych stroną adresową w tym samym kierunku:
    - a) rejestrowanych według kolejności wpisów w pocztowej książce nadawczej,
    - b) nierejestrowanych w podziale wynikającym z zestawienia ilościowo-wartościowego.
  8. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
    - a) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
    - b) dla przesyłek zwykłych – zestawienie ilościowe przesyłek według poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których

oryginał będzie przeznaczony dla wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowi będzie dla zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.

Wzory pocztowej książki nadawczej oraz zestawienia ilościowo-wartościowego zostaną uzgodnione z wykonawcą.

9. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
10. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana). Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz aby uniemożliwiało uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.
11. Jeśli przesyłki listowe oraz paczki wymagać będą specjalnego, odrębnego oznakowania lub opakowania właściwego dla danego wykonawcy – wykonawca dostarczy we własnym zakresie wszelkie materiały niezbędne do tego celu.
12. Wykonawca będzie doręczał do siedziby zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, wykonawcę w tym przedmiocie obowiązują przepisy Ustawy Prawo Pocztove, **Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej** oraz regulaminy wewnętrzne wykonawcy.
13. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.
14. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia wykonawca zapłaci zamawiającemu należne odszkodowanie lub karę umowną, zgodnie z przepisami rozdziału 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 29 grudnia 2012 r., poz. 1529 z późn. zm.) i postanowieniami umowy.
15. Zamawiający będzie nadawał przesyłki również w trybie specjalnym tj. zgodnie z Ustawą z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks Postępowania Administracyjnego w szczególności art.57 § 5 pkt A oraz Ustawą z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks Postępowania Cywilnego w szczególności art. 165 § 2.
16. Zamawiający wymaga, aby potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowanej wydane przez Wykonawcę miało moc dokumentu urzędowego.
17. W tabeli poniżej zostały wyszczególnione rodzaje przesyłek jakie będą zlecane wykonawcy oraz **szacunkowe** ilości danej korespondencji w skali 12 miesięcy. Zamawiający przyjął podane ilości przesyłek każdego rodzaju w oparciu o analizę potrzeb. Zestawienie to daje podstawę do wyliczenia ceny. Zamawiający nie jest zobowiązany do zrealizowania w 100% podanych ilości przesyłek. Rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i będą ulegały zmianie w zależności od potrzeb zamawiającego, na co wykonawca wyraża zgodę. Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanych ilości, zaś każda z usług wskazanych w tabeli poniżej musi być dostępna dla Zamawiającego.

**WFOŚiGW w Warszawie**  
**Zapytanie ofertowe nr ZO-36/2014**

| Lp.         | Rodzaj przesyłek  | przedział wagowy      | Szacunkowa ilość przesyłek w trakcie realizacji umowy * [szt.] |
|-------------|---|-----------------------|--|
| 1.          | 2.  | 3.                    | 4.   |
| <b>I.</b>   | <b>Przesyłki krajowe</b>  |                       |  |
| <b>I.1.</b> | <b>Listy zwykłe ekonomiczne</b>                                       |                       |  |
| 1.          | Gabaryt A   | do 350 g              | 2500   |
| 2.          |   | ponad 350 g - 1000 g  | 30   |
| 3.          |   | ponad 1000 g - 2000 g | 10   |
| 4.          | Gabaryt B   | do 350 g              | 20   |
| 5.          |   | ponad 350 g - 1000 g  | 10   |
| 6.          |   | ponad 1000 g - 2000 g | 5  |
| <b>I.2</b>  | <b>Listy zwykłe priorytetowe</b>                                      |                       |  |
| 1.          | Gabaryt A   | do 350 g              | 250  |
| 2.          |   | ponad 350 g - 1000 g  | 20   |
| 3.          |   | ponad 1000 g - 2000 g | 10   |
| 4.          | Gabaryt B   | do 350 g              | 2  |
| 5.          |   | ponad 350 g - 1000 g  | 2  |
| 6.          |   | ponad 1000 g - 2000 g | 1  |
| <b>I.3</b>  | <b>Listy polecane ekonomiczne</b>                                     |                       |  |
| 1.          | Gabaryt A   | do 350 g              | 3250   |
| 2.          |   | ponad 350 g - 1000 g  | 10   |
| 3.          |   | ponad 1000 g - 2000 g | 5  |
| 4.          | Gabaryt B   | do 350 g              | 20   |
| 5.          |   | ponad 350 g - 1000 g  | 15   |
| 6.          |   | ponad 1000 g - 2000 g | 5  |
| <b>I.4</b>  | <b>Listy polecane priorytetowe</b>                                    |                       |  |
| 1.          | Gabaryt A   | do 350 g              | 210  |
| 2.          |   | ponad 350 g - 1000 g  | 35   |
| 3.          |   | ponad 1000 g - 2000 g | 20   |
| 4.          | Gabaryt B   | do 350 g              | 10   |
| 5.          |   | ponad 350 g - 1000 g  | 20   |
| 6.          |   | ponad 1000 g - 2000 g | 10   |
| <b>I.5</b>  | <b>Listy polecane ekonomiczne ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru</b>  |                       |  |
| 1.          | Gabaryt A   | do 350 g              | 1250   |
| 2.          |   | ponad 350 g - 1000 g  | 5  |
| 3.          |   | ponad 1000 g - 2000 g | 2  |
| 4.          | Gabaryt B   | do 350 g              | 15   |
| 5.          |   | ponad 350 g - 1000 g  | 10   |
| 6.          |   | ponad 1000 g - 2000 g | 2  |
| <b>I.6</b>  | <b>Listy polecane priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru</b> |                       |  |
| 1.          | Gabaryt A   | do 350 g              | 220  |
| 2.          |   | ponad 350 g - 1000 g  | 25   |
| 3.          |   | ponad 1000 g - 2000 g | 15   |

**WFOŚiGW w Warszawie**  
**Zapytanie ofertowe nr ZO-36/2014**

|            |   |                       |    |
|------------|---|-----------------------|----|
| 4.         | Gabaryt B   | do 350 g              | 5  |
| 5.         |   | ponad 350 g - 1000 g  | 15 |
| 6.         |   | ponad 1000 g - 2000 g | 10 |
| I.7        | <b>Paczki ekonomiczne</b>   |                       |    |
| 1.         | Gabaryt A   | do 1 kg               | 1  |
| 2.         |   | 1 kg - 2 kg           | 1  |
| 3.         |   | 2 kg - 5 kg           | 2  |
| 4.         |   | 5 kg - 10 kg          | 1  |
| 5.         | Gabaryt B   | do 1 kg               | 1  |
| 6.         |   | 1 kg - 2 kg           | 1  |
| 7.         |   | 2 kg - 5 kg           | 1  |
| 8.         |   | 5 kg - 10 kg          | 1  |
| I.8        | <b>Paczki priorytetowe</b>  |                       |    |
| 1.         | Gabaryt A   | do 1 kg               | 1  |
| 2.         |   | 1 kg - 2 kg           | 1  |
| 3.         |   | 2 kg - 5 kg           | 1  |
| 4.         |   | 5 kg - 10 kg          | 1  |
| 5.         | Gabaryt B   | do 1 kg               | 1  |
| 6.         |   | 1 kg - 2 kg           | 1  |
| 7.         |   | 2 kg - 5 kg           | 1  |
| 8.         |   | 5 kg - 10 kg          | 1  |
| I.9        | <b>Paczki ekonomiczne ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru</b>  |                       |    |
| 1.         | Gabaryt A   | do 1 kg               | 1  |
| 2.         |   | 1 kg - 2 kg           | 1  |
| 3.         |   | 2 kg - 5 kg           | 1  |
| 4.         |   | 5 kg - 10 kg          | 1  |
| 5.         | Gabaryt B   | do 1 kg               | 1  |
| 6.         |   | 1 kg - 2 kg           | 1  |
| 7.         |   | 2 kg - 5 kg           | 1  |
| 8.         |   | 5 kg - 10 kg          | 1  |
| I.10       | <b>Paczki priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru</b>   |                       |    |
| 1.         | Gabaryt A   | do 1 kg               | 1  |
| 2.         |   | 1 kg - 2 kg           | 1  |
| 3.         |   | 2 kg - 5 kg           | 1  |
| 4.         |   | 5 kg - 10 kg          | 1  |
| 5.         | Gabaryt B   | do 1 kg               | 1  |
| 6.         |   | 1 kg - 2 kg           | 1  |
| 7.         |   | 2 kg - 5 kg           | 1  |
| 8.         |   | 5 kg - 10 kg          | 1  |
| <b>II.</b> | <b>Usługi</b>   |                       |    |
| II.1.      | <b>Usługa zwrot do Nadawcy w obrocie krajowym – listy zwykłe</b>  |                       |    |
| 1.         | Gabaryt A   | do 350 g              | 1  |
| 2.         |   | ponad 350 g - 1000 g  | 1  |
| 3.         |   | ponad 1000 g - 2000 g | 1  |
| 4.         | Gabaryt B   | do 350 g              | 1  |
| 5.         |   | ponad 350 g - 1000 g  | 1  |
| 6.         |   | ponad 1000 g - 2000 g | 1  |
| II.2.      | <b>Usługa zwrot przesyłki rejestrowanej będącą przesyłką najszybszej kategorii do siedziby zamawiającego w obrocie krajowym</b> |                       |    |

**WFOŚiGW w Warszawie**  
**Zapytanie ofertowe nr ZO-36/2014**

|   |           |                       |    |
|---|-----------|-----------------------|----|
| 1.  |           | do 350 g              | 15 |
| 2.  | Gabaryt A | ponad 350 g - 1000 g  | 1  |
| 3.  |           | ponad 1000 g - 2000 g | 1  |
| 4.  |           | do 350 g              | 1  |
| 5.  | Gabaryt B | ponad 350 g - 1000 g  | 1  |
| 6.  |           | ponad 1000 g - 2000 g | 1  |
| <b>II.3. Usługa zwrot przesyłki rejestrowanej nie będącą przesyłką najszybszej kategorii do siedziby zamawiającego w obrocie krajowym</b>                           |           |                       |    |
| 1.  |           | do 350 g              | 10 |
| 2.  | Gabaryt A | ponad 350 g - 1000 g  | 1  |
| 3.  |           | ponad 1000 g - 2000 g | 1  |
| 4.  |           | do 350 g              | 1  |
| 5.  | Gabaryt B | ponad 350 g - 1000 g  | 1  |
| 6.  |           | ponad 1000 g - 2000 g | 1  |
| <b>II.4. Usługa zwrot paczki rejestrowanej do siedziby zamawiającego w obrocie krajowym</b>   |           |                       |    |
| 1.  |           | do 1 kg               | 1  |
| 2.  | Gabaryt A | 1 kg - 2 kg           | 1  |
| 3.  |           | 2 kg - 5 kg           | 1  |
| 4.  |           | 5 kg - 10 kg          | 1  |
| 5.  |           | do 1 kg               | 1  |
| 6.  | Gabaryt B | 1 kg - 2 kg           | 1  |
| 7.  |           | 2 kg - 5 kg           | 1  |
| 8.  |           | 5 kg - 10 kg          | 1  |
| <b>II.5. Usługa zwrot przesyłki rejestrowanej będącą przesyłką najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru, do siedziby zamawiającego w obrocie krajowym</b>     |           |                       |    |
| 1.  |           | do 350 g              | 1  |
| 2.  | Gabaryt A | ponad 350 g - 1000 g  | 1  |
| 3.  |           | ponad 1000 g - 2000 g | 1  |
| 4.  |           | do 350 g              | 1  |
| 5.  | Gabaryt B | ponad 350 g - 1000 g  | 1  |
| 6.  |           | ponad 1000 g - 2000 g | 1  |
| <b>II.6. Usługa zwrot przesyłki rejestrowanej nie będącą przesyłką najszybszej kategorii z potwierdzeniem odbioru, do siedziby zamawiającego w obrocie krajowym</b> |           |                       |    |
| 1.  |           | do 350 g              | 1  |
| 2.  | Gabaryt A | ponad 350 g - 1000 g  | 1  |
| 3.  |           | ponad 1000 g - 2000 g | 1  |
| 4.  |           | do 350 g              | 1  |
| 5.  | Gabaryt B | ponad 350 g - 1000 g  | 1  |
| 6.  |           | ponad 1000 g - 2000 g | 1  |
| <b>II.7. Usługa zwrot paczki rejestrowanej, z potwierdzeniem odbioru, do siedziby zamawiającego w obrocie krajowym</b>  |           |                       |    |
| 1.  |           | do 1 kg               | 1  |
| 2.  | Gabaryt A | 1 kg - 2 kg           | 1  |
| 3.  |           | 2 kg - 5 kg           | 1  |
| 4.  |           | 5 kg - 10 kg          | 1  |
| 5.  |           | do 1 kg               | 1  |
| 6.  | Gabaryt B | 1 kg - 2 kg           | 1  |
| 7.  |           | 2 kg - 5 kg           | 1  |
| 8.  |           | 5 kg - 10 kg          | 1  |