

Warszawa, dnia 28 listopada 2014 roku

Dotyczy: Świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym w zakresie przyjmowania przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotów przesyłek niedoręczonych na rzecz Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie w 2015 roku – zapytanie ofertowe nr ZO-36/2014

1. Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt. 2 określa kategorie przesyłek wg rodzaju i czasu dostarczenia. Zgodnie z art. 47 pkt. 1 ustawy Prawo Pocztove wskaźnik czasu przebiegu przesyłek pocztowych określone są przez ministra właściwego ds. łączności. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli poniższe deklarowane terminy doręczeń przesyłek:
 - a) przesyłka będąca przesyłką najszybszej kategorii - przesyłka doręczana w terminie deklarowanym następnego dnia roboczego po dniu nadania, pod warunkiem nadania do godziny 15:00,
 - b) przesyłka nie będąca przesyłką najszybszej kategorii - przesyłka doręczana w terminie deklarowanym trzeciego dnia roboczego po dniu nadania pod warunkiem nadania do godziny 15:00,gdzie maksymalne terminy doręczeń są zgodne z określonymi art. 88 ust.3 Ustawy Prawo Pocztove.

Zamawiający potwierdza terminy doręczeń przesyłek i zmienia zapis w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt. 2 lit. a) i b) na poniższy zapis:

- a) przesyłka będąca przesyłką najszybszej kategorii - przesyłka doręczana w terminie deklarowanym następnego dnia roboczego po dniu nadania, pod warunkiem nadania do godziny 15:00,
 - b) przesyłka nie będąca przesyłką najszybszej kategorii - przesyłka doręczana w terminie deklarowanym trzeciego dnia roboczego po dniu nadania pod warunkiem nadania do godziny 15:00.
2. Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt. 12 powołuje się na nieaktualne rozporządzenia Ministra Infrastruktury. Wykonawca informuje, że obowiązujące w tym zakresie właściwe przepisy to:
 - Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego,
 - Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.

Zamawiający wprowadza zmianę w pkt. 12. Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia z uwzględnieniem aktualnego Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.

3. W § 5 ust.4 Wzoru umowy Zamawiający wskazuje m.in. termin płatności faktury. Ze względu na funkcjonujące u Wykonawcy systemy fakturujące, które określają termin płatności w ścisłym powiązaniu z terminem jej wystawienia, Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na modyfikację warunku i określenie terminu płatności na: liczony od daty wystawienia faktury (§ 5 ust.4 oraz określenia terminu zapłaty jako dnia uznania rachunku Wykonawcy (§ 5 ust.6). W przypadku zgody Zamawiającego Wykonawca proponuje wydłużenie terminu płatności do 21 dni od daty wystawienia oraz zobowiązuje się wysłać faktury przesyłką listową poleconą, priorytetową najpóźniej w następnym dniu roboczym po wystawieniu faktury.

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów we Wzorze umowy w § 5 ust.4 na zapis:

„Wynagrodzenie Wykonawcy ustalone według cen jednostkowych określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, będzie przekazywane Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od dnia wystawienia. Wykonawca zobowiązuje się wysłać fakturę przesyłką listową poleconą, priorytetową najpóźniej w następnym dniu roboczym po wystawieniu faktury”,

oraz modyfikację zapisu w § 5 ust.6 Wzoru umowy na zapis:

„Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

4. Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z dodatkowych kar umownych określonych w § 6 ust. 4 wzoru umowy i pozostawienie odpowiedzialności Wykonawcy w zakresie przewidzianym Ustawą prawo Pocztove z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu umowy.

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z dodatkowych kar umownych określonych w § 6 ust. 4 Wzoru umowy. Zamawiający zmniejsza wysokość kary umownej na 3%. W związku z powyższym § 6 ust. 4 Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„W razie niedoręczenia przez Wykonawcę poszczególnych przesyłek, określonych w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 % opłaty za daną przesyłkę, zgodnie z cenami jednostkowymi brutto zawartymi w Ofercie Wykonawcy”.

5. Zamawiający w § 6 ust. 5 wzoru umowy określa sposób zapłaty naliczonych kar umownych poprzez potrącenie ich z bieżącego wynagrodzenia. Wykonawca zwraca uwagę, że ze względu na przysługujący mu termin złożenia reklamacji za nienależyte wykonaną usługę oraz czas konieczny na przeprowadzenia procedury reklamacyjnej odszkodowanie nie będzie dotyczyło przesyłek objętych fakturą za dany miesiąc rozliczeniowy. Faktury są wystawiane za zrealizowane usługi w danym miesiącu na podstawie dokumentów nadawczych (zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz określonymi zgodnie z nimi przez Zamawiającego warunkami SIWZ). Wobec powyższego potrącenie należności z tytułu nienależytego wykonania jednej usługi nie może powodować sytuacji obniżenia opłaty za inną usługę. Dlatego też powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę warunku na następujący: *„W przypadku naliczenia kary umownej Wykonawca dokona jej zapłaty na podstawie noty obciążeniowej na rachunek wskazany przez Zamawiającego”.*

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu dotyczącego zapłaty przez Wykonawcę naliczonych kar umownych. W związku z powyższym w § 6 ust. 5 Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„W przypadku naliczenia kary umownej Wykonawca dokona jej zapłaty na podstawie noty obciążeniowej na rachunek wskazany przez Zamawiającego”.

6. Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia.

7. Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał sieć placówek w ilości minimum jednej placówki pocztowej na terenie każdej gminy?

Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał sieć placówek w ilości minimum jednej placówki pocztowej na terenie każdej gminy w kraju.

8. Czy Zamawiający wymaga, aby placówki pocztowe Wykonawcy spełniały następujące warunki:
- czynna, co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - oznakowana w sposób widoczny „szyldem” z nawą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy
 - gdy znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy.

Ponadto czy Zamawiający oprócz powyższych kryteriów, co do placówek Wykonawcy oczekuje, iż placówka dedykowana dla głównej siedziby Zamawiającego będzie umożliwiała skorzystanie z innych usług pocztowych Wykonawcy niezawartych w przedmiocie zamówienia?

Zamawiający wymaga, aby placówki pocztowe Wykonawcy spełniały powyższe warunki oraz wymaga aby placówka dedykowana dla głównej siedziby Zamawiającego umożliwiała skorzystanie z innych usług pocztowych Wykonawcy niezawartych w przedmiocie zamówienia.

9. Czy Zamawiający oczekuje, aby Wykonawca dysponował przynajmniej jedną placówką pocztową na terenie m.st. Warszawy czynną całodobowo?

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował przynajmniej jedną placówką pocztową na terenie m.st. Warszawy czynną całodobowo.

10. Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki opłaty pocztowej innego Operatora Poczтового?

Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki opłaty pocztowej innego Operatora Poczтового.

11. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby świadcząc usługi w ramach niniejszego postępowania Wykonawca umieszczał przesyłki Zamawiającego w innych kopertach, w tym zawierających inne nadruki niż Zamawiającego. Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca nadawał przesyłki Zamawiającego jako ich nadawca w imieniu i na rzecz Zamawiającego, w wyniku czego na przesyłce w miejscu Nadawcy będzie widniała nazwa podmiotu trzeciego

tylko ze wskazaniem, że jest to korespondencja w imieniu Zamawiającego, a dodatkowo w konsekwencji na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający?

Zamawiający nie dopuszcza możliwości, aby Wykonawca świadcząc usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał przesyłki Zamawiającego w innych kopertach, w tym zawierających inne nadruki niż Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca nadawał przesyłki Zamawiającego jako ich nadawca w imieniu i na rzecz Zamawiającego.

12. W pkt. 3 lit. e) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wskazuje jako przedmiot umowy m.in. przesyłki na warunkach szczególnych. Wykonawca informuje, że w okresie jakiego dotyczy przedmiotowe zamówienie, nie posiada w swojej ofercie usługi, o której mowa poniżej. Wykonawca informuje, że usługa ta nie została również zdefiniowana jako przesyłka pocztowa w Ustawie Prawo Pocztove. Mając na uwadze, że Zamawiający nie wskazuje cech charakterystycznych usługi, Wykonawca ma bardzo ograniczone możliwości zaoferowania usługi spośród katalogu usług świadczonych, która odpowiadałby tej pozycji. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu „(...)paczek nadawanych na warunkach szczególnych (...)”.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w pkt. 3 lit. e) na zapis:

„w przypadkach gdy przesyłka wymaga szczególnej ostrożności konieczne jest umieszczenie na przesyłce dodatkowego oznaczenia „ostrożnie”.

13. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane w Formularzu ofertowym pozycje dotyczące zwrotów przesyłek listowych, w tym przesyłek z potwierdzeniem odbioru dotyczą wyceny przesyłek nie będących przesyłkami najszybszej kategorii. W przeciwnym wypadku Wykonawca prosi o wskazanie zwrotów przesyłek listowych rejestrowanych w podziale na będące i niebędące przesyłkami najszybszej kategorii.

Zamawiający dokonuje podziału na pozycje dotyczące zwrotów przesyłek listowych, w tym przesyłek z potwierdzeniem odbioru na przesyłki będące i niebędące przesyłkami najszybszej kategorii. W związku z powyższym zostają zmodyfikowany Załącznik nr 2, „Formularz ofertowy” oraz Załącznik nr 1 „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” w pozycjach dotyczących zwrotów przesyłek listowych, w tym przesyłek z potwierdzeniem odbioru.

14. Wykonawca informuje, że przedmiotem postępowania są również powszechne usługi pocztowe, do których Wykonawca jako operator wyznaczony zobligowany jest stosować warunki i zasady określone w ustawie Prawo Pocztove, a w szczególności w sposób jednolity w porównywalnych warunkach, co swym zakresem dotyczy również opłat. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w treści umowy zapisu dotyczącego prawa do zmiany umowy *”W przypadku zmiany stawki podatku VAT na usługi pocztowe oraz w przypadku zmiany cenników w trybie przewidzianym Ustawą Prawo Pocztove, zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, może nastąpić zmiana cen jednostkowych”.*

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie powyższego zapisu do treści umowy i wprowadza nowy §12 o treści:

„W przypadku zmiany stawki podatku VAT na usługi pocztowe oraz w przypadku zmiany cenników w trybie przewidzianym Ustawą Prawo Pocztove, zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, może nastąpić zmiana cen jednostkowych”.

Dotychczasowy § 12 zmienia numerację na §13.

15. Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie § 1 ust. 3 wzoru umowy o Regulaminy Wykonawcy dotyczące usług będących przedmiotem zamówienia.
Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie § 1 ust. 3 Wzoru umowy o Regulaminy Wykonawcy dotyczące usług będących przedmiotem zamówienia.

Powyższe wyjaśnienia zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego <http://www.wfosigw.pl/bip/zamowienia-publiczne> oraz dołączone do zapytania ofertowego nr ZO-36/2014 i będą stanowić jego integralną całość.

ZASTĘPCA PREZESA



.....
Michał Kuliński

Kierownik Zamawiającego

GLÓWNY SPECJALISTA



Marzena Paziewska

Z-CA DYREKTORA
Wydziału Organizacyjno-Prawnego



Anna Czzyk