

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Sprzęt

1. Przedmiotem umowy jest zakup, dostawa, montaż, uruchomienie, testy i konfiguracja fabrycznie nowej centrali telefonicznej wraz z fabrycznie nowymi aparatami telefonicznymi (oraz wszelkich materiałów, urządzeń, podzespołów, oprogramowania wraz z licencją) wraz z wymianą istniejącej centrali telefonicznej w budynku Zamawiającego przy ul. Ogrodowej 5/7 w Warszawie
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca będzie świadczył usługę serwisową w okresie objęcia przedmiotu umowy gwarancją bez dodatkowego wynagrodzenia.
3. Dostarczenie 1 sztuki fabrycznie nowej centrali telefonicznej (oraz wszelkich materiałów, urządzeń, podzespołów, oprogramowania wraz z licencją).
4. Dostarczenie 120 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych biurkowych.
5. Dostarczenie 2 sztuk fabrycznie nowych cyfrowych aparatów systemowych.
6. Ogólne wymagania zamawiającego dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:
 - 1) Obecnie zamawiający korzysta z 2 numerów zewnętrznych oraz 120 numerów wewnętrznych;
 - 2) Przełączenie istniejącej infrastruktury telefonicznej do centrali będącej przedmiotem zamówienia;
 - 3) Instalacja nowej centrali telefonicznej będzie realizowana kompetentnie, ze wszystkimi wymaganymi certyfikatami, przez wykwalifikowany personel wykonawcy i z użyciem specjalistycznych środków instalacyjnych, montażowych, pomiarowych i oprogramowaniowych w zakresie centrali telefonicznej;
 - 4) Wykonawca dokona rozbiórki obecnej centrali i jej wyposażenia;
 - 5) Nową centralę telefoniczną należy umieścić w miejscu obecnej centrali telefonicznej w serwerowni budynku WFOŚiGW przy ul. Ogrodowej „starej lokalizacji” zastępując niezbędne istniejące elementy nowymi;
 - 6) Należy tak przewidzieć wymiary i umiejscowienie całości, aby zapewnić komfortowy dostęp operatora do całości instalacji do niezbędnych prac konserwacyjnych i pomiarowych, jak i comiesięcznej obsługi bilingowej całości rozmów;
 - 7) Wykonawca dokona wymiany starych aparatów telefonicznych na nowe wraz z ich testowym uruchomieniem;
 - 8) Dla całości należy sporządzić dokumentację techniczną z opisem połączeń w centrali i numerami wewnętrznymi – przypisanymi do danych pokoi w obu lokalizacjach;
 - 9) Należy zachować istniejący układ numerów wewnętrznych, przy istniejących aparatach telefonicznych będących na wyposażeniu WFOŚiGW w Warszawie.
 - 10) Wykonawca przeprowadzi szkolenie pracowników przy obsłudze telefonów na liniach końcowych (jak wybierać numery wewnętrzne, dzwonić na numery zewnętrzne) oraz szkolenie administracyjne z obsługi centrali dla wybranych pracowników wyznaczonych przez zamawiającego;
 - 11) Wykonawca nagra komunikaty zewnętrzne z informacją przeznaczoną dla osób dzwoniących z zewnątrz z wykorzystaniem centrali telefonicznej;
 - 12) Wszystkie prace związane z realizacją przedmiotu umowy należy przeprowadzić w godzinach nie kolidujących z godzinami pracy Zamawiającego tj. od piątku od godz. 15:30 do poniedziałku do godz. 7:00.

- 13) Dla nowej centrali telefonicznej należy przewidzieć wszystkie niezbędne panele krosowe, kable, przełącznice itp.;
 - 14) Zamawiający wymaga, aby dostarczona centrala wraz z aparatami telefonicznymi była fabrycznie nowa pochodząca z oficjalnego kanału dystrybucji w kraju, muszą być wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz normami, a użyte materiały muszą posiadać wymagane certyfikaty i atesty;
 - 15) Zapewnienie przez wykonawcę poprawnej konfiguracji centrali telefonicznej oraz aparatów telefonicznych (kompatybilność telefonów wraz z centralą);
7. Podstawowe parametry techniczne oraz wymagania dla centrali telefonicznej oraz aparatów telefonicznych:
- 1) Wymagania dotyczące możliwości, obsługi i konfiguracji centrali która obsłuży aktualną telefonię analogową i cyfrową firmy wraz z posiadanymi liniami „miejskimi” oraz pozwoli na uruchomienie w przyszłości pełnej telefonii VOIP. Centrala powinna mieć możliwości nie mniejsze jak:
 - Min. 2 linie miejskie
 - Min. 120 linii wewnętrznych
 - przystosowana do telefonii VOIP
 - przystosowana do aparatów systemowych
 - 1 cyfrowy aparat systemowy wraz z centralą
 - 120 aparatów biurkowych
 - łatwa zmiana numeracji telefonów wewnętrznych i funkcji
 - raporty taryfikacji - z połączeń wychodzących, przychodzących i nieodebranych, dla linii zewnętrznych i wewnętrznych całościowo i na poszczególne linie wewnętrzne
 - pełna dokumentacja i obsługa w języku polskim
 - 2) Dostarczony system powinien posiadać minimum następującą funkcjonalność:
 - Serwer komunikacyjny przeznaczony do pracy w sieci IP
 - Pojemność systemu minimum 120 wewnętrznych użytkowników IP z możliwością rozbudowy
 - Minimum 2 porty wewnętrzne analogowe z możliwością rozbudowy do 250
 - Możliwość rozbudowy systemu o 200 portów cyfrowych
 - Minimum 4 aktywne kanały SIP Trunk / H.323 IP-GW
 - Minimum 10 aktywnych kanałów UM (Unified Messaging)
 - Karta interfejsu PRI (30B+D)
 - Wbudowany system zapowiedzi głosowych IVR i DISA oraz system poczty głosowej
 - Wbudowany system rejestracji treści rozmów telefonicznych
 - Wbudowany serwer aplikacji CTI - Computer Telephony Interface
 - W pełni sieciowanie systemów w rozproszonych lokalizacjach po SIP, H.323
 - Zaawansowane funkcje sieciowe, Call Center i dystrybucji połączeń
 - Wbudowany minimum 1 port USB oraz minimum 1 port RS-232
 - Wbudowane minimum jedno gniazdo audio wejście i wyjście
 - Możliwość realizacji konferencji do 8 użytkowników
 - Obsługa wielokanałowego systemu bezprzewodowego DECT-IP oraz DECT-SIP
 - Lokalna oraz zdalna zmiana konfiguracji z przeglądarki www
 - Instalacja w szafie RACK 19"
 - Maksymalna wysokość serwera 2U
 - Możliwość rozbudowy o faks serwer z aktywnymi minimum 15 licencjami z wysyłką otrzymanych dokumentów na e-mail
 - Możliwość wysyłania faksów bezpośrednio z komputera
 - 3) Aparat IP prosty (120 sztuk)
 - Podświetlany 1-wierszowy wyświetlacz LCD (minimum 160x18)
 - 8 programowalnych klawiszy szybkiego wybierania

- 2 gigabitowe porty Ethernet (1000 Base-T)
 - Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
 - Port słuchawkowy jack 2,5 mm
 - Wsparcie dla audio jakości HD
 - Obsługa kodeków: G.711, G.722, G.729a
 - Możliwość montażu na ścianie
 - Full Duplex Speakerphone
- 4) Zaawansowany aparat IP (2 sztuki)
- 6-wierszowy wyświetlacz z podświetleniem (minimum 242x109)
 - 24 w pełni programowane klawisze funkcyjne
 - 2 porty Ethernet 100 MB
 - Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
 - Wsparcie dla audio jakości HD
 - Port słuchawkowy jack 2,5 mm
 - Obsługa kodeków: G.711, G.722, G.729a
 - Full Duplex Speakerphone
8. Dokumentacja powykonawcza musi zawierać co najmniej:
- 1) instrukcje obsługi wszystkich zaoferowanych urządzeń,
 - 2) zestawienie oferowanych modułów z licencjami,
 - 3) zestawienie oprogramowania, które zostało zastosowane wraz z licencjami i musi zostać dostarczona do zamawiającego najpóźniej w dniu instalacji centrali.
9. Wymagania dotyczące licencji:
- 1) Licencja nieograniczona czasowo na użytkowanie dostarczonej centrali z możliwością sprzedaży dowolnemu podmiotowi centrali wraz z licencją. Zamawiający ma prawo udzielić sublicencji;
 - 2) Inne, jeśli są wymagane, wynikające z przyjętej przez wykonawcę polityki udzielania licencji dla pozostałych urządzeń, modułów oraz oprogramowań wchodzących w skład przedmiotu zamówienia.

II. Gwarancja i serwis

1. Serwisowanie oraz usuwanie usterek w okresie gwarancji:
 - 1) Okres gwarancji na wszystkie urządzenia wchodzące w skład przedmiotu zamówienia musi wynosić min. 24 miesiące (okres gwarancji obejmuje okresowe przeglądy i konserwację centrali oraz pozostałych urządzeń);
 - 2) Gwarancja liczona jest od daty podpisania protokołu odbioru;
 - 3) Przeglądy serwisowe zgodnie z zaleceniami producenta, bezpłatnie w okresie gwarancji – świadczone w siedzibie Zamawiającego;
 - 4) W okresie gwarancji wykonawca zapewni opiekuna technicznego w celu zapewnienia bieżącej obsługi – codziennie przez 24 h na dobę;
 - 5) Opiekun techniczny będzie służył pomocą telefoniczną w sprawach konfiguracyjnych centrali oraz aparatów telefonicznych i jest zobligowany do podania adresu e-mail oraz numeru telefonu, pod jaki należy zadzwonić wzywając serwis lub prosząc o wsparcie w związku z konfiguracją centrali czy aparatów telefonicznych;
 - 6) W okresie gwarancji bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w łączności telekomunikacyjnej będącej wynikiem pracy urządzeń dostarczonych przez wykonawcę (w ramach dostawy centrali telefonicznej);
 - 7) W okresie trwania gwarancji wykonawca będzie przeprowadzał wszystkie prace konserwacyjne i inne rozszerzające lub zmieniające system wyłącznie za pomocą przeszkolonego personelu;

- 8) W okresie gwarancji w ramach dostawy centrali wykonawca będzie dokonywał aktualizacji do najnowszej udostępnionej przez producenta wersji oprogramowania w ramach dostarczonego wyposażenia;
- 9) Podłączenie strony stacyjnej przełącznicy do strony liniowej (krosowanie);
- 10) Zdalna konfiguracja centrali, zmiany w konfiguracji na każdorazowe zgłoszenie zamawiającego nie wymagające przyjazdu do siedziby zamawiającego;
- 11) Zmiany w konfiguracji systemu taryfikacyjnego;
- 12) W przypadku awarii, przed wezwaniem serwisu wykonawcy bądź serwisu wskazanego przez wykonawcę, upoważniony pracownik Zamawiającego upewni się, że awaria nie jest spowodowana przez użytkownika, i nie jest awarią aparatu telefonicznego, sieci kablowej wewnętrznej, zasilania systemu lub wpływu innych niezależnych od wykonawcy urządzeń;
- 13) Zgłoszenia usterek/awarii przez upoważnionego pracownika zamawiającego są dokonywane telefonicznie a następnie są niezwłocznie potwierdzane e-mailem;
- 14) Podjęcie działań serwisowych przy zgłoszonej awarii **do 2h**;
- 15) Przybycie na miejsce zgłoszenia awarii maksymalnie **do 8 godzin** od zgłoszenia awarii;
- 16) Usunięcie awarii w czasie nie przekraczającym **24 godzin** od momentu zgłoszenia telefonicznego niezwłocznie potwierdzonego e-mailem przez upoważnionego pracownika zamawiającego;
- 17) W przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa do wykonania w terminie wskazanym w lit. o), a usterka/awaria dotyczy wadliwego działania dostarczonych urządzeń wykonawca zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczyć urządzenia zastępcze co najmniej o tych samych parametrach technicznych, w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia usterki/awarii;
- 18) Trzy naprawy gwarancyjne tego samego urządzenia uprawniają do wymiany urządzenia na nowe;
- 19) Wymieniając urządzenie wykonawca zobowiązany jest w każdym wypadku dostarczyć urządzenie fabrycznie nowe, o parametrach technicznych nie gorszych od urządzenia podlegającego wymianie;
- 20) Każdy dzień naprawy gwarancyjnej przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji;
- 21) W przypadku naprawy gwarancyjnej poza siedzibą Zamawiającego wszelkie koszty z tym związane ponosi Wykonawca.