

(pieczęć wykonawcy)

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**ZADANIE NR 1 - Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Biura oraz Wydziałów
Zamiejscowych WFOŚiGW w Warszawie**

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na rzecz zamawiającego w zakresie połączeń:

- połączenia lokalne i strefowe,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia do sieci teleinformatycznych,
- połączenia do sieci usług inteligentnych,
- połączenia do sieci przywoławczych,
- połączenia z numerami alarmowymi i skróconymi,

generowanych z/do lokalizacji zamawiającego zgodnie z poniższymi zestawieniami i wymaganiami:

I. Dla lokalizacji ul. Ogrodowa 5/7, 00-893 Warszawa

Łącze ISDN PRA 30B+D (minimum 30 jednoczesnych rozmów), z zachowaniem obecności wykorzystywanej numeracji według zestawienia poniżej i przydzieleniem 100 numerów DDI, z ciągłego zakresu numeracyjnego ze strefy 22.

Lp.	Lokalizacja	Numery telefonów	Rodzaj Łącza
1.	00-893 Warszawa ul. Ogrodowa 5/7	Od 22 504 41 00 Do 22 504 41 99 22 843 08 42 22 843 69 45 22 843 69 95 22 843 76 09 22 847 96 63 22 847 97 45 22 853 24 14 22 853 28 18 22 853 37 42 22 853 53 02 22 853 53 17 22 853 53 21	ISDN PRA 30B+D

II. Dla lokalizacji w Wydziałach Zamiejscowych Biura WFOŚiGW w Warszawie:

Łącznie ISDN BRA 2B+D (minimum 2 jednoczesnych rozmów), z zachowaniem obecnie wykorzystywanej numeracji i przydzieleniem puli 10 numerów DDI, z ciągłego zakresu numeracyjnego dla każdej z lokalizacji oraz po jednej linii analogowej dla każdej z lokalizacji według zestawienia poniżej:

Lp.	Lokalizacja	Numerы telefonów	Rodzaj Łącza
1.	06-400, Ciechanów ul. Mickiewicza 7	23 672 14 69 Od 23 674 10 50 Do 23 674 10 59 23 674 36 23 23 674 26 24 23 672 26 07	ISDN BRA (2B+D)
			Analogowa
2.	09-400, Płock ul. Małachowskiego 8	Od 24 231 33 80 Do 24 231 33 89 24 264 19 34 24 264 19 87 24 264 19 94 24 231 49 96	ISDN BRA (2B+D)
			Analogowa
3.	08-110, Siedlce ul. Asłanowicza 18	Od 25 640 43 60 Do 25 640 43 69 25 644 10 45 25 644 15 40 25 644 54 21 25 631 06 47	ISDN BRA (2B+D)
			Analogowa
4.	07-400, Ostrołęka ul. Piłsudskiego 38	Od 29 746 11 20 Do 29 746 11 29 29 760 03 32 29 760 83 05 29 714 01 58	ISDN BRA (2B+D)
			Analogowa
5.	26-600, Radom ul. Grzybowska 4/6	Od 48 364 00 80 Do 48 364 00 89 48 360 76 28 48 340 76 33 48 364 49 10 48 366 93 47 48 360 57 85	ISDN BRA (2B+D)
			Analogowa

III. Dodatkowe wymagania do dostawy i utrzymania łączy telefonicznych są:

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania istniejących instalacji telefonicznych.
2. Bezpłatne połączenia realizowane pomiędzy powyższymi numerami abonenckimi przez okres obowiązywania umowy.
3. Zachowanie dotychczasowych numerów abonenckich.
4. Naliczanie sekundowe czasu dla wszystkich połączeń.
5. Zamawiający nie będzie obciążony opłatami inicjacyjnymi przy realizowaniu połączeń.
6. Dostawa i utrzymanie łączy telefonicznych w musi nastąpić z dniem **01.01.2016 r.**
7. Przedmiot zamówienia musi być świadczony i utrzymywany przez okres 24 miesięcy od dnia uznania przez zamawiającego, że usługa dostawy i utrzymanie łączy telefonicznych została wykonana.
8. Dostarczenie i uruchomienie świadczenia usługi będzie polegało na przygotowaniu i przetestowaniu usługi połączeń telefonicznych na wszystkich liniach oraz dostarczeniu

i konfiguracji sprzętu w takim terminie, aby świadczenie przedmiotu zamówienia zostało zrealizowane z dniem **01.01.2016 r.**

9. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją zamówienia, w tym utrzymaniem łącza telefonicznego, serwisowaniem urządzeń dostarczanych przez wykonawcę oraz dostosowaniem swojej infrastruktury w związku z realizacjami usług na rzecz zamawiającego.
10. Możliwa jest wizja lokalna przed złożeniem oferty w terminie uzgodnionym z zamawiającym.
11. Dla wszystkich numerów wykonawca wykona blokadę połączeń o podwyższonej płatności (np.: 0-70..., 0-40..., itp. Zgodnie z wykazem zamieszczonym na stronie UKE (<http://www.uke.gov.pl/tablice/NumerUpo-list.do?execution=e2s1>)).
12. Specyfikacja techniczna łączy telefonicznych:
 - 1) zamawiający dopuszcza zastosowanie wyłącznie łączy kablowych;
 - 2) wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia przez cały kres świadczenia usługi;
 - 3) łącza telefoniczne eksploatowane będą w reżimie 24/7 (24 godziny, 7 dni w tygodniu);
 - 4) gotowość służ technicznych do usunięcia awarii do poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 7:30 do 15:30;
 - 5) usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia.
13. Konserwacja łączy telefonicznych :
 - 1) wykonawca zobowiązany jest do stałego monitorowania stanu łączy telefonicznych i usuwania awarii bez wezwania ze strony zamawiającego;
 - 2) zamawiający może zgłaszać awarie dotyczące łączy telefonicznych o dowolnej porze dnia w każdy dzień tygodnia na dedykowany numer telefonu wykonawcy.

Realizowane połączenia usługi telefonicznej i przesyłu nie będą świadczone za pośrednictwem technologii alternatywnych (np.: technologii VoIP, radiowej, numerów dostępowych, bramek GSM oraz świadczonych usług z wykorzystaniem prefiksu) dostępnych przez Internet.