

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest *świadczenie usług telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych wraz z dostawą 15 nowych numerów – kart sim głosowych oraz 3 nowych numerów – kart sim Internet mobilny.*
2. Przedmiot zamówienia obejmuje, w szczególności:
zakup i aktywację:
 - 1) 15 nowych numerów - karty SIM/MicroSIM/NanoSIM głosowe (dostarczone karty muszą być kompatybilne z poniższymi modelami aparatów telefonicznych):
 - a) Smartfon Samsung Galaxy S9 Midnight Black - Czarny (SM-G960FZKDXEO) – 2 szt.,
 - b) Smartfon Samsung Galaxy J6 Plus 32GB Czarny (SM-J610FZKNXEO) -13 szt.
 - 2) 3 nowych numerów - karty SIM/MicroSIM/NanoSIM Internet mobilny.
3. Wykonawca zapewni aktywację 18 sztuk kart SIM (15 szt. numerów telefonicznych i 3 szt. transmisji danych) w terminie do 01 stycznia 2019 roku.
4. W ramach abonamentów telefonicznych wykonawca zapewni, w szczególności:
 - 1) Minuty do sieci – nielimitowane i bezpłatne;
 - 2) Minuty do innych sieci komórkowych i stacjonarnych – nielimitowane i bezpłatne;
 - 3) SMS/MMS do sieci – nielimitowane i bezpłatne;
 - 4) SMS/MMS do innych sieci – nielimitowane i bezpłatne;
 - 5) Internet (pakiet danych) – min. 10GB;
 - 6) Prędkość transferu w zasięgu LTE – do min. 10 Mb/s;
 - 7) Dodatkowo wykonawca zapewni bezpłatnie:
 - a) aktywację kart SIM,
 - b) korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej”,
 - c) identyfikację numeru rozmówcy,
 - d) oczekiwanie na połączenie,
 - e) powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
 - f) usługi roamingowe i usługi międzynarodowe aktywowane po uprzednim zamówieniu dla użytkownika przez zamawiającego,
 - g) możliwość blokowania połączeń z wybranymi numerami i grupami numerów (audiotele) na wniosek zamawiającego.
5. W ramach abonamentów Internetu mobilnego wykonawca zapewni, w szczególności:
 - 1) Internet (pakiet danych) – min. 50GB
 - 2) Prędkość transferu w zasięgu LTE – do min. 10 Mb/s
6. Wykonawca zapewni możliwość, osobie wskazanej przez zamawiającego, zdalnego zarządzania kontem (poprzez telefon/Internet) m. in., zarządzanie abonamentami, włączanie/wyłączanie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM.

7. Wykonawca zapewni wymianę kart SIM w wypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania.
8. Wykonawca udostępni upoważnionym osobom zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.
9. Upoważniony przedstawiciel zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
10. Upoważniony przedstawiciel zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF).
11. Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca. Jeśli system bilingowy wykonawcy uniemożliwia takie rozwiązanie, zamawiający dopuszcza aby okres rozliczeniowy zaczynał się innego dnia danego miesiąca.
12. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.
13. Wykonawca wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 07:30 do godz. 15:30 we wszystkie dni robocze.
14. Zasięg telefonii komórkowej i Internetu mobilnego winien być zgodny z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW wykonawcy.