

Warszawa, 23 listopada 2018 r.

WFOŚiGW.MPA.WGT.260.046.18.002.3423.18

**Wykonawcy**  
**biorący udział w postępowaniu**

Wyjaśnienia treści zapytania ofertowego na: „**Świadczenie usługi dozoru poprzez monitorowanie sygnałów systemów alarmowych wraz z konserwacją i serwisem urządzeń systemów alarmowych w budynkach Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie w okresie 24 miesięcy**”- nr ZO-30/2018.

**nr 1:**

Wnioskujemy o zmianę § 2 ust. 4 pkt 3 i 8 (załącznik nr 3 – wzór umowy).

**pkt 3**

**z:**

Zapewnienia wsparcia grupy interwencyjnej składającej się z min. dwóch licencjonowanych pracowników ochrony. Interwencja będzie podejmowana na potwierdzony sygnał alarmowy. Czas przybycia grupy interwencyjnej na teren posesji budynku/budynków objętego(-ych) przedmiotem zamówienia nie może być dłuższy niż:

- a) 10 minut – w dni robocze (6.00-22.00),
- b) 5 minut – w dni wolne (6.00-22.00),
- c) 5 minut – w nocy, w dni robocze i wolne (22.00-6.00)

od chwili otrzymania sygnału ze stacji monitorowania przekazanego przez monitorowany system alarmowy w budynku/budynkach, przy czym Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieuzasadnionego wezwania grupy interwencyjnej raz w miesiącu (dla każdego budynku/budynków), w celu sprawdzenia reakcji;

**na:**

Zapewnienia wsparcia grupy interwencyjnej składającej się z min. dwóch licencjonowanych pracowników ochrony. Interwencja będzie podejmowana na potwierdzony sygnał alarmowy. Czas przybycia grupy interwencyjnej na teren posesji budynku/budynków objętego(-ych) przedmiotem zamówienia nie może być dłuższy niż:

- a) 15 minut – w dni robocze (6.00-22.00),
- b) 15 minut – w dni wolne (6.00-22.00),
- c) 5 minut – w nocy, w dni robocze i wolne (22.00-6.00)

od chwili otrzymania sygnału ze stacji monitorowania przekazanego przez monitorowany system alarmowy w budynku/budynkach, przy czym Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieuzasadnionego wezwania grupy interwencyjnej raz w miesiącu (dla każdego budynku/budynków), w celu sprawdzenia reakcji.

**pkt 8**

**z:**

Bezpłatnego przyjazdu przynajmniej jeden raz w miesiącu (dotyczy każdego budynku) do tzw. „fałszywego alarmu” tj. alarmu wywołanego przez okoliczności leżące po stronie Zamawiającego i nie odwołane poprzez podanie hasła w ciągu do 3 minut od chwili wywołania alarmu, w czasie:

- a) 10 minut – w dni robocze (6.00-22.00),
- b) 5 minut – w dni wolne (6.00-22.00),
- c) 5 minut – w nocy, w dni robocze i wolne (22.00-6.00);

**na:**

Bezpłatnego przyjazdu przynajmniej jeden raz w miesiącu (dotyczy każdego budynku) do tzw. „fałszywego alarmu” tj. alarmu wywołanego przez okoliczności leżące po stronie Zamawiającego i nie odwołane poprzez podanie hasła w ciągu do 3 minut od chwili wywołania alarmu, w czasie:

- a) 15 minut – w dni robocze (6.00-22.00),
- b) 15 minut – w dni wolne (6.00-22.00),
- c) 5 minut – w nocy, w dni robocze i wolne (22.00-6.00).

**Ad. nr 1:**

Zamawiający udzielił wyjaśnień związanych z przyjazdem grupy interwencyjnej. Wyjaśnienia zostały w dniu 22.11.2018 r. zamieszczone na stronie Zamawiającego, na której jest zamieszczone zapytanie ofertowe ZO-30/2018.

**nr 2:**

Wnioskujemy o zmianę § 2 ust. 5 (załącznik nr 3 – wzór umowy):

**Z:**

W przypadku wystąpienia awarii systemu alarmowego podjęcie czynności serwisowych przez Wykonawcę nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 godzin od zgłoszenia awarii. Awarie należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2 niniejszej Umowy.

**na:**

W przypadku wystąpienia awarii systemu alarmowego podjęcie czynności serwisowych przez Wykonawcę nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii. Awarie należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2 niniejszej Umowy.

**Ad. nr 2:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 2 ust. 5.

**nr 3:**

Wnioskujemy o zmianę § 5 ust. 1 (załącznik nr 3 – wzór umowy):

**z:**

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

- 1) 30% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 2, w przypadku każdorazowego niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy;
- 2) 30% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym.

**na:**

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

- 3) 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 2, w przypadku każdorazowego niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy;
- 4) 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym.

**Ad. nr 3:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów § 5 ust. 1.

Powyższe wyjaśnienia zostaną dołączone do dokumentacji zapytania ofertowego ZO-30/2018.

ZASTĘPCA PREZESA

*Kamila Mokrzycka*

.....  
Kierownik Zamawiającego lub osoba upoważniona