



2. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy w części A, Wykonawca będzie otrzymywał od Zamawiającego miesięcznie wynagrodzenie, zgodnie z Ofertą w wysokości: netto ..... zł (słownie: ..... ) powiększone o należyty podatek VAT w wysokości ....%, co daje łączną kwotę brutto: ..... zł (słownie:.....).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 płatne będzie z dołu, w terminie 21 dni od dnia jej wystawienia na konto Wykonawcy Nr ..... Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego i wysłania jej przesyłką listową poleconą, priorytetową najpóźniej w następnym dniu roboczym po wystawieniu faktury.
4. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy w części B, Wykonawca będzie otrzymywał od Zamawiającego wynagrodzenie zgodnie z Ofertą w wysokości: netto ..... zł (słownie: ..... ) powiększone o należyty podatek VAT w wysokości ....%, co daje łączną kwotę brutto: ..... zł (słownie:.....).
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 płatne będzie po wykonaniu danej usługi, w terminie 21 dni od dnia jej wystawienia na konto Wykonawcy Nr ..... Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w terminie 7 dni po wykonaniu usługi i wysłania jej przesyłką listową poleconą, priorytetową najpóźniej w następnym dniu roboczym po wystawieniu faktury.
6. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swemu bankowi przelać wynagrodzenie na konto wskazane na fakturze.

#### § 4.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania powierzonych prac przy użyciu własnych środków czystości, artykułów chemicznych i higienicznych oraz sprzętu i narzędzi.
2. Zamawiający zastrzega, iż środki czystości i artykuły higieniczne nie mogą być o niższym standardzie niż np.:
  - 1) ręczniki papierowe: składane ZZ, ilość warstw: min. 2, kolor: biały, surowiec: 100% celuloza, wymiary listka: 24x21, gofrowany, bezzapachowy
  - 2) papier toaletowy: ilość warstw: min. 2, kolor: biały, surowiec: celuloza 100%, gramatura 2 x 18 gr/m<sup>2</sup>, tłoczenie: micro, szerokość rolki: 9/10 cm, średnica rolki 18 cm.
  - 3) mydło w pianie - jednorazowy wkład z pompką o pojemności 700 g pasujący do dozowników marki MERIDAD F3TN.

#### § 5.

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody w mieniu Zamawiającego, powstałe w trakcie wykonywania czynności wynikających z niniejszej Umowy. Zakres i wartość odpowiedzialności ustalony zostanie każdorazowo na podstawie:
  - 1) protokołu szkód, sporządzonego z udziałem Stron,
  - 2) dokumentacji, określającej wartość mienia uszkodzonego (utraczonego),
  - 3) rachunku za poniesioną szkodę (noty obciążeniowej).
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania zatrudnionego personelu oraz zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich prawnych zobowiązań związanych z jego zatrudnieniem. Postanowienia powyższe odnoszą się również do osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu umowy, za których działania bądź zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za swoje własne.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za ewentualne szkody powstałe na skutek działania swoich pracowników i osób, przy pomocy których będzie realizował przedmiot umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego o osobach wykonujących przedmiot umowy, z podaniem ich imion, nazwisk oraz serii i numerów dowodów osobistych.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przy wykonywaniu przedmiotu umowy przepisów BHP, ppoż. oraz ochrony mienia Zamawiającego i osób trzecich, jak też za utrzymanie porządku na miejscu pracy przy świadczeniu usług wynikających z niniejszej Umowy.

**§ 6.**

Podczas wykonywania usług pracownicy Wykonawcy nie mogą korzystać z urządzeń biurowych i sprzętu Zamawiającego.

**§ 7.**

1. Czynności objęte przedmiotem umowy w Części A Wykonawca wykonywać będzie po godzinie 15:30 w każdym dniu tygodnia (z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy, a także dni wolnych u Zamawiającego).
2. Czynności objęte niniejszą Umową w Części B Wykonawca wykonywać będzie w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
3. Wszelkie zmiany terminów określonych w ust. 1 i 2 wymagają zgody Zamawiającego.
4. Budynek, w którym świadczona będzie usługa sprzątanía objęty jest 24-godzinną ochroną fizyczną oraz monitoringiem.
5. Zamawiający określi Wykonawcy sposób odbierania kluczy do pomieszczeń, sposób zabezpieczenia biura (zamykania okien i drzwi) oraz ewentualnie sposób dokumentowania tych czynności po wykonaniu usługi. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania określonych zaleceń Zamawiającego z tym związanych.

**§ 8.**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie gospodarcze, do którego klucz zatrudnieni przez Wykonawcę pracownicy pobierać będą od pracownika ochrony budynku przed rozpoczęciem czynności objętych przedmiotem umowy oraz zwracać go po ich zakończeniu. Pobranie i zwrócenie klucza każdorazowo odnotowywane jest w „Książce pobierania i zwrócenia kluczy” z określeniem godziny i własnoręcznym podpisem pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę.
2. Korzystanie z pomieszczenia, jak również z wody, energii elektrycznej i ogrzewania z tytułu wykonywania usług przez Wykonawcę jest nieodpłatne.

**§ 9.**

1. Zamawiający ma prawo do kontroli prawidłowości pracy wykonywanej przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy (Część A i B), w tym także przy udziale przedstawiciela Wykonawcy.
2. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje przedmiot umowy, o stwierdzonych uchybieniach Zamawiający poinformuje Wykonawcę drogą mailową na adres wskazany w § 16 ust. 2 Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do ustosunkowania się do przekazanych informacji oraz usunięcia uchybień na wezwanie Zamawiającego w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

**§ 10.**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w wysokości 10 % wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 Umowy za każde

- nieusunięte uchybienie stwierdzone zgodnie z § 9 ust. 1 i 2,
- 2) w wysokości 30 % wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 4 Umowy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy określonego w Części B,
  - 3) w wysokości 100 zł za każde stwierdzenie obniżenia standardu środków czystości i artykułów higienicznych zapewnianych przez Wykonawcę w stosunku do wymagań określonych w § 4 ust. 2.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30 % całkowitej wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.

#### **§ 11.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia po stronie Wykonawcy następujących okoliczności:
  - 1) trzeciego nieusuniętego uchybienia w zakresie wykonania przedmiotu umowy stwierdzonego zgodnie z § 9 ust. 1 i 2;
  - 2) dwukrotnego niestawienia się lub niepodjęcia prac przez osoby świadczące Usługi w imieniu Wykonawcy w terminie świadczenia usług;
  - 3) naruszenia przez osoby wykonujące Usługi w imieniu Wykonawcy obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1 i 2.
  - 4) korzystania przez Wykonawcę z mienia Zamawiającego bez jego zgody lub niezgodnie z przeznaczeniem;
2. W razie odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części niniejszej Umowy.
3. Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy poniesiona szkoda będzie przekraczała wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na ww. sposób potrącania kar umownych.

#### **§ 12.**

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z ważnych przyczyn z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca może żądać wówczas jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części niniejszej Umowy.

#### **§ 13.**

1. Przy wykonywaniu Usług, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r. poz. 992 z późn. zm.). W szczególności zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności podczas wykonywania czynności stwarzających możliwość dostępu do tych danych do ich ochrony przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji, w posiadanie których wejdzie w związku z realizacją niniejszej Umowy, jak i po jej rozwiązaniu.

**§ 14.**

Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji umowy zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

**§ 15.**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Korespondencja wysyłana przez Strony na adresy siedzib, wskazane w Umowie, będą uznane za doręczone. W razie zmiany adresu, Strony zobowiązują się do pisemnego powiadomienia o zmianie adresu, pod rygorem uznania wysłanej korespondencji za doręczoną.
4. Wszelkie spory, mogące wyniknąć z tytułu niniejszej Umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**§ 16.**

1. Nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego pełnił(a) będzie Pan(i) .....  
nr tel.: ..... e-mail: .....
2. Nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy pełnił(a) będzie Pan(i) .....  
nr tel.: ..... e-mail: .....
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do umowy.

Integralną część Umowy stanowią:

Załącznik Nr 1 - Kserokopia Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia

Załącznik Nr 2 - Kserokopia Oferty Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**