

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia technicznego dla oprogramowania VMware obejmujące prawa do aktualizacji i opiekę serwisową.
2. Wykaz posiadanych licencji na oprogramowania VMware:

Lp.	Nazwa	Licencja	Wymagany okres wsparcia od dnia podpisania umowy
1.	Wsparcie Basic Support Coverage VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) [VS5-ESP-KIT-G-SSS-C]	1 instalacja	do 22.12.2019 r.

3. Numer kontraktu: 359584185
Wojewódki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie
4. Wymagania ogólne:
 - 1) zamawiający musi posiadać możliwość do wykonania uaktualniania posiadanych wersji produktów do najnowszych wersji dostępnych na rynku w całym okresie obowiązywania umowy;
 - 2) wsparcie z prawem do aktualizacji i opieką serwisową dla poszczególnych produktów musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta oprogramowania oraz być świadczone przez producenta oprogramowania, na co najmniej takim samym poziomie jak dla licencji posiadanych przez zamawiającego (wyszczególniony w tabeli);
 - 3) wykonawca dostarczy do siedziby zamawiającego dokumenty potwierdzające zakup usługi wsparcia technicznego potwierdzone przez producenta oprogramowania.
5. Zakres wsparcia technicznego obejmuje, w szczególności:
 - 1) wsparcie techniczne na poziomie BASIC dostępne minimum drogą telefoniczną i internetową od poniedziałku do piątku, 12 godzin na dobę (w godzinach od 7:00 do 19:00 GMT/GMT+1)¹ na poziomie zgodnym z opisem wsparcia dostępnym na stronie producenta oprogramowania (<http://www.vmware.com/pl/support/services/basic>);
 - 2) dostęp do aktualizacji dla posiadanych licencji oprogramowania.
 - 3) dostęp do portalu internetowego producenta oprogramowania zawierającego co najmniej podsumowanie oraz status licencji VMware posiadanych przez Zamawiającego.
6. Termin dostarczenia zamawiającemu dokumentacji potwierdzającej objęcie oprogramowania wsparciem: do 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

¹ GMT – czas uniwersalny na południku „0”, GMT+1 polska strefa czasowa.