

Załącznik nr 5 do SIWZ

Umowa Nr ...
(projekt)

zawarta w dniu.....2011 r. w Warszawie, pomiędzy:

Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie,
z siedzibą przy ul. J. S. Bacha 2, reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą.

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest: **świadczenie drogą kablową usług telekomunikacyjnych, szerokopasmowego łącza transmisji danych (VPN) oraz dostępu do sieci Internet dla Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy znajduje się w Rozdziale III SIWZ stanowiącej **załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia Zamawiającemu usługi stanowiącej przedmiot zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania instalacji łącza oraz wszelkich urządzeń niezbędnych do uruchomienia usługi w terminie **do 01.03.2012 r.**
5. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług określonych przedmiotem Umowy w dniu **01.03.2012 r.**

§2

Okres obowiązywania Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony na 24 miesiące od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi tj.: **od dnia 01.03.2012 r. do dnia 31.12.2013 r.**

§3

Sposób realizacji Umowy

1. Gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia Wykonawca zgłasza Zamawiającemu.
2. Zamawiający uzna usługę uruchomienia łączy telefonicznych, szerokopasmowego łącza transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet **za wykonaną** jeżeli od momentu zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę, eksploatacja łączy przez **jeden dzień (24 godziny)** przebiegać będzie bez awarii oraz zakłóceń.

§4

Warunki płatności

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia....., wynosi brutto: zł (słownie złotych:), w tym% podatku VAT.
2. Płatności za abonamenty, rozmowy, łącze transmisji danych (VPN) i łącza internetowe będą zgodne z ofertą stanowiącą **załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.

3. Pozostałe płatności realizowane będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy dołączonym do niniejszej Umowy jako **załącznik nr 3**.
4. Strony ustalają, że rozmowy między numerami Zamawiającego będą realizowane bezpłatnie.
5. Termin płatności będzie określony każdorazowo przez Wykonawcę na fakturze, jednak nie będzie on krótszy niż 14 dni od daty wystawienia faktury.
6. Faktury za należne Wykonawcy wynagrodzenie będą wystawiane na:
Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie
Ul. Jana Sebastiana Bacha 2
02-743 Warszawa
NIP 525-20-88-391

§5

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z następujących tytułów:
 - 1) z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych za każdy numer telefonu w danej lokalizacji, każdą lokalizację w której powinno być uruchomione łącze transmisji danych, każdą lokalizację w której powinien być uruchomiony dostęp do Internetu w wysokości po 1 000,00 zł brutto za każdy dzień przekroczenia terminu określonego w § 1 ust. 5 niniejszej Umowy. Kara ta będzie potrącana z wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - 2) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu zwłoki w rozpoczęciu świadczenia przez Wykonawcę usługi o ponad 30 dni od ustalonego, zgodnie ze SIWZ i ofertą Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% wartości brutto wynagrodzenia ustalonego w §4 ust. 1 niniejszej Umowy w terminie 21 dni od dnia odstąpienia,
 - 3) w sytuacji gdy usunięcie awarii przekroczy czas określony w § 6 ust. 2 pkt 2 niniejszej Umowy, wówczas za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi lub nienależytego jej świadczenia, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1/30 abonamentu miesięcznego brutto w danej lokalizacji, za każdy nieprawidłowo działający numer abonencki lub każdą usługę transmisji danych lub dostępu do Internetu w danej lokalizacji objętą niniejszą Umową.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
3. W razie opóźnienia płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień uchybienia terminowi.
4. Integralną część niniejszej Umowy stanowi Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.
5. Terminy, o których mowa w ust. 1 zaczynają bieg od momentu zgłoszenia awarii przez wskazanego do kontaktów przedstawiciela Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie (w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego) powstałej należności, wynikającej z naliczenia kary umownej w wysokości, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu. Potrącenie nastąpi po rozpatrzeniu reklamacji przez Wykonawcę, lecz nie później niż po upływie 5 dnia od jej zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że w terminie ustalonym na rozpatrzenie reklamacji Strony postanowią inaczej.
7. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1, 2, i 3 jeżeli przerwa w świadczeniu usług spowodowana została z winy Zamawiającego.
8. W razie powstania szkody po stronie Zamawiającego, Strony niezwłocznie sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania, rozmiar i zakres odpowiedzialności

Wykonawcy oraz ostateczny termin i sposób naprawienia szkody. Brak protokołu nie wstrzymuje prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

9. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za zwłokę w przystąpieniu do odbioru przedmiotu zamówienia po okresie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu zgłoszenia przez Wykonawcę uruchomienia przedmiotu zamówienia w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto wymienionego w §4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, a jeżeli zwłoka przekroczy 10 dni roboczych – 0,2 % za każdy dalszy dzień zwłoki,

§6

Gwarancja

1. Wykonawca zapewni bezpłatny serwis gwarancyjny dla usługi będącej przedmiotem umowy w okresie obowiązywania umowy.
 2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego na następujących zasadach:
 - 1) gotowości służb technicznych do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00-18:00,
 - 2) usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, fakt przyjęcia zgłoszenia będzie potwierdzany przez Wykonawcę przesłaniem informacji na adres e-mail.....
 - 3) Powyższe nie dotyczy sieci wewnętrznej za którą odpowiedzialny jest właściciel nieruchomości lub administrator budynku w którym działa Zamawiający.
 3. Przedłużenie terminów o których mowa w ust. 2 możliwe jest tylko w przypadku zajścia nadzwyczajnych okoliczności (takich jak: klęski żywiołowe, strajki, katastrofy, skrajne warunki atmosferyczne), których Wykonawca nie mógł przewidzieć i nie mógł im zapobiec mimo zachowania należytej staranności.
 4. Zgłoszenia awarii będą dokonywane telefonicznie na numer i faksem na numer, w godzinach:
- Osoba upoważniona do kontaktów ze strony Zamawiającego:

§7

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia uzupełniającego stanowiącego nie więcej niż 20% wartości zamówienia podstawowego, polegającego na możliwości rozbudowy, tj. podłączenia dodatkowych numerów telefonów w ramach bieżących potrzeb Zamawiającego, jeśli istnieją odpowiednie warunki techniczne.
2. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Każda ze Stron może wnosić o zmianę Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, a która skutkować będzie koniecznością jej zmiany. Wielkość i zakres dokonanej zmiany muszą być uzasadnione powyższą okolicznością.

§8

W przypadku zmian organizacyjnych Zamawiający ma prawo do rezygnacji z części świadczonych usług, przeniesienia całości lub części z nich do innej, niż w umowie wskazanej siedziby, zwiększenia lub zmniejszenia świadczonych usług, po pisemnym zgłoszeniu tego faktu Wykonawcy z zachowaniem 30-dniowego okresu realizacji z koniecznością podpisania odpowiedniego aneksu do Umowy.

§9

Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygały sądy z siedzibą właściwą dla siedziby Zamawiającego.

§10

We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu cywilnego, Kodeksu postępowania cywilnego i Regulaminu Świadczenia Usług Wykonawcy, przy czym przepisy wyżej wspomnianych ustaw mają pierwszeństwo przed Regulaminem.

§11

Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA