

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dozoru poprzez monitorowanie sygnałów systemów alarmowych wraz z konserwacją i serwisem urządzeń systemów alarmowych w budynkach Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie w 2019 i 2020 roku w podziale na części:
Część I przedmiotu zamówienia: *Świadczenie usługi dozoru poprzez monitorowanie sygnałów systemów alarmowych wraz z konserwacją i serwisem urządzeń systemów alarmowych w budynkach WFOŚiGW w Warszawie przy ul. Małachowskiego 8 oraz przy ul. Stary Rynek 20 w Płocku.*
Część II przedmiotu zamówienia: *Świadczenie usługi dozoru poprzez monitorowanie sygnałów systemów alarmowych wraz z konserwacją i serwisem urządzeń systemów alarmowych w lokalach wynajmowanych przez WFOŚiGW w Warszawie, w budynku przy ul. Aśtanowicza 18 w Siedlcach.*
2. Przedmiot zamówienia obejmuje, w szczególności:
 - 1) wykonanie przynajmniej raz na 6 miesięcy nieodpłatnie konserwacji i serwisu urządzeń systemu alarmowego w budynkach objętych przedmiotem zamówienia przez pracowników posiadających odpowiednie uprawnienia;
 - 2) świadczenie całodobowej usługi dozoru polegającej na monitorowaniu sygnałów lokalnego systemu alarmowego przesyłanych drogą radiową;
 - 3) wsparcie grupy interwencyjnej składającej się min. z dwóch licencjonowanych pracowników ochrony. Interwencja będzie podejmowana na potwierdzony sygnał alarmowy. Czas przybycia grupy interwencyjnej na teren posesji każdego budynku objętego przedmiotem zamówienia nie może być dłuższy niż:
 - a) 10 minut – w dni robocze (6.00-22.00),
 - b) 5 minut – w dni wolne (6.00-22.00),
 - c) 5 minut – w nocy, w dni robocze i wolne (22.00-6.00)od chwili otrzymania sygnału ze stacji monitorowania przekazanego przez monitorowany system alarmowy w budynkach, przy czym zamawiający zastrzega sobie możliwość nieuzasadnionego wezwania grupy interwencyjnej raz w miesiącu (dla każdego budynku objętego przedmiotem zamówienia), w celu sprawdzenia reakcji.
3. W przypadku wystąpienia włamania do danego budynku, wykonawca niezwłocznie zawiadamia wskazane przez zamawiającego osoby upoważnione do włączania i wyłączania systemu ochrony, służb specjalistycznych jak: Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe itp., w zależności od potrzeby oraz zabezpiecza budynek ochroną fizyczną do czasu przybycia przedstawiciela zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia z osobami wskazanymi przez zamawiającego do nadzoru nad realizacją przedmiotu zamówienia kodów dostępu i haseł odwrotnych.
5. Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności do:
 - 1) dysponowania pracownikami posiadającymi kwalifikacje zabezpieczenia technicznego z uprawnieniami do wykonywania czynności takich jak zabezpieczenie techniczne, polegające na montażu elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych, sygnalizujących

- zagrożenie chronionych osób i mienia, oraz eksploatacji, konserwacji i naprawach w miejscach ich zainstalowania;
- 2) posiadania przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia aktualnego opłaconego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności i utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy, na kwotę min. 100 000, 00 PLN. Wykonawca w dniu podpisania umowy przedłoży kopię ubezpieczenia;
 - 3) rejestrowania sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego, z każdego budynku objętego przedmiotem zamówienia;
 - 4) rejestrowania wszelkich informacji przekazanych osobom wskazanym przez zamawiającego do nadzoru nad realizacją przedmiotu zamówienia;
 - 5) udostępniania zamawiającemu, na pisemne żądanie, wyciągu z odpowiednich rejestrów, o których mowa wyżej, przed upływem 2 tygodni od zdarzenia (po tym okresie wydruki komputerowe są niszczone);
 - 6) bezpłatnego przyjazdu przynajmniej jeden raz w miesiącu (dotyczy każdego budynku), do tzw. „fałszywego alarmu” tj. alarmu wywołanego przez okoliczności leżące po stronie zamawiającego i nie odwołane poprzez podanie hasła w ciągu 3 minut od wywołania alarmu, w czasie:
 - a) 10 minut – w dni robocze (6.00-22.00),
 - b) 5 minut – w dni wolne (6.00-22.00),
 - c) 5 minut – w nocy, w dni robocze i wolne (22.00-6.00),
od wywołania alarmu.
 6. W przypadku wystąpienia awarii systemu alarmowego podjęcie czynności serwisowych przez wykonawcę nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 godzin od zgłoszenia awarii. Awarie należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail wykonawcy wskazany w umowie.
 7. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii zamawiający może zlecić odrębnym zleceniem pisemnym wykonawcy zabezpieczenie obiektu po godzinach pracy poprzez ochronę fizyczną przez pracownika ochrony, do czasu usprawnienia systemu.

Zamawiający nie przewiduje ponoszenia kosztów dostosowania istniejących sygnalizacji alarmowych do techniczno-sprzętowych wymogów centrum monitorującego wykonawcy.